

9º DÍGITO: ENTENDA O QUE É E COMO FUNCIONA



O nono dígito foi acrescentado aos números de celulares no Brasil entre 2012 e 2016. Confira o que essa alteração nos números de celular traz de novo.

O objetivo da mudança é atender à crescente demanda pelo serviço móvel no Brasil. Quanto mais telefones em serviço, mais números são necessários. **A mudança é obrigatória e afetará todos os celulares do Brasil.**

Na prática, a única coisa que você tem de fazer é adicionar o número 9 à frente dos números atuais da sua agenda telefônica. Assim: **9xxxx-xxxx**.

Se você está preocupado com o trabalho que vai dar mexer em toda a agenda de contatos, procure sua prestadora. Algumas operadoras estão fornecendo **aplicativos para ajudar na alteração da agenda.**



Créditos pré-pagos

Não se preocupe: o saldo em créditos de celulares pré-pagos e a validade dos créditos vão permanecer os mesmos.

As modificações não ocorreram de forma abrupta. Primeiro, as ligações com oito dígitos continuaram sendo completadas por um determinado período para adaptação das redes e dos usuários. **Gradualmente, o consumidor passou a receber mensagens com orientações sobre a nova forma de discagem.** Somente após esse período, as chamadas com oito dígitos deixaram de ser completadas. O mesmo ocorreu com as mensagens de texto, que não são mais enviadas quando o usuário disca o número sem usar o nono dígito.