



Manual de Elaboração do Arquivo JSON contendo as Ofertas de Serviços de Telecomunicações

Anatel Busca Ofertas





Manual de Elaboração do Arquivo JSON contendo as Ofertas de Serviços de Telecomunicações

Anatel Busca Ofertas

Versão 3.0.2 – agosto de 2025

Agência Nacional de Telecomunicações

SAUS Quadra 06, Blocos C, E, F e H

CEP 70.070-940 - Brasília/DF

Tel.: (61) 2312-2000 – www.gov.br/anatel

Presidente

Carlos Manuel Baigorri

Conselho Diretor

Vicente Bandeira de Aquino Neto

Alexandre Reis Siqueira Freire

Daniel Martins D'Albuquerque

Cristiana Camarate Silveira Martins Leão Quinalia

Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição
1.0	06/02/2023	Versão preliminar do documento.
2.0	04/07/2024	Chave “documentos” criada.
3.0	27/05/2025	Atualizações para conformidade ao RGC/2023.
3.0.1	21/07/2025	Revisão em “Benefícios por tempo determinado (sem fidelização)”, “Prazo de Vigência” e “Parâmetros de Reajuste”.
3.0.2	04/08/2025	Ajuste do limite de “tempoFidelizacao” para “segmentoCliente” = “PJ” e correção de pequenos erros.

Sumário

Histórico de Revisões	3
Sumário	4
1. INTRODUÇÃO.....	9
2. GLOSSÁRIO	10
3. CONTEXTO	11
4. DETALHAMENTO DO ARQUIVO	12
5. REGRAS DE SINTAXE	13
5.1. Objeto Raiz.....	13
5.1.1. dataUltimaAtualizacaoArquivo	13
5.1.2. cnpj	13
5.1.3. ofertas.....	14
5.1.4. documentos.....	15
5.2. Objeto Oferta	15
5.2.1. identificadorUnico.....	16
5.2.2. nomeOferta.....	16
5.2.3. tipoOferta.....	17
5.2.4. segmentoCliente	17
5.2.5. exhibeOferta.....	18
5.2.6. ofertaDigital	18
5.2.7. custoInicial	18
5.2.8. precoSemDescontos	19
5.2.9. parametrosReajuste.....	19
5.2.10. modalidadePagamento.....	20
5.2.11. validadePacote.....	20
5.2.12. condicoesAposValidadePacote.....	20
5.2.13. cobrancaTipo	21
5.2.14. destaqueOferta	21
5.2.15. linkSite.....	22

5.2.16.	<i>dataInicioOferta</i>	22
5.2.17.	<i>dataFimOferta</i>	22
5.2.18.	<i>prazoVigencia</i>	23
5.2.19.	<i>fidelizacao</i>	23
5.2.20.	<i>formasPagamento</i>	24
5.2.21.	<i>areasAbrangencia</i>	24
5.2.22.	<i>focoVenda</i>	25
5.2.23.	<i>regOferta</i>	25
5.2.24.	<i>modoEquipamento</i>	25
5.2.25.	<i>Lista de Benefícios por tempo determinado (sem fidelização) - listaPromocoes</i>	26
5.2.26.	<i>beneficiosOfertaConjunta</i>	26
5.2.27.	<i>STFC</i>	26
5.2.28.	<i>SMP</i>	27
5.2.29.	<i>SCM</i>	27
5.2.30.	<i>SeAC</i>	28
5.3.	Objeto Custo Inicial	28
5.3.1.	<i>adesao</i>	28
5.3.2.	<i>instalacao</i>	29
5.3.3.	<i>equipamento</i>	29
5.4.	Objeto Parâmetros de Reajuste	29
5.4.1.	<i>dataBaseReajuste</i>	30
5.4.2.	<i>indiceReajuste</i>	30
5.4.3.	<i>periodicidadeReajuste</i>	31
5.5.	Objeto Cobrança Tipo	31
5.5.1.	<i>tipoCobranca</i>	31
5.5.2.	<i>detalhesCobranca</i>	32
5.6.	Objeto Prazo de Vigência	32
5.6.1.	<i>tipoPeriodicidadeVigencia</i>	32
5.6.2.	<i>duracaoVigencia</i>	33
5.7.	Objeto Fidelização	33
5.7.1.	<i>tempoFidelizacao</i>	34
5.7.2.	<i>descontoFidelizacao</i>	34
5.7.3.	<i>tempoDesconto</i>	35
5.7.4.	<i>beneficioFidelizacao</i>	35
5.7.5.	<i>multaFidelizacao</i>	35

5.8.	Lista Formas de Pagamento	36
5.8.1.	<i>descontoPagamento</i>	36
5.8.2.	<i>formaPagamento</i>	37
5.9.	Lista de Benefícios por tempo determinado (sem fidelização)	37
5.9.1.	<i>Descrição do benefício (descricaoPromocao)</i>	38
5.9.2.	<i>tempoDesconto</i>	38
5.9.3.	<i>Desconto do Beneficio (descontoPromocao)</i>	39
5.10.	Objeto STFC.....	39
5.10.1.	<i>listaPUC</i>	39
5.10.2.	<i>listaSVA</i>	40
5.10.3.	<i>franquiaVoz</i>	40
5.10.4.	<i>condicoesAposConsumoFranquia</i>	41
5.10.5.	Objeto Franquia de Voz.....	41
5.10.5.1.	<i>localFixoOnNet</i>	41
5.10.5.2.	<i>localFixoOffNet</i>	42
5.10.5.3.	<i>localMoveOnNet</i>	42
5.10.5.4.	<i>localMoveOffNet</i>	43
5.10.5.5.	<i>fixoLdnOnNet</i>	43
5.10.5.6.	<i>fixoLdnOffNet</i>	44
5.10.5.7.	<i>moveLdnOnNet</i>	44
5.10.5.8.	<i>moveLdnOffNet</i>	44
5.10.5.9.	<i>ldi</i>	45
5.11.	Objeto SMP	45
5.11.1.	<i>listaApIsentos</i>	46
5.11.2.	<i>listaSVA</i>	46
5.11.3.	<i>franquiaDados</i>	47
5.11.4.	<i>franquiaSMS</i>	47
5.11.5.	<i>franquiaVoz</i>	47
5.11.6.	<i>condicoesAposConsumoFranquia</i>	48
5.11.7.	<i>roamingNacional</i>	48
5.11.8.	<i>roamingInternacional</i>	49
5.11.9.	<i>dependentes</i>	49
5.11.10.	Objeto Franquia de Dados	49
5.11.10.1.	<i>franquia</i>	50
5.11.10.2.	<i>unidadeFranquia</i>	50

5.11.10.3.	<i>franquiaEspecial</i>	51
5.11.10.4.	<i>unidadeFranquiaEspecial</i>	51
5.11.10.5.	<i>listaAppsFranquiaEspecial</i>	51
5.11.11.	Objeto Franquia SMS	52
5.11.11.1.	<i>onNet</i>	52
5.11.11.2.	<i>offNet</i>	52
5.11.12.	Objeto Franquia de Voz	53
5.11.12.1.	<i>localFixoOnNet</i>	53
5.11.12.2.	<i>localFixoOffNet</i>	54
5.11.12.3.	<i>localMoveiOnNet</i>	54
5.11.12.4.	<i>localMoveiOffNet</i>	55
5.11.12.5.	<i>fixoLdnOnNet</i>	55
5.11.12.6.	<i>fixoLdnOffNet</i>	55
5.11.12.7.	<i>moveiLdnOnNet</i>	56
5.11.12.8.	<i>moveiLdnOffNet</i>	56
5.11.12.9.	<i>ldi</i>	57
5.11.13.	Objeto Dependentes	57
5.11.13.1.	<i>quantidade</i>	57
5.11.13.2.	<i>valor</i>	58
5.11.13.3.	<i>compartilhamento</i>	58
5.12.	Objeto SCM	59
5.12.1.	<i>wifiIncluso</i>	59
5.12.2.	<i>listaTecnologia</i>	59
5.12.3.	<i>velocidade</i>	60
5.12.4.	<i>listaSVA</i>	60
5.12.5.	Objeto Velocidade	60
5.12.5.1.	<i>download</i>	61
5.12.5.2.	<i>unidadeDownload</i>	61
5.12.5.3.	<i>upload</i>	62
5.12.5.4.	<i>unidadeUpload</i>	62
5.13.	Objeto SeAC	62
5.13.1.	<i>listaTecnologia</i>	63
5.13.2.	<i>multiPlataforma</i>	63
5.13.3.	<i>dvr</i>	64

5.13.4.	<i>pontos</i>	64
5.13.5.	<i>listaCanais</i>	64
5.13.6.	<i>listaCanaisAvulsos</i>	65
5.13.7.	<i>listaSVA</i>	65
5.13.8.	Lista Pontos	66
5.13.8.1.	<i>tipo</i>	66
5.13.8.2.	<i>numeroPontos</i>	67
5.13.8.3.	<i>pontoAdicional</i>	67
5.14.	Lista de Documentos	67
5.14.1.	<i>base64</i>	68
5.14.2.	<i>ofertas</i>	69
5.14.3.	<i>Informações sobre Base64</i>	69
6.	CAMPOS REMOVIDOS DA VERSÃO 2.0	71
6.1.	Objeto Oferta	71
6.1.1.	<i>codigoOferta</i>	71
6.1.2.	<i>etiquetaOferta e notasExtras</i>	71
6.2.	Objeto SMP	71
6.2.1.	<i>modalidadesRecarga (valorRecarga, validadeRecarga e beneficioRecarga)</i>	71
6.3.	Objeto SCM.velocidade	71
6.3.1.	<i>downloadMinGarantida e unidadeDownloadMinGarantida</i>	71
7.	ORIENTAÇÕES GERAIS	72
8.	FORMA DE CÁLCULO DO PREÇO DA OFERTA EXIBIDO NO APLICATIVO	73

1. INTRODUÇÃO

Este documento foi elaborado como manual de preenchimento dos arquivos do tipo JSON, a serem gerados e publicados pelas Prestadoras de serviços de telecomunicações, contendo informações acerca de suas Ofertas.

A seguir será detalhada a estrutura do arquivo JSON.

A validação do arquivo JSON deverá ser realizada utilizando-se o arquivo de *Schema* JSON disponibilizado em <https://apps.anatel.gov.br/BuscaOfertas/InformacoesBuscaOfertas>.

Ao final do documento, constam as orientações gerais, bem como a forma de cálculo do preço da Oferta exibido no Anatel Busca Ofertas.

2. GLOSSÁRIO

JSON: sigla para *JavaScript Object Notation*. Tipo de arquivo texto para descrição de dados.

Dado JSON: dados descritos em pares nome/valor. Exemplo: "nome":"João"

Objeto JSON: dados descritos no arquivo JSON entre chaves. Exemplo: {"nome":"João", "idade":32}

Lista JSON: dados descritos no arquivo JSON entre colchetes. Exemplo: "nomes":["João","Maria"]

3. CONTEXTO

O Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC), aprovado pela Resolução nº 765, de 6 de novembro de 2023, estabeleceu que toda Oferta de serviços de telecomunicações deverá ser registrada em sistema da Anatel antes de sua comercialização e determinou a instituição de um Grupo para acompanhamento da implementação dos dispositivos do referido Regulamento ("Grupo de Implantação").

Dispositivo Regulamentado (RGC/2023)	Art. 21. Toda Oferta de serviços de telecomunicações deverá ser registrada em sistema da Anatel antes de sua comercialização. § 1º O sistema para registro das Ofertas será definido pelo Grupo de Implantação.
--	--

O Manual Operacional do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações elaborado pelo GIRGC trouxe as seguintes definições em seu capítulo 3.1, "Sistema de Registro de Ofertas":

Dispositivo Regulamentado (MORGC)	Nos termos do art. 21, § 1º, do RGC/2023, o Busca Ofertas, sistema em desenvolvimento pela Anatel, será utilizado para registro de ofertas antes de sua comercialização. A Anatel envidará esforços para que, na entrada em vigor do art. 21 do RGC/2023, o referido sistema conte com as seguintes características: a. Registro de ofertas por meio de carga de dados pelo envio de arquivo de texto que utilize o JavaScript Object Notation (JSON), de maneira a permitir o registro de simultâneo de ofertas, nos termos de manual de elaboração do arquivo JSON de ofertas de serviços de telecomunicações a ser oportunamente divulgado pela Agência;
---	---

Assim, este documento tem como finalidade prestar-se como guia da padronização, tanto em termos de conteúdo quanto de forma, dos arquivos de texto no formato JSON para carga de dados no sistema "Envia Ofertas" de alimentação da base de dados utilizada pelo sistema "Busca Ofertas".

4. DETALHAMENTO DO ARQUIVO

O Manual está dividido de acordo com as principais chaves que descrevem as Ofertas. O arquivo “Schema” de validação para os arquivos .json, outras informações também importantes tais como códigos de canais e de aplicativos, além de alguns exemplos, podem ser acessadas por meio do endereço <https://apps.anatel.gov.br/BuscaOfertas/InformacoesBuscaOfertas>.

5. REGRAS DE SINTAXE

O arquivo deverá ser segmentado pelas Ofertas e pelos Serviços STFC, SMP, SCM e SeAC.

5.1. Objeto Raiz

Cada arquivo conterá no primeiro nível um objeto JSON, conforme Figura 1.

```
1 {  
2   "dataUltimaAtualizacaoArquivo": "05/08/2025",  
3   "cnpj": "01234567000195",  
4   "ofertas": [  
675 "documentos": [  
705 ]  
}
```

Figura 1 - Objeto Raiz

5.1.1. dataUltimaAtualizacaoArquivo

Data de disponibilização do arquivo atualizado.

5.1.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.1.1.2. Tamanho

10 caracteres alfanuméricos.

5.1.1.3. Formato

A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, entre aspas duplas.

5.1.1.4. Valores possíveis

Exemplos: "05/08/2025", "01/09/2025", "30/01/2026", "29/02/2028".

5.1.2. cnpj

CNPJ da Prestadora que está realizando a carga.

5.1.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.1.2.2. Tamanho

14 caracteres alfanuméricos.

5.1.2.3. Formato

São aceitos valores com 12 caracteres alfanuméricos e DV com 2 caracteres numéricos, sem ponto ou traço, entre aspas duplas.

Este campo está em conformidade com o novo “CNPJ Alfanumérico” da Receita Federal do Brasil (<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/programas-e-atividades/cnpj-alfanumerico>).

Importante: “o CNPJ Alfanumérico será atribuído, a partir de Julho de 2026, exclusivamente a novas inscrições. Os números de CNPJ já existentes não sofrerão nenhuma alteração, ou seja, quem já está inscrito no CNPJ permanecerá com o seu número válido!”.

5.1.2.4. Valores possíveis

Exemplos:

- "01234567000195" para o CNPJ "01.234.567/0001-95";
- "99999999999962" para o CNPJ 99.999.999/9999-62;
- "AABBCCDDDD52" para o CNPJ AA.BBB.CCC/DDDD-52;
- "A0B1C2D3E4F508" para o CNPJ A0.B1C.2D3/E4F5-08.

5.1.3. ofertas

Lista JSON contendo todas as Ofertas a serem carregadas pela Prestadora por intermédio deste arquivo, sendo um objeto JSON para cada Oferta, conforme especificado em [5.2](#).

No contexto da ferramenta de submissão de novas Ofertas “Envia Ofertas”, apenas as novas Ofertas devem compor o arquivo, sem a necessidade de se incluir aquelas já anteriormente transmitidas.

5.1.3.1. Obrigatório?

Sim.

5.1.3.2. Tamanho

1 lista com quantidade ilimitada de Ofertas conforme especificado em [5.2](#). A lista deve conter no mínimo 1 objeto do tipo “oferta”.

5.1.3.3. Formato

Objeto JSON.

5.1.4. documentos

Lista de Documentos de cada Oferta, conforme especificado em [5.14](#).

5.1.4.1. Obrigatório?

Para “Não-PPP”: Sim.

Para “PPP”: Não.

5.1.4.2. Tamanho

1 lista com quantidade ilimitada de documentos conforme especificado em [5.14](#).

5.1.4.3. Formato

Lista JSON.

5.2. Objeto Oferta

A lista JSON “ofertas” deve conter todas as Ofertas a serem carregadas pela Prestadora por intermédio deste arquivo, no formato de objeto JSON conforme Figura 2.

```
4  "ofertas": [  
5  {  
6    "identificadorUnico": "AAA202511111111",  
7    "nomeOferta": "Mega Combo AAA",  
8    "tipoOferta": "Conjunta",  
9    "segmentoCliente": "PF",  
10   "exibeOferta": "1",  
11   "ofertaDigital": "0",  
12   "custoInicial": {  
13     "precoSemDescontos": "40",  
14     "parametrosReajuste": {  
15       "modalidadePagamento": "Pós pago",  
16       "destaqueOferta": "Texto livre (string)",  
17       "linkSite": "https://www.aaatelecom.com.br/ofertas/AAA202511111111",  
18       "dataInicioOferta": "01/09/2025",  
19       "dataFimOferta": "30/06/2026",  
20       "prazoVigencia": {  
21         "fidelizacao": {  
22           "formasPagamento": [  
23             "areasAbrangencia": ["11", "22", "33", "53", "12"],  
24             "focoVenda": "1",  
25             "regOferta": "https://www.aaatelecom.com.br/regulamentos/regulamento-AAA202511111111.pdf",  
26             "modoEquipamento": "1",  
27             "listaPromocoes": [  
28               "beneficiosOfertaConjunta": "Texto livre (string)",  
29               "STFC": {  
30                 "SMP": {  
31                   "SCM": {  
32                     "SeAC": {  
33                       },  
34                     },  
35                   },  
36                 },  
37               },  
38             ],  
39           },  
40         },  
41       },  
42     },  
43   },  
44 ],
```

Figura 2 - Objeto Oferta

5.2.1. identificadorUnico

O Código de Identificação Único foi criado pelo § 2º do Art. 21. do RGC/2023 (*“as Ofertas deverão ter um código de identificação único a ser definido pelo Grupo de Implantação e implementado por cada Prestadora”*).

O formato foi definido pelo Grupo de Implantação - GIRGC e consta no Manual Operacional do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações - MORGC.

5.2.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.1.2. Tamanho

15 caracteres alfanuméricos.

5.2.1.3. Formato

Código alfanumérico, entre aspas duplas e sem espaços, formado por 3 blocos com o seguinte formato:

Operadora	Ano	Sequencial
LLL	nnnn	nnnnnnnn

Bloco Operadora: 3 caracteres alfabéticos, referentes à Prestadora a qual a Oferta pertence. Este Bloco também é conhecido como “prefixo associado à marca” e deve ser cadastrado previamente junto à Anatel para fins de validação automática.

Bloco Ano corrente: 4 caracteres numéricos, referência temporal ao lançamento da Oferta.

Bloco Sequencial: 8 caracteres, um sequencial numérico progressivo, não repetitivo, único para cada Oferta de serviços e gerado pela prestadora.

5.2.1.4. Valores possíveis

Exemplos: "AAA202511111111", "CLR202500000001", "NIO202500000002", "OIS202500000001", "TIM202500000002", "VIV202500000003".

