

Discussão Prévia com a Sociedade sobre temas relevantes para construção do Regulamento Geral de Acessibilidade em Telecomunicações

No período de 29 de agosto a 8 de outubro de 2014 estará disponível para contribuições a Consulta Pública Prévia do Regulamento Geral de Acessibilidade em Telecomunicações, em formato de perguntas, que serão divididas nos seguintes temas: Direitos e Garantias das Pessoas com Deficiência e Obrigações das Prestadoras; Acessibilidade nos Terminais; Telefone de uso público do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) Adaptado e Central de Intermediação de Comunicação – CIC.

Este instrumento não tem a pretensão de abordar os temas em sua totalidade, nem direcionar ou antecipar qualquer tipo de encaminhamento ou decisão regulatória. A presente iniciativa objetiva a obtenção de comentários da sociedade seja por meio das respostas aos questionamentos ou por meio de outras contribuições e sugestões relacionadas a algum tema (telecomunicação/acessibilidade), caso não conste relacionado nas perguntas.

A consulta permitirá uma análise mais aprofundada sobre as necessidades relacionadas a serviços e equipamentos de telecomunicações das pessoas com deficiência de acordo com suas especificidades, bem como identificará as expectativas dos atores envolvidos. Ressalta-se que as respostas e contribuições dos interessados devem ser apresentadas conforme o tipo de deficiência, para melhor direcionamento das ações.

As contribuições que não puderem ser incluídas no Sistema de Acompanhamento de Consulta Pública da Anatel devem ser enviadas para o e-mail: pruv@anatel.gov.br ou correspondência. Com relação às contribuições em libras, recomenda-se que as mesmas sejam encaminhadas às associações representativas, que encaminharão à Anatel em formato de texto, observado o prazo mencionado no primeiro parágrafo.

Os objetivos do Regulamento Geral de Acessibilidade em Telecomunicações serão: incorporar na Regulamentação da Anatel preceitos contidos na Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, consolidar dispositivos relacionados à acessibilidade de normas esparsas da Anatel em único Regulamento e absorver e atualizar o Regulamento da Central de Intermediação de Comunicação Telefônica – CIC.

A seguir são apresentadas as perguntas. O texto completo da Consulta Pública Prévia está disponível no site da Anatel (www.anatel.gov.br), para maiores esclarecimentos sobre o assunto.

Direitos e Garantias das Pessoas com Deficiência e Obrigações das Prestadoras

- Os serviços de telecomunicações (Telefonia Fixa, Telefonia Móvel, Banda larga fixa ou móvel e TV por assinatura) que são oferecidos atualmente possuem barreiras para a utilização por pessoas com deficiência (visual, auditiva, motora e mental ou intelectual)? Quais ações/mecanismos em prol da eliminação de barreiras na utilização dos referidos serviços devem ser priorizadas?
- Quais as principais obrigações de acessibilidade a serem seguidas pelas prestadoras de serviços de telecomunicações no intuito de promover a acessibilidade?
- As páginas das prestadoras de serviços de telecomunicações na internet atendem aos requisitos de acessibilidade desejados? O que poderia ser melhorado?
- Os Setores de Atendimento (Telefônico, Presencial e Internet) das prestadoras de serviços de telecomunicações estão preparados para receber e prestar informações às pessoas com deficiência? O que poderia ser feito para melhorar a relação com o consumidor com deficiência?
- Os planos de serviço das prestadoras são adequados para as pessoas com deficiência? De que forma o atendimento e as ofertas (planos e promoções) poderiam ser melhorados?
- As prestadoras de serviços de telecomunicações oferecem meios adequados para disponibilizar o conteúdo do contrato de prestação do serviço, do plano de serviço e do documento de cobrança às pessoas com deficiência?
- Caso entenda oportuno, apresente outras sugestões e considerações sobre o tema.

Acessibilidade nos Terminais

- Quais os recursos básicos de acessibilidade por tipo de deficiência que devem ser priorizados nos equipamentos de telecomunicações?
- Qual a forma mais adequada de divulgação dos modelos de equipamentos e aplicativos com recursos de acessibilidade por tipo de deficiência poderia ser utilizada pelos fabricantes, prestadores de serviço e demais envolvidos no desenvolvimento, produção, distribuição e venda de equipamentos?

- Quais os mecanismos de incentivo poderiam ser priorizados para facilitar a aquisição de equipamentos de telecomunicações com recursos de acessibilidade, considerando os preços de mercado e a renda média das pessoas com deficiência?
- Caso entenda oportuno, apresente outras sugestões e considerações sobre o tema.

Telefone de uso público do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)

- A respeito do Telefone de Uso Público Adaptado, quais seriam as formas de torná-lo mais atrativo para as pessoas com deficiência?
- Caso entenda oportuno, apresente outras sugestões e considerações sobre o tema.

Central de Intermediação de Comunicação – CIC

- A evolução da Central de Intermediação de Comunicação Telefônica para Central de Intermediação de Comunicação, por mensagem e por vídeo, estimularia o uso desse serviço? Por quê? Qual sua opinião sobre a Central de Intermediação de Comunicação Telefônica nos moldes atuais?
- Em que medida a possibilidade de compartilhamento de Central de Intermediação de Comunicação (por telefone, por mensagem e por vídeo) por várias prestadoras, com a consequente divisão de custos, incentivaria a sua adoção?
- Quais alterações deveriam ser priorizadas para tornar as centrais existentes capazes de atender às necessidades das pessoas com deficiência auditiva e/ou da fala?
- Caso entenda oportuno, apresente outras sugestões e considerações sobre o tema.