

INFORME Nº 12/2015/SEI/COQL/SCO

**PROCESSO Nº 53500.205186/2015-10**

**INTERESSADO: AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)**

**1. ASSUNTO**

1.1. Abertura do Projeto Estratégico: Evolução do Modelo de Acompanhamento, Fiscalização e Controle

**2. REFERÊNCIAS**

2.1. Resolução nº 612/2013 - Regimento Interno

2.2. Plano Estratégico da Anatel

**3. ANÁLISE**

3.1. Trata-se da abertura do Projeto Estratégico: Evolução do Modelo de Acompanhamento, Fiscalização e Controle, inserido no Programa "Fiscalização Avançada", sob gestão da Superintendente de Controle de Obrigações - SCO, Karla Crosara Ikuma Rezende.

3.2. O projeto citado teve sua origem na fusão de duas propostas de projetos apresentadas na fase de proposição:

- Sistematização de Análise e Acompanhamento da Prestação do Serviço - apresentado pela Superintendência de Controle de Obrigações - SCO
- Modernização da Fiscalização - apresentado pela Superintendência de Fiscalização - SFI

3.3. A proposta de projeto de Sistematização de Análise e Acompanhamento da Prestação do Serviço se justificava pela necessidade de se padronizar a forma de atuação no Acompanhamento e Controle para todas as Superintendências envolvidas. Além disso, o processo de Acompanhamento e Controle é item do plano estratégico da Agência, previsto no art 79 do Regimento Interno da Agência, porém, ainda não regulamentado.

3.4. Já a proposta do projeto de Modernização da Fiscalização apresentava como escopo a normatização, redesenho, automação e implantação do processo da Fiscalização.

3.5. O modelo utilizado para o início das discussões acerca dos projetos propostos foi a realização de Workshops para aplicação da metodologia de Gestão de Projetos escolhida: Matriz Canvas de Projetos. Antes das atividades práticas, foi realizado um seminário sobre gestão de projetos, para alinhar o conhecimento de todos os participantes. Para as atividades práticas, os participantes foram agrupados em seus respectivos projetos.

3.6. No primeiro Workshop realizado, um dos projetos a serem discutidos era o de "Modernização da Fiscalização" e para esse tema haviam representantes da SFI e da SCO. Logo na primeira discussão acerca do escopo do projeto, foi identificado um alinhamento de entendimentos das duas Superintendências em relação à visão de que tanto o processo de fiscalização quanto o de acompanhamento e controle deveriam ser enxergados como um processo único e, portanto, não poderia haver uma discussão separada sobre os temas. Já neste momento, houve a decisão de fundir os dois projetos propostos em um único. Com isso, foi necessário uma rediscussão do escopo.

3.7. Foi necessária a realização de um segundo Workshop para o presente projeto, tendo em vista que as discussões precisavam ser estendidas para as demais Superintendências relacionadas ao novo processo a ser definido. O Conselheiro Igor Freitas também participou das discussões.

3.8. Conforme apresentado no Anexo I, foram construídas todas as fundamentações da abertura do Projeto, agora intitulado "Evolução do Modelo de Acompanhamento, Fiscalização e Controle" no documento Canvas. No Anexo II, apresenta-se a Estrutura Analítica do Projeto - EAP, instrumento em que se demonstra as entregas do Projeto necessárias para o alcance dos objetivos esperados.

#### 4. ANEXOS

4.1. Canvas do Projeto e Estrutura Analítica do Projeto - EAP (SEI nº 0110035)

#### 5. CONCLUSÃO

5.1. O Projeto "Evolução do Modelo de Acompanhamento, Fiscalização e Controle" foi incluído como Projeto Estratégico da Anatel, no Programa "Fiscalização Avançada" e terá como Gerente responsável a servidora Mariana Bezerra Pedroza Santana, lotada na Gerência de Controle de Obrigações de Qualidade - COQL, da SCO.

5.2. Encaminha-se para a Superintendência de Controle de Obrigações.



Documento assinado eletronicamente por **Karla Crosara Ikuma Rezende, Superintendente de Controle de Obrigações**, em 08/07/2016, às 18:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 30, II, da Portaria nº 1.476/2014 da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0090314** e o código CRC **556B99E6**.