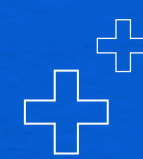


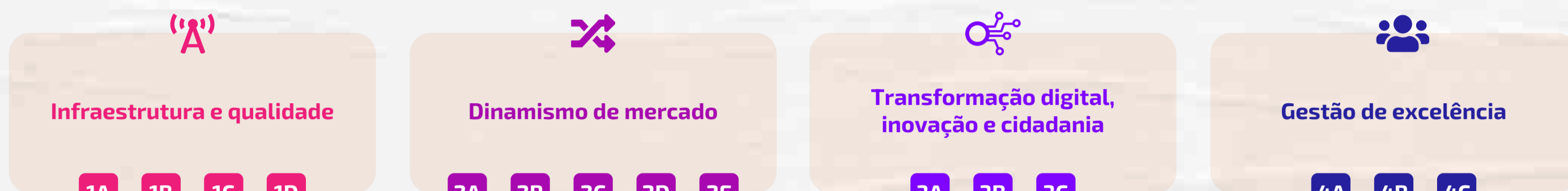
# RESULTADOS DA ESTRATÉGIA - NÍVEL TÁTICO 4T/2024



Plano de Gestão Tático 2023-2024



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE PROCESSOS



## // METAS TÁTICAS

### Infraestrutura e qualidade

MT01	MT02	MT03	MT04	MT05
67%	0,35	40%	99,9%	100%
dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024
PE - Cobertura e Qualidade de Rede	Índice de reclamações na Anatel	PE - Capacidade da infraestrutura de conectividade	Ações de inspeção PAAF	PE - Proteção de Infraestrutura contra ameaça cibernética
67% executado até 2024	de 0,62 para 0,50 em 2023	40% executado até 2024	90% das ações no prazo	100% executado até 2024

### Dinamismo de mercado

MT06	MT07	MT08	MT09	MT10
70%	102,56%	50%	83%	80%
dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024
Projeto de revisão do PGMC	Homologar as Ofertas no Mercado de Atacado - ORPA	PE - Mercado secundário de espectro	Dados abertos financeiros das grandes empresas	PE - Monitoramento das ofertas varejistas
100% do projeto até 2024	80% anual	40% executado até 2024	83% até 2024	40% do projeto até 2024

### Transformação digital, inovação e cidadania

MT11	MT12	MT13	MT19
34%	67%	95%	57
dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024
PE - Alfabetização digital	PE - Desafios regulatórios do ecossistema digital	PE - Impactos das plataformas digitais nas telecomunicações	Ordens de bloqueio de IP/URL (TV Box não homologados)
40% executado até 2024	67% executado até 2024	100% executado até 2024	24 ordens de bloqueio em 2024

### Gestão de excelência

MT14	MT15	MT16	MT17	MT18
84%	97,66%	2.974 posts	85,20%	97,79%
dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024	dez / 2024
Capacitações priorizadas	Executar o orçamento previsto	nº de posts publicados em redes sociais	Projetos normativos da Agenda Regulatória	Execução global do PDTIC
70% anual	95% anual	+7,5% a média mensal (2022)	90% em 2024	95% anual

\*meta: 2.088 posts em 2024

15 metas em superação

4 metas em evolução

0 metas não aferidas

#### Legenda

- ORPA - Ofertas de Referência dos Produtos no Mercado de Atacado
- PAAF - Plano Anual de Atividades de Fiscalização
- PE - Projeto Estratégico
- PGMC - Plano Geral de Metas de Competição
- PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação