

## NOSSOS RECURSOS



## GOVERNANÇA

GERIR PLANEJAMENTO

PROMOVER INTEGRIDADE E GOVERNANÇA

GERIR INTELIGÊNCIA INSTITUCIONAL

TRATAR DEMANDAS DECISÓRIAS

## ▶ PLANOS INSTITUCIONAIS



**Portfólio de Projetos Estratégicos (PPE)**  
Meta 2022: 97,00%



**Plano de Gestão de Riscos**  
Meta 2022: 100%



**Plano de Integridade (PI)**  
Meta 2022: 100%

## ▶ PRODUTOS GERADOS

**09**

Entregas dos projetos estratégicos

**12**

Ações do Plano de Integridade concluídas

**584**

Decisões do Conselho Diretor proferidas

## RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

GERIR RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

ACOLHER DEMANDAS DOS CONSUMIDORES

GERIR COMUNICAÇÃO

## ▶ PLANOS INSTITUCIONAIS



**Plano de Comunicação**  
Meta 2022: 80%

## ▶ PRODUTOS GERADOS

**751** Postagens realizadas em mídias sociais\* geraram  
**2,2 milhões** de visualizações

**2.376** Demandas institucionais respondidas

**99,12%** Atendimentos em até 60 segundos na Central de Atendimento da Anatel

**58** Missões internacionais representadas

\*Foram respeitadas as restrições de publicações em redes sociais durante o período de defeso eleitoral.

## REGULAÇÃO

GERIR REGULAMENTAÇÃO

GERIR RECURSOS À PRESTAÇÃO

REALIZAR GESTÃO ECONÔMICA DA PRESTAÇÃO

REALIZAR FISCALIZAÇÃO REGULATÓRIA

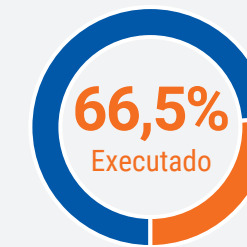
## ▶ PLANOS INSTITUCIONAIS



**Agenda Regulatória (AR)**  
Meta 2022: 100%



**Plano de Uso de Espectro (PUE)**  
Meta 2022: 90%



**Plano Anual de Fiscalização (PAF)**  
Meta 2022: 90%

## ▶ PRODUTOS GERADOS

**5.315**

97,76% dos pedidos de homologação analisados em menos de 45 dias

**218**

Processos para resolução de conflitos setoriais instruídos

**2.177**

Ações de fiscalização realizadas

## GESTÃO E SUSTENTAÇÃO

GERIR AQUISIÇÕES E CONTRATOS

GERIR FINANÇAS E ARRECADAÇÃO

GERIR SERVIÇOS DE TI

GERIR INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

GERIR PESSOAS

GERIR INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

REALIZAR SUPORTE JURÍDICO

## ▶ PLANOS INSTITUCIONAIS



**Plano Anual de Contratações (PAC)**  
Meta 2022: 95%



**Plano Orçamentário Anual (POA)**  
Meta 2022: 95%



**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)**  
Meta 3T/2022: 95%



**Plano de Dados Abertos (PDA)**  
Meta 2022: 100%



**Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)**  
Meta 2022: 6.000 participações em capacitações

## ▶ PRODUTOS GERADOS

**243**

Projetos do Plano de Contratações Anual 2022 concluídos

**464**

Processos administrativos fiscais instruídos

**519,5 mil**

Notificações de cobrança expedidas

## RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

**347,2 milhões**

Acessos a serviços de telecomunicações (ago/2022)

**20,01 mil**

Empresas de banda larga habilitadas (ago/2022)

**231,18 Mbps**

Velocidade média contratada (banda larga fixa) (ago/2022)

**90,00%**

Domicílios brasileiros com acesso em banda larga (2021 - PNAD TIC IBGE)