

Sistema de Acompanhamento das Obrigações das Prestadoras de TV por Assinatura (SATVA)

Manual de Transferência de Arquivos de Indicadores de
Qualidade, Informações de Desempenho, Interrupções do
Serviço e Planos Oferecidos

ÍNDICE

1. Introdução	03
2. Regras Gerais	03
3. Funcionalidade do Módulo de Transferência de Arquivos	04
4. Estrutura do Arquivo XML	06
4.1 Indicadores de Qualidade	07
4.1.1 Descrição dos Indicadores de Qualidade	07
4.1.2 Envio por Área de Prestação do Serviço	08
4.1.3 Visualização dos Dados Registrados	10
4.2 Informações de Desempenho	12
4.2.1 Descrição dos Índices das Informações de Desempenho	12
4.2.2 Envio por Área de Prestação do Serviço	13
4.2.3 Visualização dos Dados Registrados	15
4.3 Interrupções de Serviços	17
4.3.1 Envio por Área de Prestação do Serviço	17
4.3.2 Visualização dos Dados Registrados	18
4.3.3 Alternativa de Registro via painel	19
4.4 Planos Oferecidos	20
4.4.1 Envio por Área de Prestação do Serviço	20
4.4.2 Visualização dos Dados Registrados	22
5. Mensagens de Validação	23

1. Introdução

O presente documento tem como objetivo servir de orientação para utilizar o módulo de **Transferência de Arquivos** do sistema SATVA.

Esse módulo do SATVA é utilizado para receber das prestadoras de TV por Assinatura informações relacionadas à coleta de dados de operação e de Indicadores de Qualidade.

Essas informações devem ser geradas e enviadas utilizando a estrutura de **documento XML**, cujo formato e a estrutura de arquivo são descritos nesse documento.

O arquivo a ser enviado deve seguir **rigorosamente o leiaute**, conforme especificado nesse documento, respeitando a ordem dos campos e caracteres minúsculos e maiúsculos, pois será realizada uma validação no momento da importação para a base de dados da Anatel.

2. Regras Gerais

a) Para os campos do tipo "numérico", o sistema somente aceitará algarismos arábicos com a máscara definida no modelo do arquivo, onde:

- "0" representa números inteiros (denominado neste Manual como Numérico),
- "0,00" representam números decimais (denominado neste Manual como Decimal).

b) Os valores para números inteiros devem ser informados sem pontos ou vírgulas.

Por exemplo: ao informar dez mil reclamações, o respectivo campo deve ser preenchido com "10000".

c) Os valores para números decimais devem ser informados utilizando a vírgula para separação das casas decimais e usar **até 2 (duas) casas decimais**. Não utilizar pontos.

Por exemplo: ao informar um mil de reais de valor de abatimento por interrupções do serviço, o respectivo campo deve ser preenchido com "1000,00".

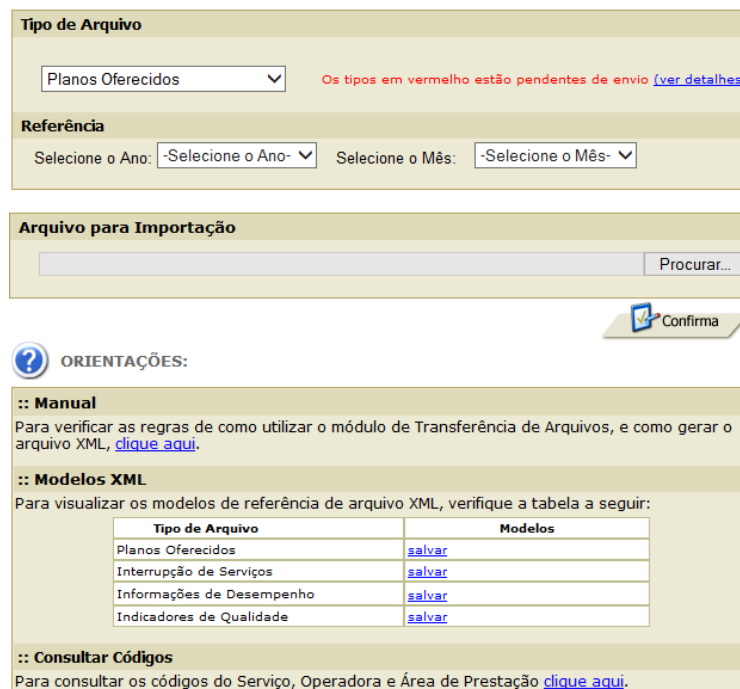
3. Funcionalidade do Módulo de Transferência de Arquivos

Os dados referentes a Indicadores de Qualidade, Informações de Desempenho, Interrupção de Serviços e Planos Oferecidos deverão ser informados pelas prestadoras pela nova opção de **Transferência de Arquivos**. Essa funcionalidade poderá ser acessada por meio do sub-menu principal do sistema, em destaque na imagem abaixo.



Acessada a funcionalidade, os seguintes passos devem ser seguidos para geração e envio dos arquivos:

a) Selecionar o Tipo de Arquivo (Indicadores de Qualidade, Planos Oferecidos, Informações de Desempenho ou Interrupções de Serviços) a ser enviado;



Tipo de Arquivo

Planos Oferecidos Os tipos em vermelho estão pendentes de envio [\(ver detalhes\)](#)

Referência

Selecione o Ano: Seleção o Mês:

Arquivo para Importação

ORIENTAÇÕES:

:: Manual
Para verificar as regras de como utilizar o módulo de Transferência de Arquivos, e como gerar o arquivo XML, [clique aqui](#).

:: Modelos XML
Para visualizar os modelos de referência de arquivo XML, verifique a tabela a seguir:

Tipo de Arquivo	Modelos
Planos Oferecidos	salvar
Interrupção de Serviços	salvar
Informações de Desempenho	salvar
Indicadores de Qualidade	salvar

:: Consultar Códigos
Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação [clique aqui](#).

b) Preparar o arquivo, a partir do **modelo de arquivo** disponível na tela "ORIENTAÇÕES", opção "Modelos XML", link "salvar";

c) Seguir as orientações apresentadas ao longo deste Manual;

d) Selecionar a referência dos dados (Ano e Mês);

e) Localizar o caminho do arquivo preparado na máquina do usuário;

f) Clicar em Confirmar;

g) Verificar a mensagem de retorno. Caso a mensagem informe: "**Arquivo gravado com sucesso**", o arquivo foi corretamente importado para a base de dados da Anatel e está disponível para que seja

consultado no sistema SATVA. Caso contrário, o arquivo NÃO foi enviado e será necessário analisar a mensagem de erro retornada, clicando na aba "Problemas" da tela de envio, e proceder com os ajustes necessários para realizar novo envio.