5.2.2. nomeOferta

Nome usado pela Prestadora para identificar a Oferta.

5.2.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.2.2. Tamanho

Até 100 caracteres alfanuméricos.

5.2.2.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.2.3. **tipoOferta**

Indica se a Oferta é “Individual” (apenas um serviço ofertado) ou “Conjunta” (Combo).

5.2.3.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.2.3.2. *Tamanho*

1 valor.

5.2.3.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.2.3.4. *Valores possíveis*

"Individual", "Conjunta"

5.2.4. **segmentoCliente**

Indica qual é o público-alvo da Oferta. Para as Ofertas destinadas exclusivamente à contratação por pessoas naturais (também chamadas de “pessoas físicas”) será adotada a sigla “PF”. Para as Ofertas destinadas exclusivamente à contratação por pessoas jurídicas será adotada a sigla “PJ”. Quando não houver qualquer restrição da contratação da Oferta em relação ao tipo de pessoa do Consumidor, será adotado o termo “Ambos”.

5.2.4.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.2.4.2. *Tamanho*

1 valor.

5.2.4.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.2.4.4. *Valores possíveis*

"PF", "PJ", "Ambos"

5.2.5. **exibeOferta**

Indica se a Oferta será exibida publicamente (valor "1"), sendo possível sua ocultação (valor "0") apenas para Ofertas personalizadas do segmento corporativo (requisito: campo segmentoCliente = "PJ").

5.2.5.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.2.5.2. *Tamanho*

1 caractere numérico.

5.2.5.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.2.5.4. *Valores possíveis*

"1", "0"

5.2.6. **ofertaDigital**

Indica se a Oferta possui a contratação e o atendimento exclusivamente por meio digital, nos termos do Art. 24. do RGC. Deve-se considerar os requisitos do item 3.6.1 do Manual Operacional do RGC. Deve ser informado "1" para Sim e "0" para Não.

5.2.6.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.2.6.2. *Tamanho*

1 caractere numérico.

5.2.6.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.2.6.4. *Valores possíveis*

"1", "0"

5.2.7. **custoInicial**

Objeto JSON contendo informações sobre os possíveis custos iniciais da Oferta com adesão/habilitação, instalação e/ou equipamento, conforme especificado em [5.3](#).

5.2.7.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.2.7.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em [5.3](#).

5.2.7.3. Formato

Objeto JSON.

5.2.8. precoSemDescontos

Valor máximo a ser pago pelo Consumidor pela Oferta, livre de descontos que podem alterar o preço final em função de condição de fidelização, forma de pagamento, aquisição de serviços adicionais e benefícios por tempo determinado (sem fidelização).

5.2.8.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.8.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.2.8.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.2.8.4. Valores possíveis

Exemplos: "100,00", "49,90", "335,00", "99,99".

5.2.9. parametrosReajuste

Parâmetros de reajuste da Oferta, se com data coletiva (data-base) aplicável a todos os Consumidores contratantes da Oferta ou em data individualizada em relação à data efetiva da contratação, assim como a periodicidade mínima e o indicador econômico a ser aplicado no reajuste, conforme especificado em [5.4](#).

5.2.9.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.9.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em [5.4](#).

5.2.9.3. *Formato*

Objeto JSON.

5.2.10. **modalidadePagamento**

Indica qual a modalidade de pagamento desta Oferta.

5.2.10.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.2.10.2. *Tamanho*

1 valor.

5.2.10.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.2.10.4. *Valores possíveis*

"Pré pago", "Pós pago", "Híbrido Pré", "Híbrido Pós"

5.2.11. **validadePacote**

Período até a expiração dos créditos e dos benefícios contratados na recarga, em dias.

5.2.11.1. *Obrigatório?*

Quando modalidadePagamento for "Pré pago" ou "Híbrido Pré", este campo é obrigatório. Caso contrário, o campo é proibido.

5.2.11.2. *Tamanho*

Até 3 caracteres numéricos.

5.2.11.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.2.11.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "30", "60", "90", "365".

5.2.12. **condicoesAposValidadePacote**

Texto livre para a Prestadora indicar as características da prestação do serviço após a validade do pacote contratado.

5.2.12.1. Obrigatório?

Quando modalidadePagamento for "Pré pago" ou "Híbrido Pré", este campo é obrigatório. Caso contrário, o campo é proibido.

5.2.12.2. Tamanho

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.2.12.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.2.13. cobrancaTipo

Objeto JSON que indica se a cobrança da Oferta é baseada em eventos, como duração das chamadas e números de mensagens enviadas, ou em intervalos de tempo, como por um dia a partir do primeiro uso, conforme especificado em [5.5](#).

5.2.13.1. Obrigatório?

Quando modalidadePagamento for "Pré pago" ou "Híbrido Pré", este objeto é obrigatório. Caso contrário, o objeto é proibido.

5.2.13.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em [5.5](#).

5.2.13.3. Formato

Objeto JSON.

5.2.14. destaqueOferta

Texto que descreve a Oferta e suas características, assim como as demais informações relacionadas à Oferta tidas como relevantes, porém que não se encaixam em nenhum dos demais campos.

Com o desuso dos campos "etiquetaOferta" e "notasExtras" presentes nas versões anteriores do *Schema*, este campo passa a concentrar todas as informações relevantes que necessitem de descrição textual.

Por questões de compatibilidade, este campo seguirá com a denominação "destaqueOferta", ainda que a nomenclatura "descricaoOferta" fosse mais adequada à nova função do campo.

5.2.14.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.14.2. *Tamanho*

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.2.14.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.2.15. linkSite

Endereço da internet que aponta para o site da Prestadora onde a Oferta pode ser encontrada.

5.2.15.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.2.15.2. *Tamanho*

1 link.

5.2.15.3. *Formato*

URL válida conforme RFC 3986 (<https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc3986>).

5.2.16. dataInicioOferta

Data de início da venda/comercialização da Oferta.

5.2.16.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.2.16.2. *Tamanho*

10 caracteres alfanuméricos.

5.2.16.3. *Formato*

A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, entre aspas duplas.

5.2.16.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "05/08/2025", "01/09/2025", "30/01/2026", "29/02/2028".

5.2.17. dataFimOferta

Data de fim da venda/comercialização da Oferta. Para data final indeterminada, deve-se utilizar como convenção a data de 31/12/2999.

5.2.17.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.17.2. Tamanho

10 caracteres alfanuméricos.

5.2.17.3. Formato

A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, entre aspas duplas.

5.2.17.4. Valores possíveis

Exemplos: "31/12/2025", "30/03/2026", "31/12/2999".

5.2.18. prazoVigencia

Objeto JSON contendo as informações sobre o Prazo de Vigência a partir da contratação da Oferta pelo Consumidor, conforme especificado em [5.6](#).

Importante ressaltar a diferença entre os campos dataFimOferta e prazoVigencia: enquanto o primeiro trata do período até o qual a Oferta está disponível ao público para que se possibilite sua comercialização e contratação, o Prazo de Vigência é definido pelo RGC como a “*condição da Oferta que define o período de tempo durante o qual a Oferta produzirá seus efeitos, a partir da contratação pelo Consumidor*”.

5.2.18.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.18.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em [5.6](#).

5.2.18.3. Formato

Objeto JSON.

5.2.19. fidelizacao

Objeto JSON contendo informações sobre a fidelização da Oferta, conforme especificado em [5.7](#).

5.2.19.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.2.19.2. *Tamanho*

1 objeto JSON conforme especificado em [5.7](#).

5.2.19.3. *Formato*

Objeto JSON.

5.2.20. *formasPagamento*

Lista JSON contendo objetos JSON com informações sobre as formas de pagamento da Oferta, conforme especificado em [5.8](#).

5.2.20.1. *Obrigatório?*

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.2.20.2. *Tamanho*

1 lista com quantidade ilimitada de objetos, conforme especificado em [5.8](#).

5.2.20.3. *Formato*

Lista JSON.

5.2.21. *areasAbrangencia*

Lista JSON contendo os códigos IBGE dos municípios ou Estados onde a Oferta está disponível. Caso a Oferta esteja disponível em todo o Brasil, utilizar o código 76.

5.2.21.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.2.21.2. *Tamanho*

1 lista com até 5.570 itens.

5.2.21.3. *Formato*

Lista JSON.

5.2.21.4. *Valores possíveis*

Código IBGE de município de 7 dígitos, código IBGE de Estado de 2 dígitos ou código internacional do Brasil (76).

5.2.22. focoVenda

Indica se a Oferta é priorizada pela prestadora, isto é, que são o foco da venda. Deve ser informado “1” para Sim e “0” para Não.

5.2.22.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.22.2. Tamanho

1 caractere numérico.

5.2.22.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.2.22.4. Valores possíveis

"1", "0"

5.2.23. regOferta

Endereço da internet que aponta para o Regulamento da Oferta no site da Prestadora.

5.2.23.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.23.2. Tamanho

1 link.

5.2.23.3. Formato

URL válida conforme RFC 3986 (<https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc3986>).

5.2.24. modoEquipamento

Indica o modelo de contratação do equipamento ou terminal necessário para uso do serviço. Deve ser informado com “1” para “Comodato”, “0” para “Outras formas, compra de equipamento pelo cliente”.

5.2.24.1. Obrigatório?

Sim.

5.2.24.2. Tamanho

1 caractere numérico.

5.2.24.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.2.24.4. *Valores possíveis*

"1", "0"

5.2.25. **Lista de Benefícios por tempo determinado (sem fidelização) - listaPromocoes**

Lista JSON contendo objetos JSON com informações sobre os Benefícios por tempo determinado (sem fidelização) da Oferta, conforme especificado em [5.9](#).

5.2.25.1. *Obrigatório?*

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.2.25.2. *Tamanho*

1 lista com quantidade ilimitada de objetos conforme especificado em [5.9](#).

5.2.25.3. *Formato*

Lista JSON.

5.2.26. **beneficiosOfertaConjunta**

Texto com a apresentação dos benefícios da contratação do serviço em um Combo.

5.2.26.1. *Obrigatório?*

Para Ofertas em que tipoOferta for “Conjunta”, o campo é obrigatório. Caso contrário, o campo é proibido.

5.2.26.2. *Tamanho*

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.2.26.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.2.27. **STFC**

Objeto JSON contendo informações sobre o serviço STFC da Oferta, conforme especificado em [5.10](#).

5.2.27.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.2.27.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em [5.10](#).

5.2.27.3. Formato

Objeto JSON.

5.2.28. SMP

Objeto JSON contendo informações sobre o serviço SMP da Oferta, conforme especificado em [5.11](#).

5.2.28.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.2.28.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em [5.11](#).

5.2.28.3. Formato

Objeto JSON.

5.2.29. SCM

Objeto JSON contendo informações sobre o serviço SCM da Oferta, conforme especificado em [5.12](#).

5.2.29.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.2.29.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em [5.12](#).

5.2.29.3. Formato

Objeto JSON.

5.2.30. SeAC

Objeto JSON contendo informações sobre o serviço SeAC da Oferta, conforme especificado em [5.13](#).

5.2.30.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.2.30.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em [5.13](#).

5.2.30.3. Formato

Objeto JSON.

5.3. Objeto Custo Inicial

O objeto JSON “Custo Inicial” não é obrigatório dentro de uma Oferta. No entanto, caso opte-se por informá-lo, este deve conter informações sobre o custo inicial da Oferta, conforme Figura 3, incluindo neste caso todas as suas propriedades (Adesão/Habilitação, Instalação e Equipamento).

```
12  "custoInicial": {  
13    "adesao": "120",  
14    "instalacao": "90,00",  
15    "equipamento": "400,00"  
16  },
```

Figura 3 - Objeto Custo Inicial

5.3.1. adesao

Valor pago pelo Consumidor referente às taxas de Adesão ou de Habilitação.

5.3.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.3.1.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.3.1.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.3.1.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0,00", "19,90", "129,90", "300,00".

5.3.2. **instalacao**

Valor pago pelo Consumidor referente à taxa de Instalação do serviço.

5.3.2.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.3.2.2. *Tamanho*

7,2 caracteres numéricos.

5.3.2.3. *Formato*

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.3.2.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0,00", "99,90", "250,00", "500,00".

5.3.3. **equipamento**

Valor pago pelo Consumidor referente aos equipamentos necessários para usufruir do serviço.

5.3.3.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.3.3.2. *Tamanho*

7,2 caracteres numéricos.

5.3.3.3. *Formato*

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.3.3.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0,00", "150,00", "399,99", "418,45".

5.4. Objeto Parâmetros de Reajuste

O objeto JSON deve conter informações sobre os parâmetros para reajuste dos valores da Oferta, conforme **Erro! Fonte de referência não encontrada..**

```

18  "parametrosReajuste": {
19      "dataBaseReajuste": "01/09/2025",
20      "indiceReajuste": "IGP-DI",
21      "periodicidadeReajuste": "12"
22  },

```

Figura 4 - Objeto Parâmetros de Reajuste

5.4.1. dataBaseReajuste

Data-base usada como marco inicial para a aplicação do reajuste da Oferta.

Para reajustes baseados na data individual da contratação pelo Consumidor, deve-se usar o valor "31/12/2999". Para reajustes coletivos, válidos para todos os assinantes da Oferta, deve-se utilizar uma data-base (marco inicial) que seja menor ou igual a um ano decorrido do início da comercialização da Oferta.

5.4.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.4.1.2. Tamanho

10 caracteres alfanuméricos.

5.4.1.3. Formato

A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, entre aspas duplas.

5.4.1.4. Valores possíveis

Exemplos: "05/08/2025", "01/09/2025", "30/01/2026", "29/02/2028".

5.4.2. indiceReajuste

Índice econômico utilizado para o reajuste do valor da Oferta.

5.4.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.4.2.2. Tamanho

1 valor.

5.4.2.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.4.2.4. *Valores possíveis*

"IST", "IGP-DI", "IGP-M", "IPCA"

5.4.3. **periodicidadeReajuste**

Periodicidade, em meses, para cada aplicação de reajuste do valor da Oferta a partir do marco inicial (data-base) definido.

5.4.3.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.4.3.2. *Tamanho*

Até 5 caracteres numéricos.

5.4.3.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.4.3.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "12", "24", "36".

5.5. Objeto Cobrança Tipo

Objeto JSON que indica se a cobrança da Oferta é baseada em eventos, como duração das chamadas e números de mensagens enviadas, ou em intervalos de tempo, como por um dia a partir do primeiro uso, conforme Figura 5.

```
342  "cobrancaTipo": {  
343    "tipoCobranca": "Evento",  
344    "detalhesCobranca": "Texto livre (string)"  
345  },
```

Figura 5 - Objeto Cobrança Tipo

5.5.1. **tipoCobranca**

Indica se a cobrança da Oferta é baseada em eventos, como duração das chamadas e números de mensagens enviadas, ou em intervalos de tempo, como por um dia a partir do primeiro uso.

5.5.1.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.5.1.2. *Tamanho*

1 valor.

5.5.1.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.5.1.4. *Valores possíveis*

"Evento", "Período"

5.5.2. **detalhesCobranca**

Texto livre para a prestadora especificar o modelo de cobrança.

5.5.2.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.5.2.2. *Tamanho*

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.5.2.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.6. Objeto Prazo de Vigência

O objeto JSON deve conter informações sobre o Prazo de Vigência dos contratos da Oferta, conforme Figura 6.

O Prazo de Vigência é definido pelo RGC como a “condição da Oferta que define o período de tempo durante o qual a Oferta produzirá seus efeitos, a partir da contratação pelo Consumidor”.

```
444  "prazoVigencia": {  
445    "tipoPeriodicidadeVigencia": "anos",  
446    "duracaoVigencia": "1"  
447  },
```

Figura 6 - Objeto Prazo de Vigência

5.6.1. **tipoPeriodicidadeVigencia**

Tipo da periodicidade do Prazo de Vigência: dias, semanas, meses ou anos contados a partir da data de contratação pelo Consumidor, duração indeterminada ou data predeterminada de encerramento do Contrato.

5.6.1.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.6.1.2. *Tamanho*

1 valor.

5.6.1.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.6.1.4. *Valores possíveis*

"dias", "semanas", "meses", "anos", "indeterminada", "predeterminada"

5.6.2. **duracaoVigencia**

Duração do Prazo de Vigência na unidade definida em tipoPeriodicidadeVigencia. Para as opções de tipoPeriodicidadeVigencia “dias”, “semanas”, “meses” e “anos”, aceita-se apenas valores inteiros maiores do que zero, entre aspas; para tipoPeriodicidadeVigencia “indeterminada”, deve-se utilizar o valor zero, entre aspas; e para tipoPeriodicidadeVigencia “determinada”, deve-se informar a data predeterminada para o encerramento do Contrato do Consumidor no formato DD/MM/AAAA entre aspas.

5.6.2.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.6.2.2. *Tamanho*

3 caracteres numéricos se tipoPeriodicidadeVigencia for “dias”, “semanas”, “meses”, “anos” ou “indeterminada” ou 10 caracteres alfanuméricos se tipoPeriodicidadeVigencia for “predeterminada”.

5.6.2.3. *Formato*

Número entre aspas duplas ou data no formato DD/MM/AAAA, entre aspas duplas, conforme condições definidas em 5.6.2.2.

5.6.2.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "30", "6", "2", "0", "31/12/2026".

5.7. Objeto Fidelização

O objeto JSON “Fidelização” não é obrigatório dentro de uma Oferta. No entanto, caso opte-se por informá-lo, este deve conter informações sobre o Prazo de Permanência (“fidelização”) da Oferta, conforme Figura 7, incluindo neste caso todas as suas propriedades.

A Oferta poderá prever Prazo de Permanência de no máximo 12 (doze) meses, sendo que este tempo máximo previsto poderá ser superior para Consumidor pessoa jurídica, conforme o RGC.

```
32  "fidelizacao": {  
33    "tempoFidelizacao": "12",  
34    "descontoFidelizacao": "40,00",  
35    "tempoDesconto": "12",  
36    "beneficioFidelizacao": "Texto livre (string)",  
37    "multaFidelizacao": "480,00"  
38  },
```

Figura 7 - Objeto Fidelização

5.7.1. tempoFidelizacao

Período mínimo, em meses, durante o qual o Consumidor se compromete a permanecer vinculado à Oferta, em contrapartida a um benefício concedido pela Prestadora. Para "segmentoCliente" = "PJ", o tempoFidelizacao é de 1 a 99 meses. Para "segmentoCliente" = "PF" ou "Ambos", o tempoFidelizacao é de 1 a 12 meses.

5.7.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.7.1.2. Tamanho

2 caracteres numéricos.

5.7.1.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.7.1.4. Valores possíveis

Exemplos: "1", "3", "6", "12", "24", "36".

5.7.2. descontoFidelizacao

Eventual valor do desconto no preço da Oferta em função do Prazo de Permanência.

5.7.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.7.2.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.7.2.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.7.2.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0,00", "19,90", "40,00", "150,00".

5.7.3. **tempoDesconto**

Período, em meses, em que será aplicado o eventual desconto em função do Prazo de Permanência. Para "segmentoCliente" = "PJ", o 5.7.3. tempoDesconto é de 0 a 99 meses. Para "segmentoCliente" = " PF" ou "Ambos", o tempoDesconto é de 0 a 12 meses.

5.7.3.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.7.3.2. *Tamanho*

2 caracteres numéricos.

5.7.3.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.7.3.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "3", "6", "12", "24", "36".

5.7.4. **beneficioFidelizacao**

Benefícios concedidos como contrapartida do Prazo de Permanência.

5.7.4.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.7.4.2. *Tamanho*

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.7.4.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.7.5. **multaFidelizacao**

Valor máximo em reais da multa por cancelamento da Oferta durante o período do Prazo de Permanência.

5.7.5.1. Obrigatório?

Sim.

5.7.5.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.7.5.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.7.5.4. Valores possíveis

Exemplos: "60,00", "120,00", "480,00", "2400,00".

5.8. Lista Formas de Pagamento

A lista JSON “Formas de Pagamento” não é obrigatória dentro de uma Oferta. No entanto, caso opte-se por informá-la, esta deve conter informações sobre as formas de pagamento da Oferta, conforme Figura 8. A lista deve conter tantos objetos quanto o número de formas de pagamento da Oferta, sendo no mínimo um objeto.

```
39  "formasPagamento": [  
40    {  
41      "descontoPagamento": "5,00",  
42      "formaPagamento": "Cartão de Crédito"  
43    },  
44    {  
45      "descontoPagamento": "0,00",  
46      "formaPagamento": "Boleto Bancário"  
47    }  
48  ],
```

Figura 8 - Lista Formas de Pagamento

5.8.1. descontoPagamento

Valor em Reais do desconto mensal no preço da Oferta para cada forma de pagamento.

5.8.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.8.1.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.8.1.3. *Formato*

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.8.1.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0,00", "3,00", "5,00", "11,90".

5.8.2. **formaPagamento**

Diferentes formas de pagamento disponíveis para o Consumidor.

5.8.2.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.8.2.2. *Tamanho*

1 valor

5.8.2.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.8.2.4. *Valores possíveis*

"Boleto Bancário", "Débito Automático", "Cartão de Crédito", "Conta Digital", "Conta Digital + Débito Automático", "Cartão de Débito", "Dinheiro", "PIX".

5.9. Lista de Benefícios por tempo determinado (sem fidelização)

A lista JSON “Benefícios por tempo determinado (sem fidelização)” não é obrigatória dentro de uma Oferta. No entanto, caso opte-se por informá-la, esta deve conter informações sobre os diferentes benefícios por tempo determinado (sem fidelização) da Oferta, conforme Figura 9. A lista deve conter tantos objetos quanto forem os benefícios por tempo determinado (sem fidelização) da Oferta, sendo no mínimo um objeto. O nome “listaPromocoes” será mantido por questões de compatibilidade.

```

53  "listaPromocoes": [
54    {
55      "descricaoPromocao": "Texto livre (string)",
56      "tempoDesconto": "3",
57      "descontoPromocao": "8,00"
58    },
59    {
60      "descricaoPromocao": "App tal (string)",
61      "tempoDesconto": "12",
62      "descontoPromocao": "0,00"
63    }
64  ],

```

Figura 9 - Lista de Benefícios por tempo determinado (sem fidelização)

5.9.1. Descrição do benefício (*descricaoPromocao*)

Descrição de algum benefício por tempo determinado (sem fidelização) associado à Oferta.

5.9.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.9.1.2. Tamanho

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.9.1.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.9.2. tempoDesconto

Período, em meses, em que as condições diferenciadas do benefício por tempo determinado (sem fidelização) são válidas. O campo aceita apenas valores inteiros entre 1 e 12, entre aspas.

5.9.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.9.2.2. Tamanho

2 caracteres numéricos.

5.9.2.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.9.2.4. Valores possíveis

Exemplos: "1", "3", "6", "12".

5.9.3. Desconto do Benefício (*descontoPromocao*)

Valor do desconto a ser aplicado no preço da Oferta associado a um benefício por tempo determinado (sem fidelização).

5.9.3.1. Obrigatório?

Sim.

5.9.3.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.9.3.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.9.3.4. Valores possíveis

Exemplos: "0,00", "4,00", "8,00", "11,90".

5.10. Objeto STFC

O objeto JSON irá conter todas as informações sobre o serviço STFC presente na Oferta, conforme Figura 10.

```
66  "STFC": {  
67    "listaPUC": ["123", "342"],  
68    "franquiaVoz": {  
79    "condicoesAposConsumoFranquia": "Bloqueio"  
80  },
```

Figura 10 - Objeto STFC

5.10.1. listaPUC

Lista das PUCs (Prestações, Utilidades e Comodidades) incluídas na Oferta.

5.10.1.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos ("excluídos") na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.10.1.2. Tamanho

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.10.1.3. *Formato*

Lista JSON.

5.10.1.4. *Valores possíveis*

Códigos gerados pela Anatel para cada PUC.

5.10.2. *listaSVA*

Lista JSON de SVA - Serviços de Valor Adicionado - e dos serviços de conteúdo digital contidos na Oferta.

5.10.2.1. *Obrigatório?*

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos ("excluídos") na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.10.2.2. *Tamanho*

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.10.2.3. *Formato*

Lista JSON.

5.10.2.4. *Valores possíveis*

Códigos gerados pela Anatel para cada SVA.

5.10.3. *franquiaVoz*

Objeto JSON que descreve as diversas franquias de voz da Oferta, conforme especificado em 5.10.5.

5.10.3.1. *Obrigatório?*

Caso condicoesAposConsumoFranquia seja informado, este campo será obrigatório.

5.10.3.2. *Tamanho*

1 objeto JSON conforme especificado em 5.10.5.

5.10.3.3. *Formato*

Objeto JSON.

5.10.4. condicoesAposConsumoFranquia

Indicação das novas características assumidas pelo serviço a partir da extrapolação da franquia contratada, tais como cobrança por tráfego excedente, diminuição de velocidade, bloqueio.

5.10.4.1. Obrigatório?

Caso franquiaVoz seja informada, este campo será obrigatório.

5.10.4.2. Tamanho

1 valor.

5.10.4.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.10.4.4. Valores possíveis

"Cobrança por tráfego excedente", "Bloqueio".

5.10.5. Objeto Franquia de Voz

Objeto JSON contendo os valores de diversos tipos de franquia de voz, conforme Figura 11.

```
95  "franquiaVoz": {  
96    "localFixoOnNet": "1340",  
97    "localFixoOffNet": "6881",  
98    "localMove1OnNet": "4302",  
99    "localMove1OffNet": "3173",  
100   "fixoLdnOnNet": "6037",  
101   "fixoLdnOffNet": "9569",  
102   "move1LdnOnNet": "367",  
103   "move1LdnOffNet": "7316",  
104   "ldi": "1467"  
105 },
```

Figura 11 - Objeto Franquia de Voz

5.10.5.1. localFixoOnNet

Quantidade de minutos em ligações locais para terminais fixos da mesma prestadora concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar "franquia ilimitada".

5.10.5.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.10.5.1.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.10.5.1.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.10.5.1.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.10.5.2. localFixoOffNet

Quantidade de minutos em ligações locais para terminais fixos de outras prestadoras concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.10.5.2.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.10.5.2.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.10.5.2.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.10.5.2.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.10.5.3. localMoveOnNet

Quantidade de minutos em ligações locais para terminais móveis da mesma prestadora concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.10.5.3.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.10.5.3.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.10.5.3.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.10.5.3.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.10.5.4. localMoveOffNet

Quantidade de minutos em ligações locais para terminais móveis de outras prestadoras concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.10.5.4.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.10.5.4.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.10.5.4.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.10.5.4.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.10.5.5. fixoLdnOnNet

Quantidade de minutos em ligações de longa distância para terminais fixos da mesma prestadora concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.10.5.5.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.10.5.5.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.10.5.5.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.10.5.5.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.10.5.6. fixoLdnOffNet

Quantidade de minutos em ligações de longa distância para terminais fixos de outras prestadoras concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar "franquia ilimitada".

5.10.5.6.1. Obrigatório?

Sim.

5.10.5.6.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.10.5.6.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.10.5.6.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.10.5.7. moveLdnOnNet

Quantidade de minutos em ligações de longa distância para terminais móveis da mesma prestadora concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar "franquia ilimitada".

5.10.5.7.1. Obrigatório?

Sim.

5.10.5.7.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.10.5.7.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.10.5.7.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.10.5.8. moveLdnOffNet

Quantidade de minutos em ligações de longa distância para terminais móveis de outras prestadoras concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar "franquia ilimitada".

5.10.5.8.1. Obrigatório?

Sim.

5.10.5.8.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.10.5.8.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.10.5.8.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.10.5.9. Idi

Quantidade de minutos de ligações internacionais concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.10.5.9.1. Obrigatório?

Sim.

5.10.5.9.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.10.5.9.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.10.5.9.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11. Objeto SMP

Objeto JSON contendo informações sobre o serviço SMP da Oferta, conforme Figura 12.

```

86  "SMP": {
87    "listaAppIsentos": ["3757"],
88    "listaSVA": ["3388", "6360"],
89    "franquiaDados": {
96    "franquiaSMS": {
100  "franquiaVoz": {
111    "condicoesAposConsumoFranquia": "Bloqueio",
112    "roamingNacional": "Texto livre (string)",
113    "roamingInternacional": "Texto livre (string)",
114    "dependentes": {
119  },

```

Figura 12 - Objeto SMP

5.11.1. listaAppIsentos

Lista JSON de aplicativos com navegação livre, sem consumir a franquia.

5.11.1.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos ("excluídos") na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.11.1.2. Tamanho

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.11.1.3. Formato

Lista JSON.

5.11.1.4. Valores possíveis

Códigos gerado pela Anatel para cada aplicativo.

5.11.2. listaSVA

Lista JSON de SVA - Serviços de Valor Adicionado - e dos serviços de conteúdo digital contidos na Oferta.

5.11.2.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos ("excluídos") na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.11.2.2. Tamanho

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.11.2.3. *Formato*

Lista JSON.

5.11.2.4. *Valores possíveis*

Códigos gerado pela Anatel para cada aplicativo.

5.11.3. franquiaDados

Objeto JSON que descreve os diversos tipos de franquia de dados da Oferta, conforme especificado em 5.11.10.

5.11.3.1. *Obrigatório?*

Quando condicoesAposConsumoFranquia for informado, então franquiaDados, franquiaVoz ou franquiaSMS é obrigatório.

5.11.3.2. *Tamanho*

1 objeto JSON conforme especificado em 5.11.10.

5.11.3.3. *Formato*

Objeto JSON.

5.11.4. franquiaSMS

Objeto JSON que descreve as diversas franquias de SMS da Oferta, conforme especificado em 5.11.11.

5.11.4.1. *Obrigatório?*

Quando condicoesAposConsumoFranquia for informado, então franquiaDados, franquiaVoz ou franquiaSMS é obrigatório.

5.11.4.2. *Tamanho*

1 objeto JSON conforme especificado em 5.11.11.

5.11.4.3. *Formato*

Objeto JSON.

5.11.5. franquiaVoz

Objeto JSON que descreve as diversas franquias de voz da Oferta, conforme especificado em 5.11.12.

5.11.5.1. Obrigatório?

Quando `condicoesAposConsumoFranquia` for informado, então `franquiaDados`, `franquiaVoz` ou `franquiaSMS` é obrigatório.

5.11.5.2. Tamanho

1 objeto JSON conforme especificado em 5.11.12.

5.11.5.3. Formato

Objeto JSON.

5.11.6. `condicoesAposConsumoFranquia`

Indicação das novas características assumidas pelo serviço a partir da extrapolação da franquia contratada, tais como cobrança por tráfego excedente, diminuição de velocidade, bloqueio.

5.11.6.1. Obrigatório?

Caso `franquiaDados`, `franquiaVoz` ou `franquiaSMS` seja informado, este campo é obrigatório.

5.11.6.2. Tamanho

1 valor.

5.11.6.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.11.6.4. Valores possíveis

"Cobrança por tráfego excedente", "Bloqueio".

5.11.7. `roamingNacional`

Texto livre sobre a possibilidade de chamadas ao longo de todo o território nacional pelo valor correspondente a uma ligação local.

5.11.7.1. Obrigatório?

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos ("excluídos") na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.11.7.2. Tamanho

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.11.7.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.11.8. **roamingInternacional**

Texto livre sobre a possibilidade de chamadas quando o Consumidor se encontra fora do Brasil.

5.11.8.1. *Obrigatório?*

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.11.8.2. *Tamanho*

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.11.8.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.11.9. **dependentes**

Objeto JSON descreve como esta Oferta pode ser compartilhada entre dependentes do assinante, conforme especificado em 5.11.13.

5.11.9.1. *Obrigatório?*

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.11.9.2. *Tamanho*

1 objeto JSON conforme especificado em 5.11.13.

5.11.9.3. *Formato*

Objeto JSON.

5.11.10. **Objeto Franquia de Dados**

Objeto JSON contendo informações sobre a franquia de dados da Oferta, conforme Figura 13.

```

84  "franquiaDados": {
85      "unidadeFranquia": "GB",
86      "franquia": "9674",
87      "listaAppsFranquiaEspecial": ["1398", "9790", "8653", "
88      "unidadeFranquiaEspecial": "TB",
89      "franquiaEspecial": "1000,00"
90  },

```

Figura 13 - Objeto Franquia de Dados

5.11.10.1. franquia

Volume de dados abrangidos na Oferta como múltiplo da unidade indicada em “unidadeFranquia”. O valor “9999,99” indica Oferta ilimitada.

5.11.10.1.1. Obrigatório?

Se unidadeFranquia for informado, franquia será obrigatório.

5.11.10.1.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.11.10.1.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.11.10.1.4. Valores possíveis

Exemplos: "0,00", "0", "50", "50,00", "700", "700,00", "9999,99".

5.11.10.2. unidadeFranquia

Indica a unidade da franquia da Oferta.

5.11.10.2.1. Obrigatório?

Se franquia for informado, unidadeFranquia será obrigatório.

5.11.10.2.2. Tamanho

1 valor.

5.11.10.2.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.11.10.2.4. Valores possíveis

“kB”, “MB”, “GB”, “TB”

5.11.10.3. franquiaEspecial

Volume de dados abrangidos na franquia especial para os aplicativos selecionados na Oferta como múltiplo da unidade indicada em “unidadeFranquiaEspecial”. O valor “9999,99” indica Oferta ilimitada.

5.11.10.3.1. Obrigatório?

Se unidadeFranquiaEspecial ou listaAppsFranquiaEspecial for informado, este campo será obrigatório.

5.11.10.3.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.11.10.3.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.11.10.3.4. Valores possíveis

Exemplos: "0,00", "0", "50", "50,00", "700", "700,00", "9999,99".

5.11.10.4. unidadeFranquiaEspecial

Indica a unidade da franquia especial da Oferta para o conjunto restrito de aplicativos.

5.11.10.4.1. Obrigatório?

Se franquiaEspecial ou listaAppsFranquiaEspecial for informada, este campo será obrigatório.

5.11.10.4.2. Tamanho

1 valor.

5.11.10.4.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.11.10.4.4. Valores possíveis

“kB”, “MB”, “GB”, “TB”

5.11.10.5. listaAppsFranquiaEspecial

Lista de aplicativos associados a eventual franquia especial de dados.

5.11.10.5.1. Obrigatório?

Se franquiaEspecial ou unidadeFranquiaEspecial for informada, este campo será obrigatório.

5.11.10.5.2. *Tamanho*

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.11.10.5.3. *Formato*

Lista JSON.

5.11.10.5.4. *Valores possíveis*

Códigos gerado pela Anatel para cada aplicativo.

5.11.11. Objeto Franquia SMS

Objeto JSON que descreve as diversas franquias de SMS da Oferta, conforme Figura 14.

```
91  "franquiaSMS": {  
92    "onNet": "3819",  
93    "offNet": "9123"  
94  },
```

Figura 14 - Objeto Franquia SMS

5.11.11.1. onNet

Quantidade de mensagens de texto para terminais móveis da mesma Prestadora concedida na Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.11.1.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.11.11.1.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.11.11.1.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.11.11.1.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.11.2. offNet

Quantidade de mensagens de texto para terminais móveis de outras Prestadoras concedida na Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.11.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.11.11.2.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.11.11.2.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.11.11.2.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12. Objeto Franquia de Voz

Objeto JSON contendo os valores de diversos tipos de franquia de voz, conforme Figura 15.

```
95  "franquiaVoz": {  
96    "localFixoOnNet": "1340",  
97    "localFixoOffNet": "6881",  
98    "localMove1OnNet": "4302",  
99    "localMove1OffNet": "3173",  
100   "fixoLdnOnNet": "6037",  
101   "fixoLdnOffNet": "9569",  
102   "move1LdnOnNet": "367",  
103   "move1LdnOffNet": "7316",  
104   "ldi": "1467"  
105 },
```

Figura 15 - Objeto Franquia de Voz

5.11.12.1. localFixoOnNet

Quantidade de minutos em ligações locais para terminais fixos da mesma prestadora concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar "franquia ilimitada".

5.11.12.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.11.12.1.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.11.12.1.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.11.12.1.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12.2. localFixoOffNet

Quantidade de minutos em ligações locais para terminais fixos de outras prestadoras concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.12.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.11.12.2.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.11.12.2.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.11.12.2.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12.3. localMoveOnNet

Quantidade de minutos em ligações locais para terminais móveis da mesma prestadora concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.12.3.1. Obrigatório?

Sim.

5.11.12.3.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.11.12.3.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.11.12.3.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12.4. localMoveOffNet

Quantidade de minutos em ligações locais para terminais móveis de outras prestadoras concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.12.4.1. Obrigatório?

Sim.

5.11.12.4.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.11.12.4.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.11.12.4.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12.5. fixoLdnOnNet

Quantidade de minutos em ligações de longa distância para terminais fixos da mesma prestadora concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.12.5.1. Obrigatório?

Sim.

5.11.12.5.2. Tamanho

5 caracteres numéricos.

5.11.12.5.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.11.12.5.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12.6. fixoLdnOffNet

Quantidade de minutos em ligações de longa distância para terminais fixos de outras prestadoras concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.12.6.1. Obrigatório?

Sim.

5.11.12.6.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.11.12.6.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.11.12.6.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12.7. moveLdnOnNet

Quantidade de minutos em ligações de longa distância para terminais móveis da mesma prestadora concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.12.7.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.11.12.7.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.11.12.7.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.11.12.7.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12.8. moveLdnOffNet

Quantidade de minutos em ligações de longa distância para terminais móveis de outras prestadoras concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar “franquia ilimitada”.

5.11.12.8.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.11.12.8.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.11.12.8.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.11.12.8.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.12.9. ldi

Quantidade de minutos de ligações internacionais concedida pela Oferta. Deve-se usar o valor "99999" para representar "franquia ilimitada".

5.11.12.9.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.11.12.9.2. *Tamanho*

5 caracteres numéricos.

