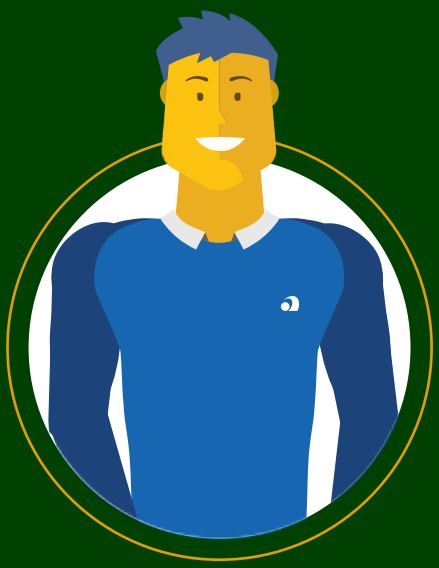
ANATEL EXPLICA

PERDEU O CELULAR OU TEVE O APARELHO ROUBADO?

Você teve o celular furtado, roubado ou extraviado? Nada de desespero: é fácil bloquear o aparelho e impedir que ele volte a ser usado.

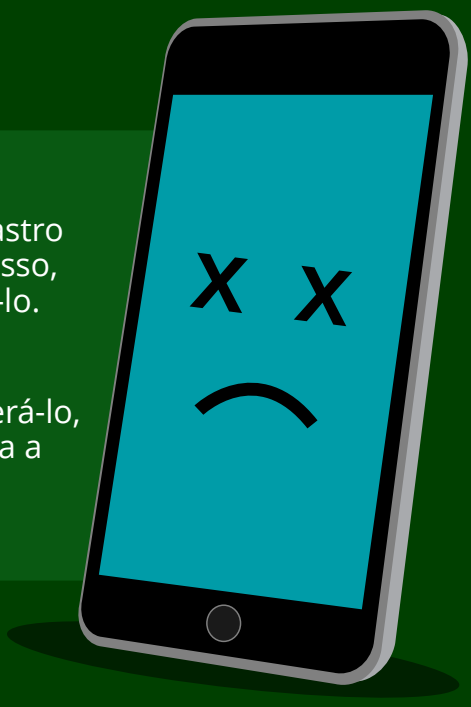
Basta ligar para a prestadora e pedir que o bloqueio seja feito. Você só vai precisar informar o número do seu celular. Não há mais necessidade de fornecer o IMEI (sequência de números que identifica o celular internacionalmente, equivalente ao chassi dos carros).



A Anatel alterou as regras para bloqueio de celulares no início de março de 2016. Antes, as prestadoras poderiam demorar até uma semana para bloquear um aparelho. Agora, esse processo acontece em algumas horas.

Ao bloquear o aparelho, a prestadora o inclui no Cadastro Nacional de Estações Móveis Impedidas (Cemi). Com isso, quem estiver com o aparelho não poderá mais utilizá-lo.

E desbloquear um aparelho, caso você consiga recuperá-lo, também é bastante simples, é só ligar novamente para a prestadora.



Autorizada reprodução e/ou distribuição sob licença Creative Commons Atribuição--NãoComercial-SemDerivações.