IMPORTANTE

1. O envio do arquivo de Informações de Assinantes é **pré-requisito** para enviar os outros arquivos: Indicadores de Qualidade, Informações de Desempenho, Interrupções de Serviços e Planos Oferecidos. Portanto, sem o envio do arquivo com a base de assinantes, os demais **não** conseguirão ser enviados.
2. No arquivo a ser enviado, não utilize caracteres especiais, espaço, traço, barra e similares no nome do arquivo salvo na máquina. O sistema está criticando o seu uso tendo em vista que os arquivos estão sendo armazenados com o mesmo nome em que foram enviados.
3. Recomenda-se que cada prestadora nomeie os arquivos de uma forma padrão, e identificando o período a que se refere a fim de diferenciação entre eles. Como o sistema está armazenando com o mesmo nome em que foram enviados, existe o risco, ainda não avaliado, de sobreposição e por conseguinte de perda de dados enviados.
Dessa forma, tendo como exemplo um arquivo de Indicadores de Qualidade, para a prestadora XXX para o mês de junho de 2018, a sugestão é a de que o arquivo seja nomeado como 0218XXXQualidade.

4. Estrutura do Arquivo XML

Para cada tipo de arquivo: *Indicadores de Qualidade, Informações de Desempenho, Interrupções de Serviços e Planos Oferecidos* deverá ser gerado um arquivo a ser enviado.

Na parte inferior da tela do sub-menu "**Transferência de Arquivos**", na opção "ORIENTAÇÕES", e sub-opção "**Modelos XML**", estão apresentados o leiaute de cada tipo de arquivo XML a ser enviado, cujo modelo está disponível para download no sistema SATVA no link "**salvar**":

 ORIENTAÇÕES:

:: Manual
Para verificar as regras de como utilizar o módulo de Transferência de Arquivos, e como gerar o arquivo XML, [clique aqui](#).

:: Modelos XML
Para visualizar os modelos de referência de arquivo XML, verifique a tabela a seguir:

Tipo de Arquivo	Modelos
Planos Oferecidos	salvar
Interrupção de Serviços	salvar
Informações de Desempenho	salvar
Indicadores de Qualidade	salvar

:: Consultar Códigos
Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação [clique aqui](#).

IMPORTANTE

1. Observar a ordem dos itens existentes nas linhas Cabeçalho e Identificação dos arquivos XML apresentados a seguir. Verificar se estão na ordem sequencial apresentada nos modelos de cada Tipo de Arquivo. Essa ordenação muitas vezes é essencial para o aceite do arquivo pelo sistema.
2. Na confecção dos arquivos com os parâmetros que identificam a prestadora, não esquecer de retirar as unidades apresentadas no modelo. No arquivo devem constar somente unidades em que a prestadora presta o serviço.
3. Se atentar que o parâmetro **IdOperadora** apresentado ao longo deste Manual para os quatro tipo de arquivo é diferente do parâmetro **idServOperadora**, existente no arquivo com Informações de Assinantes (Acessos). Se for utilizado o mesmo valor para esses dois parâmetros, em algum será identificado problema ou de crítica no envio ou de posterior processamento pelo sistema.

4.1 Indicadores de Qualidade

4.1.1 Descrição dos Indicadores de Qualidade

a) Indicadores de Qualidade – Sigla e Descrição

Sigla	Descrição
IRSa	Nº total de reclamações recebidas, no período de coleta
IISa	Nº total instalações realizadas no prazo acordado, a partir da solicitação, no período de coleta
IISb	Nº total de instalações realizadas, no período de coleta
IISc	Nº total de instalações que excederam 48 horas do prazo acordado, no período de coleta
ICOa	Nº total de cobranças cessadas pela prestadora no prazo, no período de coleta
ICOb	Nº total de solicitações de cessação de cobrança pelos assinantes, no período coleta
ICOc	Nº total de cessações de cobrança que excederam 48 horas da solicitação do assinante, no período de coleta
ICRa	Nº total de correspondências respondidas no prazo, contado a partir do seu recebimento, no período de coleta
ICRb	Nº total de correspondências recebidas, no período de coleta
ICRc	Nº total de correspondências respondidas após 10 dias do recebimento, no período de coleta
IAPa	Nº total de atendimentos pessoais efetuados no prazo determinado, no período de coleta
IAPb	Nº total de atendimentos pessoais, no período de coleta
IAPc	Nº total de atendimentos pessoais com tempo de espera superior a 30 minutos, no período de coleta
ICC-Ma	Nº total de chamadas realizadas para o centro de atendimento e nele completadas, no PMM Matutino
ICC-Mb	Nº total de chamadas originadas para o centro de atendimento, no PMM Matutino
ICC-Na	Nº total de chamadas realizadas para o centro de atendimento e nele completadas, no PMM Noturno
ICC-Nb	Nº total de chamadas originadas para o centro de atendimento, no PMM Noturno
ILA-Ma	Nº total de ligações atendidas por telefonistas no centro de atendimento no tempo determinado, no PMM Matutino
ILA-Mb	Nº total de ligações em que se solicitou a intervenção de telefonistas, no PMM Matutino
ILA-Mc	Nº total de ligações atendidas com tempo de espera superior a 60 segundos, no PMM Matutino
ILA-Na	Nº total de ligações atendidas por telefonistas no centro de atendimento no tempo determinado, no PMM Noturno
ILA-Nb	Nº total de ligações em que se solicitou a intervenção de telefonistas, no PMM Noturno
ILA-Nc	Nº total de ligações atendidas com tempo de espera superior a 60 segundos, no PMM Noturno
IREDCa	Nº total de atendimentos relativos a erro em documento de cobrança realizados pelo centro de atendimento, no período de coleta
IREDCb	Nº total de documentos de cobrança emitidos com vencimento no período de coleta
IITSa	Nº total de interrupções do serviço solucionadas no tempo determinado, no período de coleta
IITSb	Nº total de interrupções do serviço, no período de coleta
IITSc	Nº total de interrupções do serviço solucionadas com mais de 48 horas, no período de coleta
ISRAa	Nº total de solicitações de reparo atendidas no tempo determinado, contado a partir do recebimento, ou no período solicitado pelo assinante, no período de coleta
ISRAb	Nº total de solicitações de reparo recebidas, no período de coleta
ISRAc	Nº total de solicitações de reparo solucionadas com mais de 48 horas, contadas a partir do recebimento, ou do período solicitado pelo assinante, no período de coleta

