

abinee

Análise dos Terminais Públicos para a comunicação de pessoas com necessidades especiais segundo o “Regulamento da Anatel”



Terminal Público para Cadeirantes



Problema

A dificuldade de acesso ao Terminal



Acesso difícil e Piso Irregular

Produtos para Deficientes Auditivos

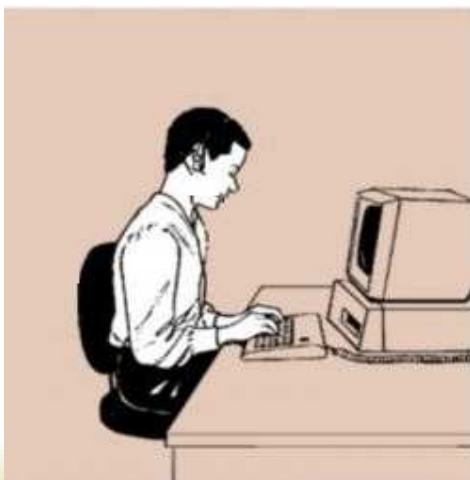


Segundo a Anatel um telefone público para deficiente auditivo é um telefone em que o deficiente possa se comunicar de maneira escrita



Problema

A inexistência de uma central de intermediação com operadoras que entendam a maneira dos deficientes auditivos se comunicar.



Produtos para Deficientes Visuais

Segundo a Anatel um telefone público para deficiente visual é um telefone que possua um ressalte na tecla de número 5



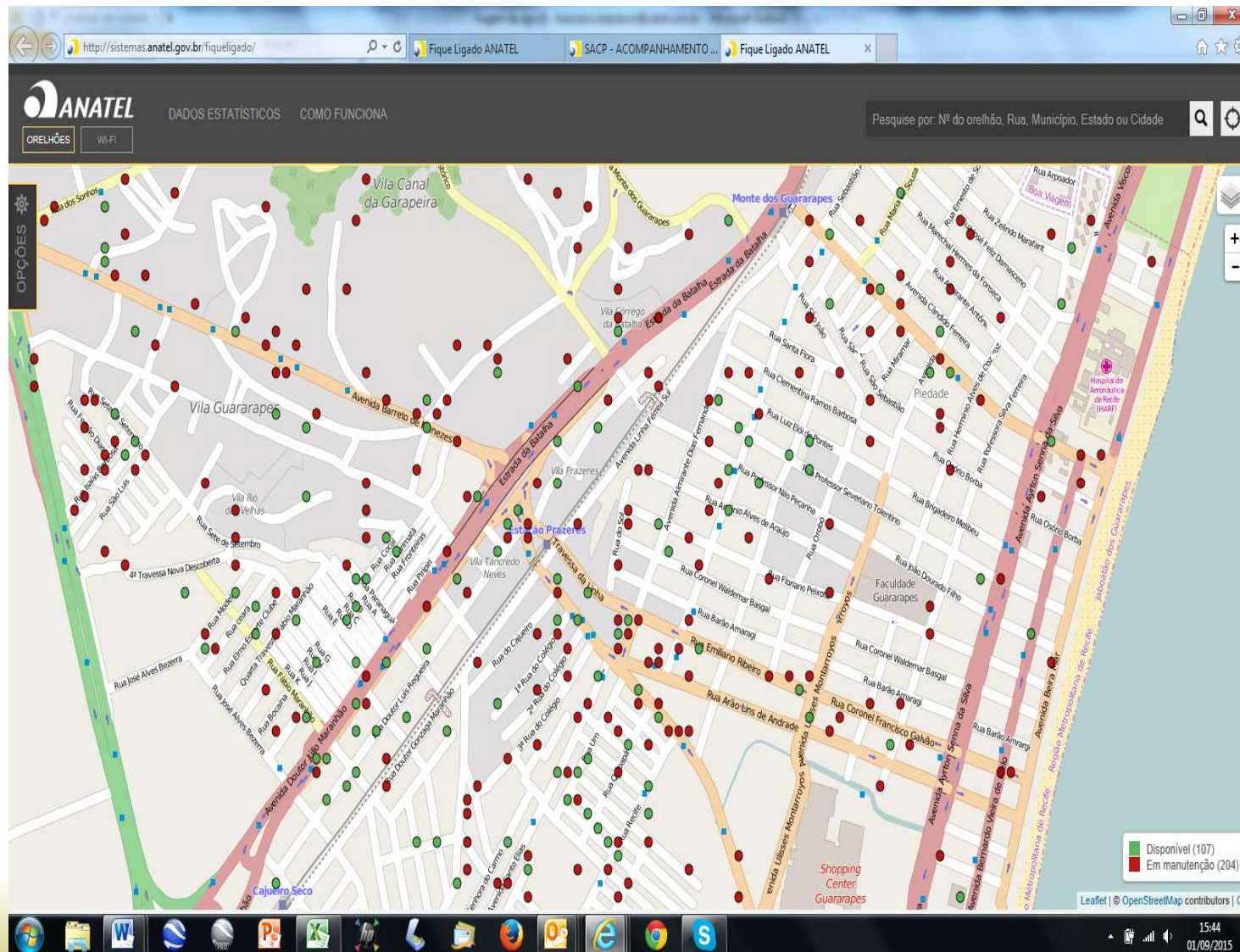
Problema

A marcação do número desejado pelo deficiente é difícil.

O deficiente se confunde ao marcar tendo que reiniciar a marcação diversas vezes.

Outros fatores que dificultam o uso
dos telefones públicos pelos deficientes

- Muitos telefones fora de operação;



- Muitos telefones fora de operação;
Telefone em frente ao Instituto Dante Pazzanese



- Dificuldade de encontrar o telefone público adaptado

Critérios para a ativação de TUP's pelas operadoras para pessoas sem deficiência

- a).....as concessionáriasdevem ativar TUP em quantidade que assegure que a densidade, por Município, seja igual ou superior a 4,0 TUP/1000 habitantes.
- b)as concessionáriasdevem assegurar a disponibilidade de acesso a TUP, na distância geodésica máxima de trezentos metros, de qualquer ponto dentro dos limites da localidade.

- Dificuldade de encontrar o telefone público adaptado

Critérios para a ativação de TUP's pelas operadoras para pessoas com deficiência.

a)as concessionárias devem assegurar que, pelo menos, 2,5% dos TUP sejam adaptados para cada tipo de deficiência, seja auditiva, de fala e de locomoção, no prazo de sete dias contado da solicitação dos interessados, observados os critérios estabelecidos na regulamentação.....

- Dificuldade de encontrar o meio de pagamento (cartão indutivo)

O regulamento de telefonia pública da Anatel define que nas proximidades dos telefones públicos deve haver pontos de comercialização dos cartões indutivos. .

- Telefones enferrujados e sem a higiene necessária;



E quais seriam as propostas das indústrias para a melhoria do serviço de telefonia Pública para os deficientes

- Com relação ao meio de pagamento

- Com relação ao meio de pagamento

“O meio de pagamento para o telefone público deveria ser um cartão codificado (código Pin), recarregável, cujo “código” fosse associado a outros serviços prestados pela operadora.”

Exemplos:

- A) Se associado ao número de telefone do usuário (fixo ou celular pós pago) a utilização do TUP seria cobrada quando da cobrança destes serviços.
- B) Se associado ao número do celular pré-pago do usuário ao carregar créditos no número do celular o usuário, de maneira automática, carregaria créditos no cartão codificado para uso nos TUP's.

Exemplos:

- C) Alternativamente, para as pessoas que não possuam nenhum serviço das operadoras, os cartões codificados seriam comercializados pelos postos de venda de cartões. O número Pin seria impresso no cartão de modo que pudesse ser recarregado nos mesmos pontos de recarga dos telefones celulares.

- Com relação ao terminal Telefônico

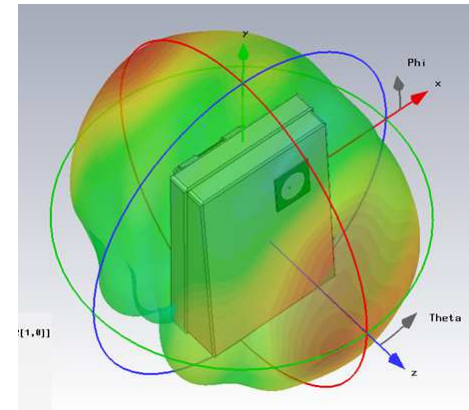
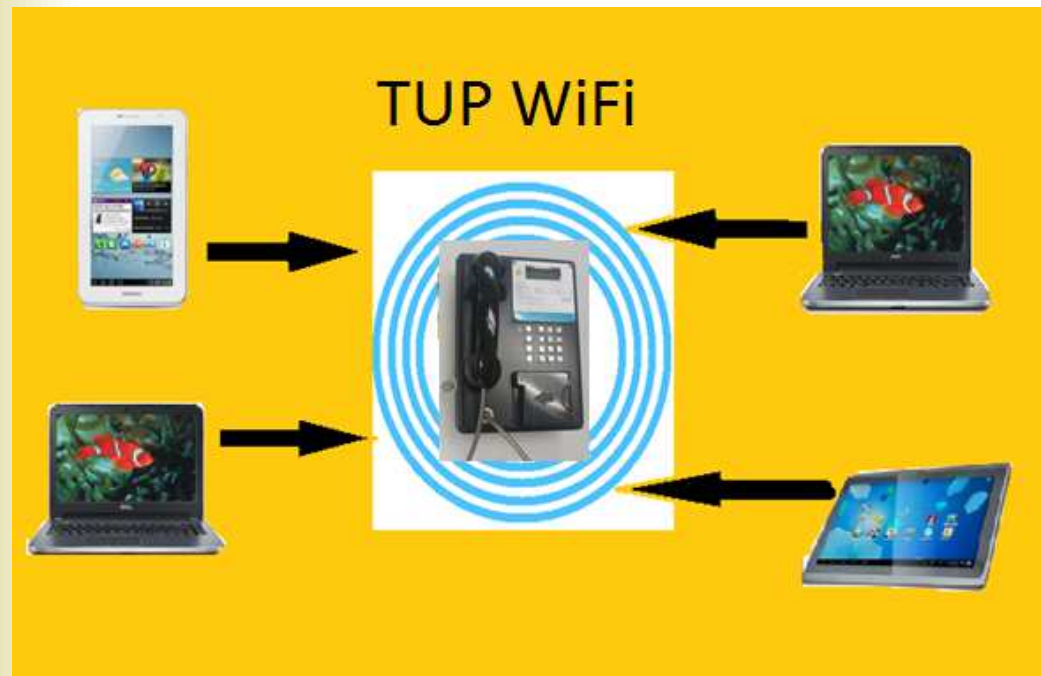
- Com relação ao Terminal Telefonico

“O Terminal Telefônico deveria possibilitar uma operação mais amigável e com mais facilidades ora permitidas pelo avanço da tecnologia.”

Exemplos:

- A) Todos (ou pelo menos a maior parte) dos terminais de telefonia pública deveriam possibilitar o acesso à internet das pessoas que estivessem nas suas proximidades.
- Isto possibilitaria facilitar a inclusão social, tanto dos deficientes, como das pessoas de menores possibilidades.

TUP WiFi



Exemplos:

- B) Uma porcentagem dos TUP's da planta deveria possibilitar o acesso a serviços como acesso à Internet; videofonia; envio de mensagens SMS, consulta de mapas, etc. (TUP Multimidia).
- Estes terminais seriam instalados em locais com grande presença ou circulação de pessoas como: praças públicas, shoppings; estação rodoviária; aeroportos, delegacias; hospitais; etc.
- A possibilidade de efetuar chamadas de video facilitaria a comunicação pelos deficientes auditivos que se comunicam, preferencialmente, pela lingua de sinais.

TUP Multimídia:



TUP Multimídia:

The screenshot displays the 'icatel' mobile application interface. At the top, a status bar shows 'R\$ 0,00', '0 créditos', and a button to 'Inserir créditos'. There are also flags for Brazil, the UK, and Spain, and an 'Ajuda' button.

The main content area is divided into several sections:

- Time and Location:** Displays '14:27', 'segunda-feira', '24 de junho de 2013', and 'São Paulo' with a weather icon showing a sun and clouds at '+26°'.
- Cotação:** A section for exchange rates, featuring a large red arrow pointing downwards. It shows the US Dollar (USD) at 2.40 and the Euro (EUR) at 0.03.
- Últimas notícias:** A list of recent news items, including 'Mega-Sena acumulada em R\$ 6 milhões sai para aposta de SP', 'Alves diz que vai retardar análise de proposta que tira poder do Supremo', and 'Renan Calheiros diz que vai recorrer de decisão do STF de parar projeto'.
- Notícias sobre a copa:** A section for news about the World Cup, including 'Fifa método inovador contra doping, perfil biológico prévio será feito na Copa', 'Espanha goleia e Uruguai vence, última rodada da primeira fase ocorre domingo', and 'Seleção brasileira fez 3 a 0, com gols de Neymar, Paulinho e Jô; próxima partida será na quarta'.
- Previsão do tempo - Semana - São Paulo:** A section for the weekly weather forecast for São Paulo, showing temperatures for the next four days: +28°, +27°, +29°, and +29°.

At the bottom, there are five circular icons representing different services:

- Chamada de Áudio (Audio Call)
- Acesso a Internet (Internet Access)
- Chamada de Vídeo (Video Call)
- Envio de SMS (SMS Sending)
- Acesso a Mapas (Map Access)

Exemplos:

- C) Quando acessar o serviço de internet pelo terminal multimidia, para melhor compreender os textos acessados, o deficiente poderá acionar um aplicativo que verbaliza o mesmo ou o traduz para a lingua de sinais (libras)

Terminal de Acesso Público Multimídia

- ❑ Recursos para tradução de textos para pessoas com deficiência - Rybená



Exemplos:

- E) Os Terminais para a comunicação dos deficientes visuais deveriam possibilitar , entre outras facilidades:
 - 1) o uso do fone de ouvido que permitiria uma comunicação com maior privacidade e liberaria uma das mãos para o porte da bengala;
 - 2) Seleção por comando de voz;
 - 3) Uso de um cartão com os números de interesse previamente gravados o que permitiria a discagem abreviada.

Exemplos:

- 4) Dispositivo para auxiliar o deficiente a encontrar o terminal, para utilizá-lo ou evitá-lo.

4.1) Este dispositivo poderia ser, por exemplo, um APP a ser instalado nos celulares.

4.2) Este APP poderia se utilizar de uma base de dados com a posição geodésica de todos os TUP's de uma região e, verbalmente, orientar o deficiente a encontrar o TUP mais próximo.

- Com relação à presença do Terminal

Com relação à presença do terminal

Há que se modificar o regulamento de forma que haja a obrigação de instalar TUP's para deficientes em locais com grande presença ou circulação de pessoas.....

“.....independente de solicitação”

**Analizando o Capitulo II, que trata
dos Terminais de Acesso Público da
Consulta pública n.18/2015**

CAPÍTULO II - DA ACESSIBILIDADE NO TELEFONE DE USO PÚBLICO DO STFC (TUP)

Art. 11. Os telefones de uso público do STFC (TUP) adaptados para pessoas com deficiência devem observar as normas correspondentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas, bem como os requisitos definidos em regulamentação específica.

com § 1º Todos os TUP devem estar adaptados às pessoas com deficiência visual.

(Pelo PGMU 3 significa que a tecla n. 5 deva ter um ressalte)

CAPÍTULO II - DA ACESSIBILIDADE NO TELEFONE DE USO PÚBLICO DO STFC (TUP)

§ 2º Os meios de pagamento dos TUP devem considerar o princípio do Desenho Universal.

(?????)

CAPÍTULO II - DA ACESSIBILIDADE NO TELEFONE DE USO PÚBLICO DO STFC (TUP)

Art. 12. A pessoa com deficiência tem direito a solicitar TUP adaptado, de acordo com suas necessidades, com indicação do local de instalação desejado, cujo atendimento deve ser efetivado no prazo e forma definidos no Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público - PGMU.

(Isto já está em vigor pelo PGMU III)

CAPÍTULO II - DA ACESSIBILIDADE NO TELEFONE DE USO PÚBLICO DO STFC (TUP)

Em consultas anteriores foi solicitado pelos órgãos de proteção ao consumidor; secretaria dos direitos da pessoa com deficiência da presidencia da República, abinee, etc., que:

“em locais de grande circulação de pessoas como praças, avenidas, delegacias, postos de polícia, hospitais, etc. houvesse, por parte da operadora, a obrigatoriedade de instalar TUP's adaptados e independente de solicitação”

CAPÍTULO II - DA ACESSIBILIDADE NO TELEFONE DE USO PÚBLICO DO STFC (TUP)

Art. 12. continuação

§ 1º Poderão também solicitar a instalação de TUP adaptado o responsável legal de lugares de grande circulação pública tais como aeroportos, rodoviárias, centros comerciais, escolas, dentre outros.

(Isto já consta no PGMU3)

§ 2º A solicitação de instalação de TUP adaptado para pessoas com deficiência deverá ser acompanhada, quando for o caso, da anuência do responsável legal do local indicado para instalação.

(Isto já consta do PGMU3)

CAPÍTULO II - DA ACESSIBILIDADE NO TELEFONE DE USO PÚBLICO DO STFC (TUP)

Art. 14. A prestadora **poderá** incorporar funcionalidades nos TUP adaptados para pessoas com deficiência, tais como, videochamadas, envio e recebimento de mensagens, acesso à internet diretamente pelo terminal ou por meio de conexão sem fio, observados os avanços tecnológicos.

O texto não é mandatório.

O texto do Regulamento 18/2015, no que se refere aos Terminais Públicos de acesso para deficientes não inova em nada .

“Ainda que “aparentemente” cheia de boas intenções, na consulta pública n. 18 não existe qualquer disposição que efetivamente venha a melhorar ou facilitar o uso dos terminais de acesso público pelos deficientes.”

Os deficientes estão perdendo uma grande oportunidade de verem suas necessidades em termos de comunicação melhor atendidas.

abinee

