

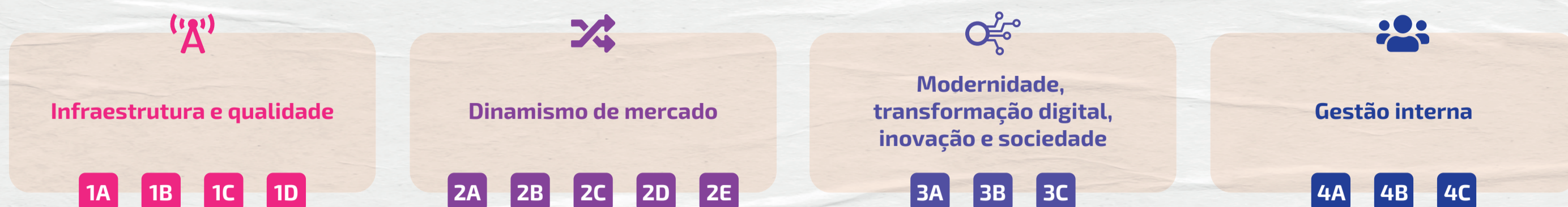
# RESULTADOS DA ESTRATÉGIA - NÍVEL TÁTICO 3T/2023



Plano de Gestão Tático 2023-2024



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE PROCESSOS



## // METAS TÁTICAS

### Infraestrutura e qualidade

MT01	MT02	MT03	MT04	MT05
25%	0,37	-	100,1%	-
set / 2023	set / 2023		set / 2023	
PE - Cobertura e Qualidade de Rede	Índice de reclamações na Anatel	PE - Capacidade da infraestrutura de conectividade	Ações de inspeção PAAF	PE - Proteção de Infraestrutura contra ameaça cibernética
67% executado até 2024	de 0,62 para 0,50 em 2023	40% executado até 2024	90% das ações no prazo	100% executado até 2024

### Dinamismo de mercado

MT06	MT07	MT08	MT09	MT10
50%	91,67%	30%	85%	30%
set / 2023	set / 2023	set / 2023	set / 2023	set / 2023
Projeto de revisão do PGMC	Homologar as Ofertas no Mercado de Atacado - ORPA	PE - Mercado secundário de espectro	Dados abertos financeiros das grandes empresas	PE - Monitoramento das ofertas varejistas
70% do projeto até 2023	80% anual	40% executado até 2024	83% até 2024	40% do projeto até 2024

### Modernidade, transformação digital, inovação e sociedade

MT11	MT12	MT13	MT19
13%	46,15%	25%	19
set / 2023	set / 2023	set / 2023	set / 2023
PE - Alfabetização digital	PE - Desafios regulatórios do ecossistema digital	PE - Impactos das plataformas digitais nas telecomunicações	Ordens de bloqueio de IP/URL (TV Box não homologados)
40% executado até 2024	67% executado até 2024	100% executado até 2024	10 ordens de bloqueio em 2023

### Gestão interna

MT14	MT15	MT16	MT17	MT18
45%	70,09%	163 posts/mês	32%	99,96%
set / 2023	set / 2023	set / 2023	set / 2023	set / 2023
Capacitações prioritizadas	Executar o orçamento previsto	nº de posts publicados em redes sociais	Projetos normativos da Agenda Regulatória	Execução global do PDTIC
70% anual	95% anual	+7,5% a média mensal (2022)	45% em 2023	95% anual

\*meta anual de 119 posts/mês

**07** metas em superação

**09** metas em evolução

**03** metas não aferidas

#### Legenda

- ORPA - Ofertas de Referência dos Produtos no Mercado de Atacado
- PAAF - Plano Anual de Atividades de Fiscalização
- PE - Projeto Estratégico
- PGMC - Plano Geral de Metas de Competição
- PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação