

CONSULTA PÚBLICA Nº 641, DE 8 DE SETEMBRO DE 2005

Nº E-11

-----Mensagem original-----

De: **Claudia** [mailto:claudia@asbac.com.br]

Enviada em: segunda-feira, **12 de setembro de 2005 17:50**

Para: Anatel

Assunto: Consulta Pública nº641 - ASBAC

À ANATEL,

Com base na Consulta Pública nº 641 da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) com a proposta de alteração do Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), que permite o envio de comentários e sugestões, venho, por meio deste, registrar a falha na prestação de serviço fornecido prestado pela Brasiltelecom junto à Associação dos Servidores do Banco Central - ASBAC/ Brasília.

Desde 2001, quando efetuaram a substituição dos cabos e da torre que prestaria serviço(mais afastada), que nossas ligações caíram de qualidade (volume baixo).

Nossa despesa mensal é de aproximadamente R\$ 2.500,00 e necessitamos de um serviço de qualidade.

Minha sugestão seria efetuar um maior controle nas prestadoras de serviço.

Cláudia Paoliello Palet

Diretora Administrativa da ASBAC