4.1.2 Envio Por Área de Prestação do Serviço

a) Modelo de Arquivo de envio por APS:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<root>
  <UploadSATVA Tipo="Qualidade" AnoReferencia="2018" MesReferencia="3" IdServico="0" IdOperadora="0">
    <Identificacao IdCepAps="00000000">
      <Indicador sigla="IRSa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IISa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IISb" valor="0" />
      <Indicador sigla="IISc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICoA" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICOb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICOc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICRa" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICRb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICRc" valor="0" />
      <Indicador sigla="IAPa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IAPb" valor="0" />
      <Indicador sigla="IAPc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICC-Ma" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICC-Mb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICC-Na" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICC-Nb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Ma" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Mb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Mc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Na" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Nb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Nc" valor="0" />
      <Indicador sigla="IREDCa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IREDCb" valor="0" />
      <Indicador sigla="IITSa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IITSb" valor="0" />
      <Indicador sigla="IITSc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ISRAa" valor="0" />
      <Indicador sigla="ISRAb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ISRAc" valor="0" />
    </Identificacao>
  </UploadSATVA>
</root>
```

b) Descrição dos campos:

Campo	Tamanho	Tipo	Descrição
Tipo	20	Texto	Qualidade
AnoReferencia	4	Numérico	Informar o ano de referência
MesReferencia	2	Numérico	Informar o mês de referência
IdServico	1	Numérico	Código identificador da operadora (IdServico) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"

IdOperadora	6	Numérico	Código identificador da operadora (IdOperadora) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
IdCepAps	8	Numérico	Código identificador da operadora (IdCepAps) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
sigla	10	Texto	Informar a sigla do indicador (vide item 4.1.1. 'a')
valor	8	Numérico	Informar o valor do indicador

Obs.:

1. A parcela com 'b' no final de cada Sigla representa o universo do indicador, tudo o que ocorreu, sendo as parcelas com final 'a' e 'c' uma parte desse universo. Ou seja, somando as parcelas 'a' com 'c', o valor deve ser menor ou igual que a parcela 'b', que representa o todo.
2. No caso de prestadoras que declaravam as parcelas do indicador ILA como não disponível (ND), por não possuir URA para seleção da opção atendente, o **valor deverá ser preenchido com valor zero** (valor="0"), ou seja, todas as siglas devem sempre constar no arquivo com algum valor preenchido.

c) Exemplo de arquivo com **mais de uma APS:**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<root>
  <UploadSATVA Tipo="Qualidade" AnoReferencia="2018" MesReferencia="4" IdServico="0" IdOperadora="0">
    <Identificacao IdCepAps="00000000">
      <Indicador sigla="IRSa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IISa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IISb" valor="0" />
      <Indicador sigla="IISc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICOa" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICOb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICOc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICRa" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICRb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICRc" valor="0" />
      <Indicador sigla="IAPa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IAPb" valor="0" />
      <Indicador sigla="IAPc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICC-Ma" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICC-Mb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICC-Na" valor="0" />
      <Indicador sigla="ICC-Nb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Ma" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Mb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Mc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Na" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Nb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ILA-Nc" valor="0" />
      <Indicador sigla="IREDCa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IREDCb" valor="0" />
      <Indicador sigla="IITSa" valor="0" />
      <Indicador sigla="IITSb" valor="0" />
      <Indicador sigla="IITSc" valor="0" />
      <Indicador sigla="ISRAa" valor="0" />
      <Indicador sigla="ISRAb" valor="0" />
      <Indicador sigla="ISRAc" valor="0" />
    </Identificacao>
  </UploadSATVA>
</root>
```

```

<Identificacao IdCepAps="00000001">
  <Indicador sigla="IRSa" valor="0" />
  <Indicador sigla="IISa" valor="0" />
  <Indicador sigla="IISb" valor="0" />
  <Indicador sigla="IISc" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICOa" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICOb" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICOc" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICRa" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICRb" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICRc" valor="0" />
  <Indicador sigla="IAPa" valor="0" />
  <Indicador sigla="IAPb" valor="0" />
  <Indicador sigla="IAPc" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICC-Ma" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICC-Mb" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICC-Na" valor="0" />
  <Indicador sigla="ICC-Nb" valor="0" />
  <Indicador sigla="ILA-Ma" valor="0" />
  <Indicador sigla="ILA-Mb" valor="0" />
  <Indicador sigla="ILA-Mc" valor="0" />
  <Indicador sigla="ILA-Na" valor="0" />
  <Indicador sigla="ILA-Nb" valor="0" />
  <Indicador sigla="ILA-Nc" valor="0" />
  <Indicador sigla="IREDCa" valor="0" />
  <Indicador sigla="IREDCb" valor="0" />
  <Indicador sigla="IITSa" valor="0" />
  <Indicador sigla="IITSb" valor="0" />
  <Indicador sigla="IITSc" valor="0" />
  <Indicador sigla="ISRAa" valor="0" />
  <Indicador sigla="ISRAb" valor="0" />
  <Indicador sigla="ISRAc" valor="0" />
</Identificacao>

```

```
</UploadSATVA>
```

```
</root>
```

No exemplo acima foram informados os indicadores de desempenho para duas APS: "00000000" e "00000001".

4.1.3 Visualização dos Dados Registrados

Os dados referentes a Informações de Desempenho poderão ser visualização na opção de **Informações de Operação**. Essa funcionalidade poderá ser acessada por meio do sub-menu principal do sistema, em destaque na imagem abaixo.