5.11.12.9.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.11.12.9.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "100", "300", "1000", "99999".

5.11.13. Objeto Dependentes

Objeto JSON descreve como esta Oferta pode ser compartilhada entre dependentes do assinante, conforme Figura 16.

```
109  "dependentes": {  
110    "quantidade": "3",  
111    "valor": "4,90",  
112    "compartilhamento": "Texto livre (string)"  
113  }
```

Figura 16 - Objeto Dependentes

5.11.13.1. quantidade

Número de dependentes que podem ser incluídos na Oferta.

5.11.13.1.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.11.13.1.2. *Tamanho*

2 caracteres numéricos.

5.11.13.1.3. *Formato*

Número entre aspas duplas.

5.11.13.1.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0", "1", "2", "3", "5", "10".

5.11.13.2. valor

Preço adicional cobrado para adição de um novo dependente na Oferta.

5.11.13.2.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.11.13.2.2. *Tamanho*

7,2 caracteres numéricos.

5.11.13.2.3. *Formato*

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.11.13.2.4. *Valores possíveis*

Exemplos: "0,00", "4,90", "7,00", "11,90".

5.11.13.3. compartilhamento

Texto livre para a prestadora indicar qualquer benefício da Oferta compartilhada entre os dependentes cadastrados.

5.11.13.3.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.11.13.3.2. *Tamanho*

10 a 255 caracteres alfanuméricos.

5.11.13.3.3. *Formato*

String entre aspas duplas.

5.12. Objeto SCM

Objeto JSON contendo informações sobre o serviço SCM da Oferta, conforme Figura 17.

```
115  "SCM": {  
116    "wifiIncluso": "1",  
117    "listaTecnologia": ["VSAT", "ADSL1", "HFC"],  
118    "velocidade": {  
124    "listaSVA": ["6292", "7921", "8899"]  
125  },
```

Figura 17 - Objeto SCM

5.12.1. wifiIncluso

Indica se a Oferta prevê a cessão de equipamento modem com Wi-Fi para o Consumidor. Deve ser informado “1” para Sim e “0” para Não.

5.12.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.12.1.2. Tamanho

1 caractere numérico.

5.12.1.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.12.1.4. Valores possíveis

"1", "0"

5.12.2. listaTecnologia

Lista JSON de plataformas tecnológicas da Oferta.

5.12.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.12.2.2. Tamanho

1 lista com até 15 itens.

5.12.2.3. Formato

Lista JSON.

5.12.2.4. *Valores possíveis*

"LTE", "WCDMA", "Cable Modem", "ETHERNET", "FTTH", "FWA", "HFC", "VSAT", "Wi-Fi", "WIMAX", "ADSL1", "ADSL2", "HDSL", "VDSL", "FTTB"

5.12.3. **velocidade**

Objeto JSON com dados sobre a taxa de transmissão de dados da Oferta, conforme especificado em 5.12.5.

5.12.3.1. *Obrigatório?*

Sim.

5.12.3.2. *Tamanho*

1 objeto JSON conforme especificado em 5.12.5.

5.12.3.3. *Formato*

Objeto JSON.

5.12.4. **listaSVA**

Lista JSON de SVA - Serviços de Valor Adicionado - e dos serviços de conteúdo digital contidos na Oferta.

5.12.4.1. *Obrigatório?*

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos ("excluídos") na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.12.4.2. *Tamanho*

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.12.4.3. *Formato*

Lista JSON.

5.12.4.4. *Valores possíveis*

Códigos gerado pela Anatel para cada aplicativo.

5.12.5. **Objeto Velocidade**

Objeto JSON com dados sobre a taxa de transmissão de dados da Oferta, conforme Figura 18.

```

118  "velocidade": {
119      "download": "6622",
120      "unidadeDownload": "Mbps",
121      "upload": "6052",
122      "unidadeUpload": "Gbps"
123  },

```

Figura 18 - Objeto Velocidade

5.12.5.1. download

Taxa de transmissão de download da Oferta, em múltiplos da unidade de velocidade de download.

5.12.5.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.12.5.1.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.12.5.1.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.12.5.1.4. Valores possíveis

Exemplos: "100", "100,00", "300,00", "500,00", "700,00".

5.12.5.2. unidadeDownload

Indicação da unidade da velocidade nominal de tráfego ofertada para download na Oferta.

5.12.5.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.12.5.2.2. Tamanho

1 valor.

5.12.5.2.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.12.5.2.4. Valores possíveis

"kbps", "Mbps", "Gbps"

5.12.5.3. upload

Taxa de transmissão de upload na Oferta, em múltiplos da unidade de velocidade de upload.

5.12.5.3.1. Obrigatório?

Sim.

5.12.5.3.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.12.5.3.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.12.5.3.4. Valores possíveis

Exemplos: "100", "100,00", "300,00", "500,00", "700,00".

5.12.5.4. unidadeUpload

Indicação da unidade da velocidade nominal de tráfego ofertada para upload na Oferta.

5.12.5.4.1. Obrigatório?

Sim.

5.12.5.4.2. Tamanho

1 valor.

5.12.5.4.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.12.5.4.4. Valores possíveis

"kbps", "Mbps", "Gbps"

5.13. Objeto SeAC

Objeto JSON contendo informações sobre o serviço SeAC da Oferta, conforme Figura 19.

```

126  "SeAC": {
127      "listaTecnologia": ["Cable Modem"],
128      "multiPlataforma": "0",
129      "dvr": "1",
130      "pontos": [
147          "listaCanais": ["48239.22086", "4340.19106", "90166.50075"],
148          "listaCanaisAvulsos": ["48239.22086", "4340.19106", "90166.50075"],
149          "listaSVA": ["212", "9030"]
150      }

```

Figura 19 - Objeto SeAC

5.13.1. listaTecnologia

Lista JSON de plataformas tecnológicas da Oferta.

5.13.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.13.1.2. Tamanho

1 lista com até 5 itens.

5.13.1.3. Formato

Lista JSON.

5.13.1.4. Valores possíveis

"Cable Modem", "DTH", "FTTH", "HFC", "VSAT"

5.13.2. multiPlataforma

Indica se o conteúdo da Oferta pode ser acessado por diferentes dispositivos além do aparelho da TV. Deve ser informado "1" para Sim e "0" para Não.

5.13.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.13.2.2. Tamanho

1 caractere numérico.

5.13.2.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.13.2.4. Valores possíveis

"1", "0"

5.13.3. dvr

Indica se a Oferta fornece equipamento para gravação de programação pelo Consumidor.

5.13.3.1. Obrigatório?

Sim.

5.13.3.2. Tamanho

1 caractere numérico.

5.13.3.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.13.3.4. Valores possíveis

"1", "0"

5.13.4. pontos

Lista JSON com informações sobre os pontos contidos na Oferta, conforme especificado em 5.13.8.

5.13.4.1. Obrigatório?

Sim.

5.13.4.2. Tamanho

1 lista com até 3 itens, conforme especificado em 5.13.8.

5.13.4.3. Formato

Lista JSON.

5.13.5. listaCanais

Lista JSON de códigos de canais presentes na Oferta.

5.13.5.1. Obrigatório?

Sim.

5.13.5.2. Tamanho

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.13.5.3. *Formato*

Lista JSON.

5.13.5.4. *Valores possíveis*

Códigos fornecidos pela Ancine.

5.13.6. *listaCanaisAvulsos*

Lista JSON de códigos de canais avulsos que podem ser contratados na Oferta.

5.13.6.1. *Obrigatório?*

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.13.6.2. *Tamanho*

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.13.6.3. *Formato*

Lista JSON.

5.13.6.4. *Valores possíveis*

Códigos fornecidos pela Ancine.

5.13.7. *listaSVA*

Lista JSON de SVA - Serviços de Valor Adicionado - e dos serviços de conteúdo digital contidos na Oferta.

5.13.7.1. *Obrigatório?*

Não. Chaves, listas e objetos que não são obrigatórios devem ser totalmente omitidos (“excluídos”) na hipótese de não serem informados, ou seja, não se deve os enviar com valor vazio ou nulo (Null).

5.13.7.2. *Tamanho*

1 lista com quantidade ilimitada de itens.

5.13.7.3. *Formato*

Lista JSON.

5.13.7.4. Valores possíveis

Códigos gerado pela Anatel para cada aplicativo.

5.13.8. Lista Pontos

Lista JSON com informações sobre os pontos contidos na Oferta, conforme Figura 20.

```
130  "pontos": [  
131  {  
132    "tipo": "SD",  
133    "numeroPontos": "9",  
134    "pontoAdicional": "123,32"  
135  },  
136  {  
137    "tipo": "HD",  
138    "numeroPontos": "18",  
139    "pontoAdicional": "123,32"  
140  },  
141  {  
142    "tipo": "4K",  
143    "numeroPontos": "27",  
144    "pontoAdicional": "123,32"  
145  }  
146  ],
```

Figura 20 - Lista Pontos

5.13.8.1. tipo

Tipo de resolução do ponto.

5.13.8.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.13.8.1.2. Tamanho

1 valor.

5.13.8.1.3. Formato

String entre aspas duplas.

5.13.8.1.4. Valores possíveis

"SD", "HD", "4K"

5.13.8.2. numeroPontos

Quantidade de pontos disponíveis na Oferta para o tipo indicado.

5.13.8.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.13.8.2.2. Tamanho

2 caracteres numéricos.

5.13.8.2.3. Formato

Número entre aspas duplas.

5.13.8.2.4. Valores possíveis

Exemplos: "0", "1", "2", "3", "5", "10".

5.13.8.3. pontoAdicional

Valor em Reais a ser cobrado por cada ponto adicional.

5.13.8.3.1. Obrigatório?

Sim.

5.13.8.3.2. Tamanho

7,2 caracteres numéricos.

5.13.8.3.3. Formato

Número com duas casas decimais, separadas por vírgula, com aspas duplas.

5.13.8.3.4. Valores possíveis

Exemplos: "0,00", "29,90", "34,90", "74,90".

5.14. Lista de Documentos

A lista JSON “documentos” deve conter uma lista de documentos, informando a quais Ofertas cada documento se refere, no formato de Objeto JSON conforme Figura 21.

```

670  "documentos": [
671    {
672      "base64": "JVBERi0xLjYNjE5NSAwIG9iag08PC9GaWx0ZXIv
673      "ofertas": [ "AAA202511111111" ]
674    },
675    {
676      "base64": "JVBERi0xLjUNCiW1tbW1DQoxIDAgb2JqDQo8PC9UeXB1L0Nh
677      "ofertas": [ "AAA202522222222" ]
678    },
679    {
680      "base64": "JVBERi0xLjcNCiW1tbW1DQoxIDAgb2JqDQo8PC9UeXB1L0Nh
681      "ofertas": [ "AAA202533333333" ]
682    },
683    {
684      "base64": "JVBERi0xLjUNCiW1tbW1DQoxIDAgb2JqDQo8PC9UeXB1L0Nh
685      "ofertas": [ "AAA202544444444" ]
686    },
687    {
688      "base64": "JVBERi0xLjUNCiW1tbW1DQoxIDAgb2JqDQo8PC9UeXB1L0Nh
689      "ofertas": [ "AAA202555555555" ]
690    },
691    {
692      "base64": "JVBERi0xLjUNCiW1tbW1DQoxIDAgb2JqDQo8PC9UeXB1L0Nh
693      "ofertas": [ "AAA202566666666" ]
694    },
695    {
696      "base64": "JVBERi0xLjcKCjQgMCRvYmoKPDwKL0JpdHNQZXJDb21wb251
697      "ofertas": [ "AAA202577777777" ]
698    }
699  ]

```

Figura 21 - Lista de Documentos

5.14.1. base64

Documento da Oferta codificado em Base64.

5.14.1.1. Obrigatório?

Sim.

5.14.1.2. Tamanho

Caracteres alfanuméricos ilimitados.

5.14.1.3. Formato

Base64.

5.14.2. ofertas

Lista de Códigos de Identificação Únicos das Ofertas presentes neste documento codificado em Base64. Todos os Códigos de Identificação Únicos do arquivo devem ter um documento associado.

5.14.2.1. Obrigatório?

Sim.

5.14.2.2. Tamanho

1 lista ilimitada de Códigos de Identificação Únicos.

5.14.2.3. Formato

Lista JSON.

5.14.3. Informações sobre Base64

Para maiores informações sobre codificação Base64, pode-se consultar as páginas da Wikipedia em [português](#) ou em [inglês](#). Existem várias ferramentas gratuitas para codificar arquivos em Base64 disponíveis na Internet. Várias linguagens de programação também conseguem realizar essa codificação. Por exemplo, em Python 3.12, é possível realizar a codificação conforme Figura 22.

```
1 # Importar pacote python base64 que irá realizar a codificação
2 import base64
3
4 # Caminho para seu documento
5 documento = './documentos/Documento_Oferta.zip'
6
7 # Lendo o arquivo do documento no modo binário
8 with open(documento, 'rb') as file:
9     file_content = file.read()
10
11 # Codificando o arquivo em base64
12 base64_encoded = base64.b64encode(file_content)
13
14 # Colocando o base64 em formato UTF-8 para que o EnvioOfertas possa ler o código.
15 base64_string = base64_encoded.decode('utf-8')
16
17 # Pronto! a variável base64_string contém o documento em formato Base64 e deve ser usado para preencher a tag "base64" do objeto documento no JSON.
```

Figura 22 - Código Python 3.12 para codificar arquivos em Base64

5.14.3.1. Um arquivo, uma ou mais ofertas

O objeto `base64_string` da Figura 22 conterá um texto de caracteres alfanuméricos que representam o documento. É esse texto que deve preencher o campo “base64” de cada objeto na lista de documentos. O texto é bastante longo, por isso demos a opção de indicar várias ofertas para um mesmo documento. Assim estamos tentando manter o arquivo JSON o menor possível.

5.14.3.2. Formatos originais dos arquivos

O documento deve estar em formato PDF ou HTML e compactado (“.zip”). Quando um documento é salvo em formato HTML, suas imagens são armazenadas dentro de uma pasta junto

com o arquivo “.html”. O arquivo compactado deve conter ambos: o arquivo “.html” e a pasta de imagens na raiz do arquivo compactado, conforme Figura 23 e Figura 24.

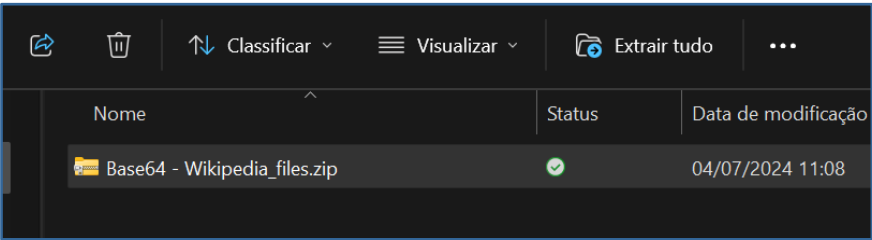


Figura 23 - Arquivo compactado com o documento em formato HTML.

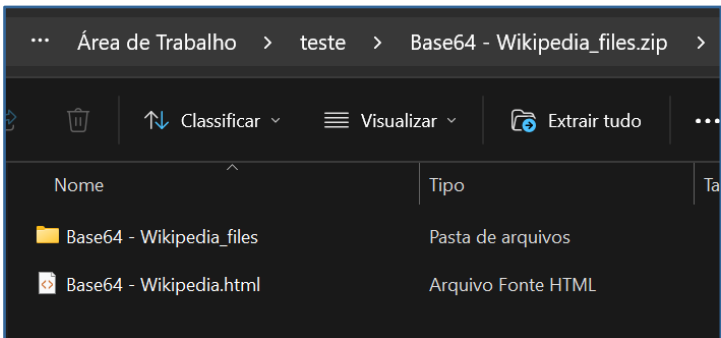


Figura 24 - Conteúdo do arquivo compactado.

5.14.3.3. Obrigatoriedade de envio

As prestadoras que não se enquadram na definição PPP são obrigadas a enviar os documentos de todas as Ofertas no arquivo JSON. As prestadoras PPP não são obrigadas, mas podem mandar se desejarem. Entretanto, se o fizerem, a lista de documentos também deverá referenciar todas as Ofertas do arquivo JSON.

6. CAMPOS REMOVIDOS DA VERSÃO 2.0

6.1. Objeto Oferta

6.1.1. **codigoOferta**

Com a escolha do Sistema Anatel Busca Ofertas como a ferramenta oficial de registro das Ofertas conforme exige o RGC/2023, não é mais necessário o registro prévio das ofertas no sistema SEI da Anatel.

6.1.2. **etiquetaOferta e notasExtras**

Os dados textuais anteriormente distribuídos nos campos destaqueOferta, etiquetaOferta e notasExtras agora devem ser concentrados em destaqueOferta.

6.2. Objeto SMP

6.2.1. **modalidadesRecarga (valorRecarga, validadeRecarga e beneficioRecarga)**

O objeto modalidadesRecarga (e seus respectivos campos) foi excluído por não ser necessariamente parte da Oferta, mas rol de possibilidades de carregamento de créditos conforme disciplinado pelo RGC.

6.3. Objeto SCM.velocidade

6.3.1. **downloadMinGarantida e unidadeDownloadMinGarantida**

O RGC/2023 traz dentre as condições de fruição da Oferta que devem ser informadas antes de sua comercialização as “*velocidades de conexão, tanto de **download** quanto de **upload***”.

7. ORIENTAÇÕES GERAIS

1 - Todos os indicadores definidos no documento como obrigatórios devem constar no arquivo. Caso o objeto, lista ou chave seja opcional e não haja valores a serem informados, ou eles não se apliquem à Oferta, chaves com valores vazios ou nulos (Null) não devem ser incluídas no arquivo.

2 - Os valores em reais (R\$) são brutos, acrescidos de impostos.

3 - Para Ofertas de serviço cujo preço varia em diferentes áreas de abrangência, é possível registrar a Oferta com o mesmo nome, mais de uma vez, com um Código de Identificação Único para cada região.

4 - Franquias: caso a franquia seja realmente ilimitada (sem um limite numérico, por maior que seja), o preenchimento do campo deverá ser feito com o máximo de caracteres '9' admitido pelo campo, conforme disposto em sua descrição neste Manual. Caso contrário, ou seja, caso a franquia seja limitada, deve-se informar o valor do limite.

5 - A nomenclatura do arquivo deve seguir o padrão: "ofertas_DDMMAAAAHHMMSS.json", em que DDMMAAAAHHMMSS é a data e horário em que o arquivo foi gerado pela Prestadora.

8. FORMA DE CÁLCULO DO PREÇO DA OFERTA EXIBIDO NO APLICATIVO

O Anatel Busca Ofertas sempre mostrará para o usuário o menor preço possível da Oferta Individual ou Conjunta (Combo). Para isso, faz-se uma conta utilizando dos valores apresentados em cada Oferta ou Combo, conforme fórmula abaixo:

menor preço possível =

precoSemDesconto

- max(fidelizacao.descontoFidelizacao)
- max(formasPagamento.descontoPagamento)
- max(listaPromocoes.valorDesconto)



Siga a Anatel

