

CONSULTA PÚBLICA Nº 641, DE 8 DE SETEMBRO DE 2005

Nº E-17

-----Mensagem original-----

De: **Marcel Rodrigues** [mailto:marcelr9@gmail.com]

Enviada em: quarta-feira, **14 de setembro de 2005 15:05**

Para: biblioteca@anatel.gov.br

Assunto: Sugestões.

Mediante informe contido no site da agência, deixo aqui minhas sugestões para melhorar os serviços das prestadoras.

- 1 - Acarretamento de multa em caso de não atendimento no prazo determinado para uma abertura de chamado. Essa medida visa um melhor atendimento da prestadora para com o cliente.
- 2 - Obrigatoriedade de fornecimento de faturas detalhadas.
- 3 - Redução do tempo de possibilidade de cobrança das ligações, de 3 meses para 2 meses. pois o cliente se programa de tal forma que certos imprevistos sejam danosos a ele.
- 4 - Possibilidade de escolha prévia da operadora de longa distância para recebimento de chamadas à cobrar.
- 5 - Cobrança de tarifas locais para chamadas telefônicas entre números com mesmo DDD, independente da cidade origem e destino, sem a necessidade de escolha da operadora de longa distância.

Espero ter contribuído para melhorar os serviços, bem como o atendimento das prestadoras aos clientes e usuários.

Cordialmente,

Marcel Rodrigues