O usuário deverá realizar a consulta alterando as opções nas combos 'Selecione o Ano', 'Selecione o Mês' e a opção **Indicadores de Qualidade de Serviços** na combo 'Informações de Operação'.

Recibo de envio (Clique para gerar o recibo.)	
Selecione o Ano:	2018 <input type="button" value="v"/>
Selecione o Mês:	Junho <input type="button" value="v"/>
Informações de Operação :	Indicadores de Qualidade de Serviços <input type="button" value="v"/>
Área de Prestação de Serviços:	BRASIL <input type="button" value="v"/> <small>As APS's em vermelho estão pendentes de preenchimento.</small>

Para a correta consulta do último período de coleta, é sugerido alterar o mês da combo e depois voltar para o mês do último período de coleta.

a) Não havendo nenhum registro para determinado Ano/Mês, a imagem que aparecerá será a abaixo, sem que a Sigla e a descrição das parcelas esteja exibida, conforme imagem abaixo:

Recibo de envio (Clique para gerar o recibo.)


Selecione o Ano: 2018 Seleccione o Mês: Junho

Informações de Operação : Indicadores de Qualidade de Serviços

Área de Prestação de Serviços: BRASIL As APS's em vermelho estão pendentes de preenchimento.

:: Indicadores de Informação para o mês de Junho

[Para visualizar o relatório de Indicadores Calculados, clique aqui.](#)



[◀ Voltar](#)

b) Havendo o registro para determinado Ano/Mês, a imagem que aparecerá será a abaixo, com o(s) respectivo(s) registro(s):

Recibo de envio (Clique para gerar o recibo.)

Selecione o Ano: 2018 Seleccione o Mês: Junho

Informações de Operação : Indicadores de Qualidade de Serviços

Área de Prestação de Serviços: BRASIL As APS's em vermelho estão pendentes de preenchimento.

:: Indicadores de Informação para o mês de Junho

Informação	Sigla	Periodicidade	Unid.	Ref. Anterior	Valor Atual	Varição
Nº de Assinantes	IRS	Mensal	Unidade			
Nº Total de Reclamações Recebidas, Durante Período de Coleta	IRS	Mensal	Unidade			
Nº Total Instalações Realizadas no Prazo Acordado, a Partir da Solicitação	IIS	Mensal	Unidade			
Nº Total de Instalações Realizadas Durante o Período de Coleta	IIS	Mensal	Unidade			
Nº de Instalações que Excederam 48 horas do Prazo Acordado	IIS	Mensal	Unidade			
Nº Total de						

IMPORTANTE

É imprescindível o envio prévio do arquivo de Informações de Assinantes (Acessos) para que o arquivo de Indicadores de Qualidade seja aceito pelo sistema.

4.2 Informações de Desempenho

4.2.1 Descrição dos Índices das Informações de Desempenho

a) Índices de Desempenho – Sigla, Descrição, Unidade de registro e Tipo

Sigla	Descrição	Unidade	Tipo
HPASS	Homes Passed	Quantidade	Numérico
ERCO	Extensão da Rede de Cabos Ópticos	Km	Decimal
ERCC	Extensão da Rede de Cabos Coaxiais	Km	Decimal
TOTLA	Total de Localidades* Atendidas	Quantidade	Numérico
MOPRO	Mão-de-Obra Própria	Quantidade	Numérico
MOTERC	Mão-de-Obra de Terceiros	Quantidade	Numérico
AGCOM	Agentes Comerciais (Dealers)	Quantidade	Numérico
INVRE	Investimento em Rede / Equipamentos	R\$ mil	Decimal
INVPUB	Investimento em Publicidade	R\$ mil	Decimal
ROL	Receita Operacional Líquida	R\$ 1,00	Decimal

* Localidades acima descrito é sinônimo de Municípios

b) Índices de Desempenho – Obrigação por Tecnologia e Periodicidade

Sigla	Periodicidade	Tecnologia			
		MMDS	TVC/FTTH	DTH	TVA
HPASS	Mensal		✓		
ERCO	Mensal		✓		
ERCC	Mensal		✓		
TOTLA	Mensal	✓	✓		✓
MOPRO	Trimestral	✓	✓	✓	✓
MOTERC	Trimestral	✓	✓	✓	✓
AGCOM	Trimestral	✓	✓	✓	✓
INVRE	Trimestral	✓	✓	✓	✓
INVPUB	Trimestral	✓	✓	✓	✓
ROL 1	Trimestral	✓	✓	✓	✓
ROL 2	Trimestral	✓	✓	✓	✓
ROL 3	Trimestral	✓	✓	✓	✓

4.2.2 Envio Por Área de Prestação do Serviço

a) Modelo de Arquivo de envio por APS:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<root>
  <UploadSATVA Tipo="Desempenho" AnoReferencia="2018" MesReferencia="6" IdServico="0" IdOperadora="0">

    <Identificacao IdCepAps="0" idTecnologia="0">
      <Indicador sigla="HPASS" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ERCO" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ERCC" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="TOTLA" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="MOPRO" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="MOTERC" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="AGCOM" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="INVRE" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="INVPUB" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="4" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="5" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="6" valor="0,00" observacao="OBS" />
    </Identificacao>

