

COMO PARTICIPAR DE AUDIÊNCIAS E CONSULTAS PÚBLICAS

Existem diversas formas de o consumidor e a sociedade em geral ajudarem a Anatel a tomar decisões. As audiências e as consultas públicas são duas delas. A gente te conta abaixo como funciona e como participar.

Audiência Pública

É feita presencialmente com o objetivo de debater um tema relevante. Os interessados em fazer comentários ou sugestões se inscrevem para falar a todos os que estiverem lá. A Anatel divulga as audiências com pelo menos cinco dias de antecedência e, sempre que possível, transmite as apresentações e debates ao vivo pela internet. Para saber quando ocorrerão as próximas audiências ou consultar o histórico delas, **acesse o site da Anatel**.



Consulta Pública

É realizada pela internet e **aberta a qualquer interessado**. A Anatel faz consultas públicas para debater uma nova norma ou para discutir assuntos considerados relevantes. As consultas públicas são formalizadas por publicação no Diário Oficial da União, com prazo não inferior a dez dias. Para ver as consultas abertas ou para fazer contribuições, basta **acessar o sistema chamado SACP**. Lá você vai encontrar as consultas públicas por número (ex.: Consulta Pública nº 5) e saber de qual assunto tratam, situação (se está em andamento ou encerrada), o prazo de contribuições, além de documentos sobre a consulta. Para fazer contribuições, é necessário se cadastrar com CPF e senha.



O **Diálogo Anatel** é outro meio de a Anatel receber contribuições da sociedade. Funciona pela internet e é aberto para que o interessado faça comentários e questionamentos sobre o tema em discussão.

Acesse pelo site da Anatel.

