

TIRE AS DÚVIDAS SOBRE OS TELEFONES DE EMERGÊNCIA

Os serviços de emergência permitem solicitar atendimento imediato e são tão importantes que ligações para eles são gratuitas e podem ser efetuadas mesmo se no local onde você estiver só existir sinal de outras prestadoras, mas não da sua.

Vale lembrar que os números de emergência de um serviço são iguais em todas as unidades da federação. Para que o consumidor se lembre deles com facilidade, esses telefones têm sempre três dígitos.

A Anatel é responsável por organizar a distribuição de números de telefone no país. Por isso, todo número de emergência possui registro na Agência.



As ligações para números de emergência são gratuitas. Valem mesmo para celular sem crédito ou com crédito vencido.

Telefones de emergência*:

190 Polícia Militar	180 Delegacia de Atendimento à Mulher	197 Polícia Civil
192 Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU)	191 Polícia Rodoviária Federal	185 Emergências marítimas (Salvamar)
193 Corpo de Bombeiros	198 Polícia Rodoviária Estadual	100 Secretaria de Direitos Humanos
181 Disque Denúncia	194 Polícia Federal	128 Serviços de Emergência no Mercosul
199 Defesa Civil		

**Para facilitar que estrangeiros façam ligações de emergência no país, a Anatel determinou que chamadas para os números 911 e 112 (usados para ligações de emergência nos EUA e na Europa), sejam direcionados automaticamente para o 190 da Polícia Militar. A regra foi aprovada em 2013.*

Serviços de utilidade pública:

Esses números ajudam a entrar em contato com serviços de interesse do cidadão. A ligação não necessariamente é gratuita e pode ter o custo de uma ligação local.

147 TV digital (número para tirar dúvidas)	125 Conselho Tutelar
151 Procon	129 Defensoria Pública
150 Vigilância Sanitária	127 Ministério Público
118 Transporte Público	148 Justiça Eleitoral
154 Detran	141 Centro de Valorização da Vida

Clique aqui para conhecer todos os telefones de utilidade pública.