

CONSULTA PÚBLICA Nº 641, DE 8 DE SETEMBRO DE 2005

Nº E-08

-----Mensagem original-----

De: **lu_castro@ibest.com.br** [mailto:lu_castro@ibest.com.br]

Enviada em: segunda-feira, **12 de setembro de 2005 00:04**

Para: biblioteca@anatel.gov.br

Assunto: Sugestão para Telefonia fixa

Boa Noite,

Já que nós os consumidores sempre questionamos os valores das assinaturas e conforme matéria no jornal no de 2006 as cobranças serão em minutos.

Acho justo que as Operadoras de Telefonia fixa cobrem dos consumidores quando necessitarem fazer uma manutenção da Rede Externa, ou quando fizer um reparo na Rede Externa. Porque até hoje as Operadoras nunca fizeram nenhum repasse desse para o consumidor, mas questionar a cobrança da assinatura isso todos fazem.

Queria saber como reagiria o consumidor se Operadora resolver cobrar para manter a Rede funcionando, principalmente quanto os cabos das ruas são roubados e as Operadoras fazem toda a troca sem cobrar um único centavo do usuário.

Enfim este é meu caso para Anatel e Operadoras de Telefonia fixa.