


Brasília, 05 de abril de 2011.

Para: Superintendente de Serviços de Comunicação de Massa - SCM

Assunto: Plano Geral de Metas de Qualidade dos Serviços de Televisão por Assinatura (PGMQ – TV por Assinatura)

Ref.: Processo nº 53500.005676/2010

1. Em linha com o propósito de harmonização da regulamentação de qualidade dos diversos serviços de telecomunicações, solicito, considerando a proposta de Regulamento de Gestão da Qualidade das Prestadoras do Serviço Móvel Pessoal (RGQ – SMP), a avaliação da conveniência e oportunidade de se prever na proposta em exame os indicadores da qualidade percebida sob a óptica dos consumidores, intitulados como “Dos Indicadores de Pesquisa” no citado regulamento do SMP.
2. Em caso afirmativo, solicito, ainda, a elaboração de texto a ser inserido no Plano Geral de Metas de Qualidade dos Serviços de Televisão por Assinatura (PGMQ – TV por Assinatura) contemplando os indicadores e metas equivalentes aos do Regulamento de Gestão da Qualidade das Prestadoras do Serviço Móvel Pessoal (RGQ – SMP).
3. Por fim, de forma a cumprir os dispositivos previstos na Portaria nº 79/2011, solicito que os pleitos deste memorando sejam atendidos e encaminhados a este Gabinete, impreterivelmente, até o dia 15/04/2011.


JARBAS JOSÉ VALENTE
Conselheiro Diretor