  </UploadSATVA>
</root>
```

b) Descrição dos campos:

Campo	Tamanho	Tipo	Descrição
Tipo	20	Texto	Desempenho
AnoReferencia	4	Numérico	Informar o ano de referência
MesReferencia	2	Numérico	Informar o mês de referência
IdServico	1	Numérico	Código identificador da operadora (IdServico) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
IdOperadora	6	Numérico	Código identificador da operadora (IdOperadora) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
IdCepAps	8	Numérico	Código identificador da operadora (IdCepAps) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
idTecnologia	1	Numérico	Identificação da tecnologia usada. Informar um dos seguintes códigos *: "1" para MMDS "2" para TVC "3" para DTH "4" para TVA "5" para FTTH
sigla	10	Texto	Informar a sigla do indicador (vide itens

			4.2.1. 'a' e 'b') **
valor	8	Numérico	Informar o valor do indicador (vide itens 4.2.1. 'a' e 'b')
mes	2	Numérico	Informar o mês de referência do indicador, apenas para a Receita Operacional Líquida (ROL) ***
observacao	100	Texto	Observações ****

Obs.:

- * Deve(m) ser informada(s) a(s) mesma(s) tecnologia(s) usada(s) no arquivo de Informações de Assinantes.
- ** Caso algum indicador não seja pertinente à prestadora, por não pertencer ao período (trimestre ou semestre) ou por ser aderente à tecnologia de prestação, **não deverá constar no arquivo** (vide item 3.3.1. 'b').
- *** Os meses constantes da ROL no arquivo (com os dados) de março deverão ser 1, 2 e 3; no de junho deverão ser 4, 5 e 6; no de setembro deverão ser 7, 8 e 9; e no de dezembro deverão ser 10, 11 e 12.
- **** O campo "observação" é de preenchimento obrigatório para indicadores com **variação superior a 10% em relação ao período anterior**.

c) Exemplo de arquivo com **mais de uma APS:**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<root>
  <UploadSATVA Tipo="Desempenho" AnoReferencia="2018" MesReferencia="9" IdServico="0" IdOperadora="000000">
    <Identificacao IdCepAps="00000000" idTecnologia="2">
      <Indicador sigla="HPASS" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ERCO" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ERCC" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="TOTLA" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="MOPRO" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="MOTERC" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="AGCOM" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="INVRE" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="INV PUB" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="7" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="8" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="9" valor="0,00" observacao="OBS" />
    </Identificacao>
    <Identificacao IdCepAps="00000001" idTecnologia="1">
      <Indicador sigla="TOTLA" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="MOPRO" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="MOTERC" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="AGCOM" valor="0" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="INVRE" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="INV PUB" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="7" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="8" valor="0,00" observacao="OBS" />
      <Indicador sigla="ROL" mes="9" valor="0,00" observacao="OBS" />
    </Identificacao>
  </UploadSATVA>
</root>
```

No exemplo acima foram informados os indicadores de desempenho para duas APS: "00000000", que presta o serviço sob a tecnologia TVC, e "00000001", que presta o serviço sob a tecnologia MMDS. Para a prestação sob a tecnologia MMDS, os indicadores HPASS, ERCO e ERCC não devem constar no arquivo.

4.2.3 Visualização dos Dados Registrados

Os dados referentes a Informações de Desempenho poderão ser visualização na opção de **Informações de Operação**. Essa funcionalidade poderá ser acessada por meio do sub-menu principal do sistema, em destaque na imagem abaixo.



O usuário deverá realizar a consulta alterando as opções nas combos 'Selecione o Ano', 'Selecione o Mês' e a opção **Informações de Desempenho** na combo 'Informações de Operação'.

Recibo de envio (Clique para gerar o recibo.)			
Selecione o Ano:	2018	Selecione o Mês:	Junho
Informações de Operação :	Informações de Desempenho		
Área de Prestação de Serviços:	BRASIL <small>As APS's em vermelho estão pendentes de preenchimento.</small>		

Para a correta consulta do último período de coleta, é sugerido alterar o mês da combo e depois voltar para o mês do último período de coleta.

a) Não havendo nenhum registro para determinado Ano/Mês, a imagem que aparecerá será a abaixo, com a seguinte mensagem: **"Não há informações registradas para o mês selecionado."**

Recibo de envio (Clique para gerar o recibo.)			
Selecione o Ano:	2018	Selecione o Mês:	Junho
Informações de Operação :	Informações de Desempenho		
Área de Prestação de Serviços:	BRASIL <small>As APS's em vermelho estão pendentes de preenchimento.</small>		
:: Indicadores de Informação para o mês de Junho			
Não há informações registradas para o mês selecionado.			

b) Havendo o registro para determinado Ano/Mês, a imagem que aparecerá será a abaixo, com o(s) respectivo(s) registro(s):

Recibo de envio (Clique para gerar o recibo.)

Selecione o Ano: 2018 Seleccione o Mês: Junho

Informações de Operação : Informações de Desempenho

Área de Prestação de Serviços: [redacted] As APS's em vermelho estão pendentes de preenchimento.

Indicadores de Informação para o mês de Junho

Informação	Periodicidade	Unid.	Ref. Anterior	Valor Atual	Varição	Observação
Data Licenciamento: [redacted]						
Homes Passed	Mensal	Unidade	[redacted]	[redacted]		(observação)
Extensão da Rede de Cabos Ópticos	Mensal	Km	[redacted]	[redacted]		(observação)
Extensão da Rede de Cabos Coaxiais	Mensal	Km	[redacted]	[redacted]		(observação)
Total de Localidades Atendidas	Mensal	Unidade	[redacted]	[redacted]		(observação)
Mão-de-Obra Própria	Trimestral	Unidade	[redacted]	[redacted]		(observação)
Mão-de-Obra de Terceiros	Trimestral	Unidade	[redacted]	[redacted]		(observação)
Agentes Comerciais (Dealers)	Trimestral	Unidade	[redacted]	[redacted]		(observação)
Investimento em Rede / Equipamentos	Trimestral	R\$ MIL	[redacted]	[redacted]		(observação)
Investimento em Publicidade	Trimestral	R\$ MIL	[redacted]	[redacted]		(observação)
Receita Operacional Líquida	Trimestral	R\$ 1,00	[redacted]	[redacted] (consultar receita)		(observação)

IMPORTANTE

As prestadoras que prestam o serviço sob as tecnologias TVC, FTTH, TVA e MMDS deverão manter dois modelos de arquivo de Informações de Desempenho: um, com menos índices, para encaminhar os dados de jan, fev, abr, mai, jul, ago, out e nov; e outro, que agrega mais índices para encaminhar os dados de mar, jun, set e dez.

As prestadoras que prestam o serviço sob a tecnologia DTH somente deverão manter um modelo de arquivo de Informações de Desempenho, para encaminhar os dados de mar, jun, set e dez.

4.3 Interrupções de Serviços

4.3.1 Envio por Área de Prestação do Serviço

a) Modelo de Arquivo de envio por APS:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<root>
  <UploadSATVA Tipo="Interrupcao" AnoReferencia="2018" MesReferencia="4" IdServico="0" IdOperadora="000000">
    <Identificacao IdCepAps="00000000" PossuiInterrupcao="S">
      <Interrupcao duracaohoras="0" duracaominutos="0" valorabatimento="0,00" totalusuariosressarcidos="0" observacao="OBS" />
    </Identificacao>
    <Identificacao IdCepAps="00000001" PossuiInterrupcao="S">
      <Interrupcao duracaohoras="0" duracaominutos="0" valorabatimento="0,00" totalusuariosressarcidos="0" observacao="OBS" />
    </Identificacao>
    <Identificacao IdCepAps="00000002" PossuiInterrupcao="N">
      <Interrupcao duracaohoras="" duracaominutos="" valorabatimento="" totalusuariosressarcidos="" observacao="" />
    </Identificacao>
  </UploadSATVA>
</root>
```

b) Descrição dos campos:

Campo	Tamanho	Tipo	Descrição
Tipo	20	Texto	Interrupcao
AnoReferencia	4	Numérico	Informar o ano de referência
MesReferencia	2	Numérico	Informar o mês de referência
IdServico	1	Numérico	Código identificador da operadora (IdServico) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
IdOperadora	6	Numérico	Código identificador da operadora (IdOperadora) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
IdCepAps	8	Numérico	Código identificador da operadora (IdCepAps) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
PossuiInterrupcao	1	Texto	Informar: "S", se houve interrupção para a prestadora na APS; ou "N", se não houve interrupção para a prestadora na APS
duracaohoras	4	Numérico	Horas de duração da Interrupção
duracaominutos	4	Numérico	Minutos de duração da Interrupção
valorabatimento	8	Decimal	Valor do abatimento
totalusuariosressarcidos	8	Numérico	Total de usuários ressarcidos
observacao	100	Texto	Observações

c) Exemplo de arquivo com **mais de uma APS:**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<root>
  <UploadSATVA Tipo="Interrupcao" AnoReferencia="2018" MesReferencia="3" IdServico="0" IdOperadora="000000">

    <Identificacao IdCepAps="00000000" PossuiInterrupcao="S">
      <Interrupcao duracaohoras="0" duracaominutos="10" valorabatimento="5,00" totalusuariosressarcidos="500" observacao="OBS" />
    </Identificacao>

    <Identificacao IdCepAps="00000001" PossuiInterrupcao="S">
      <Interrupcao duracaohoras="0" duracaominutos="53" valorabatimento="9,99" totalusuariosressarcidos="3000" observacao="OBS" />
    </Identificacao>

    <Identificacao IdCepAps="00000001" PossuiInterrupcao="S">
      <Interrupcao duracaohoras="1" duracaominutos="13" valorabatimento="19,80" totalusuariosressarcidos="150" observacao="OBS" />
    </Identificacao>

    <Identificacao IdCepAps="00000002" PossuiInterrupcao="N">
      <Interrupcao duracaohoras="" duracaominutos="" valorabatimento="" totalusuariosressarcidos="" observacao="" />
    </Identificacao>

  </UploadSATVA>
</root>
```

No exemplo acima, temos:

- A Área de Prestação "00000000" possui um registro com uma interrupção
- A Área de Prestação "00000001" possui dois registros com duas interrupções
- A Área de Prestação "00000002" não possui registro de interrupção

4.3.2 Visualização dos Dados Registrados

Os dados referentes a Interrupção de Serviços poderão ser visualização na opção de **Interrupção de Serviços**. Essa funcionalidade poderá ser acessada por meio do sub-menu principal do sistema, em destaque na imagem abaixo.



O usuário deverá realizar a consulta alterando as opções nas combos 'Selecione o Ano' e 'Selecione o Mês'.

a) Não havendo nenhum registro para determinado Ano/Mês, a imagem que aparecerá será a abaixo, com a seguinte mensagem: **"Os dados para este período ainda não foram informados."**

Selecione o Ano:	2018	Selecione o Mês:	Junho
------------------	------	------------------	-------

:: Interrupções registradas para Junho/2018	
Ocorrências do mês selecionado:	
Os dados para este período ainda não foram informados.	

Não houve interrupção durante o mês? Clique aqui.

b) Havendo o registro para determinado Ano/Mês, COM a ocorrência de evento de interrupção, a imagem que aparecerá será a abaixo, com o(s) respectivo(s) registro(s):

Selezione o Ano: 2018 Selezione o Mês: Junho

:: Interrupções registradas para Junho/2018

Ocorrências do mês selecionado:

Atualizada em: 12/07/2018 21:21:24
 Usuários Ressarcidos: 461
 Duração: 5 horas 30 minutos
 Valor do Abatimento: R\$ 616,70

Registrado no sistema em: 12/07/2018 21:21:24

c) Havendo o registro para determinado Ano/Mês, SEM a ocorrência de evento de interrupção, a imagem que aparecerá será a abaixo, com a seguinte mensagem: **"Não foram registradas Interrupções neste período. Atualizado em: DD/MM/AAAA"**

Selezione o Ano: 2018 Selezione o Mês: Junho

:: Interrupções registradas para Junho/2018

Ocorrências do mês selecionado:

Não foram registradas Interrupções neste período. Atualizado em: 16/07/2018

4.3.3 Alternativa de Registro via painel

No caso da NÃO ocorrência de evento de interrupção do serviço, alternativamente é possível o não envio de arquivo. É possível esse registro por meio do link **"Não houve interrupção durante o mês? Clique aqui."**, disponível na opção de **Interrupção de Serviços** do sub-menu principal do sistema, selecionando previamente o Ano e Mês desejados, conforme destacado abaixo:

Selezione o Ano: 2018 Selezione o Mês: Junho

:: Interrupções registradas para Junho/2018

Ocorrências do mês selecionado:

Os dados para este período ainda não foram informados.

Não houve interrupção durante o mês? Clique aqui.

