

NOSSOS RECURSOS

Estrutura Presença nas 27 capitais brasileiras	Pessoal 1.432 Servidores	Orçamento R\$ 386,31 milhões Despesa total empenhada	R\$ 350,61 milhões Despesas com Pessoal	R\$ 35,06 milhões Outras despesas correntes, incluindo benefícios assistenciais	R\$ 640,46 mil Investimentos	LOA 2022 DOTAÇÃO AUTORIZADA R\$ 606,46 milhões
---	--	--	---	--	--	--

GOVERNANÇA

GERIR PLANEJAMENTO	PROMOVER INTEGRIDADE E GOVERNANÇA	GERIR INTELIGÊNCIA INSTITUCIONAL	TRATAR DEMANDAS DECISÓRIAS
--------------------	-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------

▶ **PLANOS INSTITUCIONAIS**

61,22% Executado Portfólio de Projetos Estratégicos (PPE) Meta 2022: 97,00%	50% Executado Plano de Gestão de Riscos Meta 2022: 100%	75% Executado Plano de Integridade (PI) Meta 2022: 100%
--	--	--

▶ **PRODUTOS GERADOS**

30 Entregas dos projetos estratégicos	08 Processos de negócio modelados	172 Decisões do Conselho Diretor proferidas
---	---	---

RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

GERIR RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	ACOLHER DEMANDAS DOS CONSUMIDORES	GERIR COMUNICAÇÃO
------------------------------------	-----------------------------------	-------------------

▶ **PLANOS INSTITUCIONAIS**

18,5% Executado Plano de Comunicação Meta 2022: 80%	352 Postagens realizadas em mídias sociais geraram 1 milhão de visualizações	642 Demandas institucionais respondidas	530.892 Atendimentos a consumidores realizados	15 Missões internacionais representadas
--	---	--	---	--

▶ **PRODUTOS GERADOS**

REGULAÇÃO

GERIR REGULAMENTAÇÃO	GERIR RECURSOS À PRESTAÇÃO	REALIZAR GESTÃO ECONÔMICA DA PRESTAÇÃO	REALIZAR FISCALIZAÇÃO REGULATÓRIA
----------------------	----------------------------	--	-----------------------------------

▶ **PLANOS INSTITUCIONAIS**

56,8% Executada Agenda Regulatória (AR) Meta 2022: 100%	40% Executada Plano de Uso de Espectro (PUE) Meta 2022: 90%	22,6% Executado Plano Anual de Fiscalização (PAF) Meta 2022: 90%
--	--	---

▶ **PRODUTOS GERADOS**

4.906 mil Produtos de telecomunicações homologados	37 Processos para resolução de conflitos setoriais instruídos	541 Ações de fiscalização realizadas
--	---	--

GESTÃO E SUSTENTAÇÃO

GERIR AQUISIÇÕES E CONTRATOS	GERIR FINANÇAS E ARRECADAÇÃO	GERIR SERVIÇOS DE TI	GERIR INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO
GERIR PESSOAS	GERIR INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	REALIZAR SUPORTE JURÍDICO	

▶ **PLANOS INSTITUCIONAIS**

14,56% Executado Plano Anual de Contratações (PAC) Meta 2022: 95%	71,52% Executado 1T/2022 Plano Orçamentário Anual (POA) Meta 2022: 95%	97,77% Executado 1T/2022 Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) Meta 1T/2022: 95%
88,88% Executado Plano de Dados Abertos (PDA) Meta 2022: 100%	1.014 Capacitações Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) Meta 2022: 6.000 participações em capacitações	

▶ **PRODUTOS GERADOS**

59 Processos de contratação realizados	167 Processos administrativos fiscais instruídos	171,3 mil Notificações de cobrança expedidas
--	--	--

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

380,8 milhões Acessos a serviços de telecomunicações (fev/2022)	19,24 mil Empresas de banda larga habilitadas (abr/2022)	197,11 Mbps Velocidade média contratada (banda larga fixa) (fev/2022)	82,70% Domicílios brasileiros com acesso em banda larga (dez/2019 - PNAD/IBGE)
---	--	---	--