

OPERADORAS VIRTUAIS DE TELEFONIA CELULAR

As empresas tradicionais de telefonia celular não são as únicas a oferecer o serviço móvel de voz e dados. Em alguns estados também existem operadoras virtuais. Você já ouviu falar delas?



Conhecidas como **MVNO** (*mobile virtual network operator*), as operadoras de redes virtuais usam a infraestrutura de rede das empresas de telefonia celular para oferecer seus próprios planos.

Elas atendem a uma quantidade menor de consumidores se comparadas às empresas de origem, à qual estão ligadas. Por isso, normalmente buscam oferecer produtos e serviços direcionados a públicos específicos.

As operadoras virtuais têm seus próprios serviços, *site*, canais de atendimento ao consumidor.