4.4 Planos Oferecidos

4.4.1 Envio Por Área de Prestação do Serviço

a) Modelo de Arquivo de envio por APS:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<root>
  <UploadSATVA Tipo="Plano" AnoReferencia="2018" MesReferencia="4" IdServico="0" IdOperadora="000000">
    <Identificacao IdCepAps="00000000" IdTecnologia="0" PossuiPlano="S">
      <Plano nome="NOME PLANO 1" qtdcanais="0" valoradesao="0,00" valorinstalacao="0,00" valormensalidade="0,00" status="0" />
      <Plano nome="NOME PLANO 2" qtdcanais="0" valoradesao="0,00" valorinstalacao="0,00" valormensalidade="0,00" status="0" />
    </Identificacao>
  </UploadSATVA>
</root>
```

b) Descrição dos campos:

Campo	Tamanho	Tipo	Descrição
Tipo	20	Texto	Plano
AnoReferencia	4	Numérico	Informar o ano de referência
MesReferencia	2	Numérico	Informar o mês de referência
IdServico	1	Numérico	Código identificador da operadora (IdServico) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
IdOperadora	6	Numérico	Código identificador da operadora (IdOperadora) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
IdCepAps	8	Numérico	Código identificador da operadora (IdCepAps) no SATVA (acessar menu "Transferência de Arquivos") opção "Consultar Códigos -> Para consultar os códigos do Serviço, Operadora e Área de Prestação clique aqui"
IdTecnologia	1	Numérico	Identificação da tecnologia usada. Informar um dos seguintes códigos *: "1" para MMDS "2" para TVC "3" para DTH "4" para TVA "5" para FTTH
PossuiPlano	1	Texto	Informar: "S" se houver planos para a prestadora na APS; ou "N" se não houver planos para a prestadora na APS

nome	50	Texto	Informar o nome do plano
qtdcanais	3	Numérico	Informar a quantidade de canais
valoradesao	8	Decimal	Informar o valor de adesão
valorinstalacao	8	Decimal	Informar o valor de instalação
valormensalidade	8	Decimal	Informar o valor da mensalidade
status	1	Numérico	Informar: "0", para Desativado; "1", para Ativo e Comercializado; "2", para Ativo e Não Comercializado

Obs.:

* Deve(m) ser informada(s) a(s) mesma(s) tecnologia(s) usada(s) no arquivo de Informações de Assinantes

c) Exemplo de arquivo com **mais de uma APS:**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<root>
  <UploadSATVA Tipo="Plano" AnoReferencia="2018" MesReferencia="4" IdServico="0" IdOperadora="000000">

    <Identificacao IdCepAps="00000001" IdTecnologia="0" PossuiPlano="S">
      <Plano nome="NOME PLANO 1" qtdcanais="25" valoradesao ="10,00" valorinstalacao="5,00" valormensalidade="99,00" status="1" />
      <Plano nome="NOME PLANO 2" qtdcanais="10" valoradesao ="0,00" valorinstalacao="0,00" valormensalidade="50,00" status="1" />
    </Identificacao>

    <Identificacao IdCepAps="00000002" IdTecnologia="0" PossuiPlano="S">
      <Plano nome="NOME PLANO 3" qtdcanais="5" valoradesao ="10,00" valorinstalacao="5,00" valormensalidade="99,00" status="1" />
      <Plano nome="NOME PLANO 4" qtdcanais="20" valoradesao ="50,00" valorinstalacao="0,00" valormensalidade="100,00" status="1" />
      <Plano nome="NOME PLANO 5" qtdcanais="35" valoradesao ="0,00" valorinstalacao="0,00" valormensalidade="150,00" status="1" />
    </Identificacao>

    <Identificacao IdCepAps="00000003" IdTecnologia="0" PossuiPlano="N">
      <Plano nome=" " qtdcanais="" valoradesao ="" valorinstalacao="" valormensalidade="" status="" />
    </Identificacao>

  </UploadSATVA>
</root>
```

Nos exemplos anteriores, temos:

- A Área de Prestação "00000001" possui os planos de nomes: "PLANO 1" e "PLANO 2";
- A Área de Prestação "00000002" possui os planos de nomes: "PLANO 3", "PLANO 4" e "PLANO 5";
- A Área de Prestação "00000003" não possui planos disponíveis.

4.4.2 Visualização dos Dados Registrados

Os dados referentes a Interrupção de Serviços poderão ser visualização na opção de **Planos Oferecidos**. Essa funcionalidade poderá ser acessada por meio do sub-menu principal do sistema, em destaque na imagem abaixo.



O usuário deverá realizar a consulta alterando as opções nas combos 'Selecione o Ano' e 'Selecione o Mês'.

a) Não havendo nenhum registro para determinado Ano/Mês, a imagem que aparecerá será a abaixo, com a seguinte mensagem: **"A prestadora não possui planos cadastrados ativos para esta área neste período."**

Selecione o Ano: Seleccione o Mês:

:: Planos Cadastrados nesta Prestadora

Nome Plano	Canais	Valor Adesão	Valor Instalação	Valor Mensalidade	Data Cadastro	Data Atualização	Data Retificação	Plano Vinculado	Ações
A prestadora não possui planos cadastrados ativos para esta área neste período.									
Repetir os Planos do mês anterior para o mês corrente? Clique aqui.									
Não há Planos disponíveis na empresa esse mês? Clique aqui.									

b) Havendo o registro para determinado Ano/Mês, a imagem que aparecerá será a abaixo, com o(s) respectivo(s) registro(s):

Selecione o Ano: Seleccione o Mês:

:: Planos Cadastrados nesta Prestadora

Nome Plano	Canais	Valor Adesão	Valor Instalação	Valor Mensalidade	Data Cadastro	Data Atualização	Data Retificação	Plano Vinculado	Ações
Município: São João da Boa Vista									
obrigatorio	12	R\$ 399,00	R\$ 99,00	R\$ 26,90	12/07/2018	12/07/2018	(não disponível)	N	

