

CONSULTA PÚBLICA Nº 641, DE 8 DE SETEMBRO DE 2005

Nº E-09

-----Mensagem original-----

De: **antonio marques** [mailto:tocamarques@yahoo.com.br]

Enviada em: segunda-feira, **12 de setembro de 2005 10:32**

Para: biblioteca@anatel.gov.br

Assunto: A minha sugestão.

Creio que realmente que essa iniciativa é muito valida, porque a sociedade participa e temos a portunidade de expressar o que achamos que possa melhorar o funcionamento das telecomunicações do Brasil.

Na minha opinião, tem que ser tudo discriminado na conta. Não sabemos o que pagamos e se estamos pagando certo. Tem que haver mais clareza em relação as contas, tais como: O que pulso, e se pode ser revertido em minutos? Quantos pulsos ou minutos gastamos, para onde foi feita a ligação etc.

Qual o valor de um pulso ou minuto. Vejam que estas empresas de telecomunicações são campeãs em reclamações e nada é feito.

Se tem tanta reclamação é que não esta correto o procedimento que estão sendo adotados. Tem um ditado: Onde há fumaça, há fogo.

Temos que melhorar e que o papel da ANATEL seja destacado em relação ao usiario.

Desde ja agradeço a oportunidade.

Um abraço.

Brasilia / df 12/09/2005