

## CONSULTA PÚBLICA Nº 641, DE 8 DE SETEMBRO DE 2005

Nº E-18

-----Mensagem original-----

De: **Crescenciocardoso** [mailto:crescenciocardoso@superig.com.br]

Enviada em: segunda-feira, **19 de setembro de 2005 10:58**

Para: biblioteca@anatel.gov.br

Assunto: Consulta pública

Prezados Srs.;

Em primeira mão desejo RECLAMAR DA SAFADEZA QUE ESTÁ SENDO ESTA "CONSULTA PÚBLICA"; pois de fato não existe um link que direcione o usuário ao endereço da biblioteca (note-se que quem não for familiarizado com a internet não saberá o que fazer para dar a sugestão); pois o aviso de que os emails serão encaminhados à [biblioteca@anatel.gov.br](mailto:biblioteca@anatel.gov.br) NÃO É SENSIVEL AO MOUSE; já que é no formato PDF.

Em segundo quero manifestar o repúdio popular da famigerada taxa mensal de assinatura; bem como o ridículo da falta de detalhamento dos pulsos mensais.

Assim sendo sugiro:

a obrigatoriedade de detalhar TODAS as ligações;

Acabar com a verdadeira locupletação às custas alheias e sem motivo, que é a assinatura mensal;

Ou, em se mantendo tal "ab absurdo"; quando o usuário não atingir o limite da "franquia"; o que faltar seja acumulado como crédito na conta seguinte.

e finalmente:

Que a ANATEL cumpra seu papel e fiscalize seus membros pois à olhos vistos estão invertendo sua função primária que é FISCALIZAR as operadoras DE MODO A PROTEGER os usuários dos abusos; parece até brincadeira, mas esta agência, pelas suas tomadas de decisão curiosamente está SEMPRE contra os interesses dos usuários; como diz o Boris caso: ISTO É UMA VERGONHA!

Atenciosamente;

**Crescêncio Cardoso.**