5. Mensagens de Validação

Número	Mensagem	Detalhamento
40000	Erro ao efetuar o Upload do Arquivo XML, Arquivo vazio ou com a estrutura inválida!	Erro de estrutura do arquivo XML.
40001	Erro ao carregar o Arquivo XML, arquivo não é um XML válido!	Erro de estrutura do arquivo XML.
40005	Valor contendo aspas simples para algum dos atributos Tipo, AnoReferencia, MesReferencia, IdServico e/ou IdOperadora!	Deve ser retirada a aspa simples
40010	Estrutura do XML inválida. Favor verificar se os nomes dos elementos são: Tipo, AnoReferencia, MesReferencia, IdServico, IdOperadora (e utilização de caracteres minúsculos e maiúsculos)!	Para a tag "Identificacao", os nomes dos elementos permitidos são somente os listados na mensagem. Os caracteres minúsculos e maiúsculos devem ser respeitados.
40020	Conteúdo do arquivo não confere com o Tipo de Arquivo selecionado	Foi selecionado um tipo de arquivo a ser transferido, diferente do conteúdo do arquivo, especificado em Tipo.
40025	"Tag" PossuiPlano ou PossuiInterrupcao ou PossuiBandaLarga inválida para o Tipo de Arquivo	Há conflito entre o Tipo informado e a informação PossuiPlano ou PossuiInterrupcao ou PossuiBandaLarga
40030	Os campos numéricos não devem conter pontos. Utilizar somente vírgula para separar as casas decimais!	Utilizar somente vírgula como separador de decimais, para os campos numéricos.
40040	Data em formato inválido! Formato correto: dd/mm/aaaa	Para Tipo="BandaLarga", a data não está no formato dd/mm/aaaa
40050	Estrutura do XML inválida. Favor verificar nomes dos elementos (e utilização de caracteres minúsculos e maiúsculos)!	Os caracteres minúsculos e maiúsculos devem ser respeitados.
50001	Erro ao preparar XML	Falha do sistema ao preparar o arquivo para processamento
50001	Erro ao carregar o arquivo XML, arquivo não é um XML válido!	Erros na escrita de <?xml ... ou <root ... ou <UploadSATVA..
50102	Não é permitido informar mais de um período (Mês e Ano) no mesmo arquivo.	Informar somente uma vez AnoReferencia e MesReferencia
50103	Não é permitido informar mais de uma Prestadora/Serviço no mesmo arquivo.	Informar somente uma vez IdServico e IdOperadora
50104	Usuário sem permissão para atualizar uma ou mais APS.	Acesso não permitido ao usuário
50105	Período Inválido (Ano: XXXX Mês XX)	Período inválido para atualização, somente permitido o mês anterior ao atual
50200	Código do Serviço/Prestadora/APS inválido (IdServico: XX IdOperadora: XX IdCepAps: XX)	Código incorreto
50200	Área de Prestação informada não está ativa (IdCepAps: XX)	Área de Prestação não está em operação
50200	Tipo de arquivo inválido (Tipo: XX), informar: Plano, BandaLarga, Desempenho, Qualidade	São válidos somente os tipos citados
50200	UF inválida! (UF: XX)	Sigla da Unidade Federativa é inválida
50200	IdServiço X não deve informar UF!	Para o serviço X, a informação UF é inválida
50200	Informar mês para indicador "ROL" (IdCepAps: XXXX)	Em <Indicador sigla="ROL", informar mês
50200	Mês inválido para indicador "ROL" (MesReferencia: XX Mês ROL: XX)	Em <Indicador sigla="ROL", informar mês conforme MesReferencia

50200	Indicador inválido! (Sigla: XXX)	A sigla informada não pertence ao conjunto de siglas válidas
50200	Indicador XX não disponível para a operadora. Favor não informar valor!	Indicador marcado como não disponível (ND)
50200	Informar valor para o indicador XXX (IdCepAps: XXX)	Valor do Indicador vazio
50200	Não informar o indicador XX, pois não pertence ao período (mês)!	O indicador XX só deve ser informado no mês de sua periodicidade
50200	É necessário cadastrar primeiramente as informações de Desempenho para, em seguida, informar os Indicadores de Qualidade.	Indicadores de Qualidade só podem ser enviados após o envio de Informações de Desempenho
50200	IdCepAps XXX não possui assinantes. Não deve informar valor para os Indicadores de Qualidade	Somente informar valores para os Indicadores de Qualidade se naquela Área de Prestação, a informação de desempenho NRASS for > 0.
50200	Não informar o indicador XXX, pois não pertence ao período (mês) e/ou serviço da Operadora!	Consulte as tabelas do manual, referentes à periodicidade e ao serviço ao quais se aplicam os indicadores.
50200	O indicador XX não é referente ao serviço. (IdServiço: X)	Consulte a tabela do manual, referente ao serviço ao qual se aplicam os indicadores.
50200	PossuiPlano inválido (PossuiPlano: XX)	Deve ser "N" ou "S"
50200	PossuiBandaLarga inválido (PossuiBandaLarga: XX)	Deve ser "N" ou "S"
50200	PossuiInterrupcao inválido (PossuiInterrupcao: XX)	Deve ser "N" ou "S"
50200	IdCepAPS XX informou: PossuiPlano = "S", porém não informou os demais dados!	Se PossuiPlano="S", informar os detalhes em <Plano nome=...
50200	IdCepAPS XX informou: PossuiPlano = "N", logo não deve preencher os demais dados!	Se PossuiPlano="N", não informar valor para os detalhes
50301	Indicador XX obrigatório e ausente no arquivo! (IdCepAps: XXX)	Para o serviço em IdServiço, veja os indicadores a informar, na tabela do manual
50302	Observação não informada para variação de valor acima de 10% (IdCepAps: XXX Sigla: XXX)	Quando há variação de valor, em relação ao mês anterior, deve ser informado o percentual de variação do valor informado em relação àquele.
50401	O Indicador XXX não pode ser maior que o Indicador YYY	XXX deve ser menor que YYY
50401	A soma dos Indicadores XXX e YYY não podem ser maior que o Indicador ZZZ!	XXX + YYY deve ser menor ou igual à ZZZ
50501	Erro ao gravar dados (IdtOperadora = XX IdServ = XX IdCEPAps = XX Referencia = XX Usuário = XX)	Erro na gravação de dados.
50502	Erro ao excluir dados de sistema (IdtOperadora = XX IdServ = XX IdCEPAps = XX Referencia = XX Usuário = XX)	Erro na gravação de dados.
50503	Erro ao gravar indicadores calculados (índices) (IdtOperadora = XX IdServiço = XX IdCEPAps = XX Mês = XX Ano = XX Usuário = XX)	Erro na gravação de dados.