

VOCÊ CONHECE O APLICATIVO ANATEL CONSUMIDOR?

Está com problemas com a operadora de telefonia, mas não tem um computador por perto para reclamar no portal da Anatel? Não se preocupe, agora você pode exercer seus direitos de consumidor pelo celular ou pelo *tablet*! É só baixar o aplicativo **Anatel Consumidor**. É de graça!



Pelo *app*, você pode registrar e acompanhar reclamações, pedir informações e fazer sugestões à Anatel.

O aplicativo também traz as principais dúvidas sobre direitos do consumidor de telecom e um *ranking* com índice de reclamações por prestadoras.

A ferramenta está disponível para os sistemas **Android, iOS e Windows Phone**.



Como faço para reclamar pelo aplicativo?

- 1º) Você digita o número do seu CPF e sua senha para acessar o sistema.
 - Você pode criar um novo cadastro ou usar seu *login* e senha do Fale Conosco, serviço de atendimento da Anatel via internet.
- 2º) Escolhe o tipo de atendimento que deseja:
 - Reclamação - Informação - Sugestão
- 3º) Ao clicar em reclamação, seleciona o tipo de serviço:
 - Banda larga fixa - Telefone fixo
 - Celular pós-pago - TV por assinatura
 - Celular pré-pago
- 4º) Ao selecionar o serviço, você pode registrar a reclamação de acordo com o problema específico.



Antes de reclamar na Anatel, você deve entrar em contato com a sua prestadora e anotar o **número de protocolo** do atendimento.