



Agência Nacional de Telecomunicações

SAUS, Quadra 6, Bloco H, 10º Andar, Ala Norte - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-940  
Telefone: (61) 2312-2010 - <http://www.anatel.gov.br>

*Referência:* Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53500.012865/2020-04

**Importante:** O Acesso Externo do SEI ([www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno](http://www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno)) possibilita o Peticionamento Eletrônico para abrir Processo Novo e Intercorrente, podendo utilizar a segunda opção para responder este Ofício. Página de Pesquisa Pública do SEI: [www.anatel.gov.br/seipesquisa](http://www.anatel.gov.br/seipesquisa)

Ofício nº 101/2020/GPR-ANATEL

Ao Senhor

MARCOS CESAR PONTES

Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações

Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações

Esplanada dos Ministérios, Bloco E

70067-900 - Brasília - DF

**Assunto: Comitê de Crise Covid-19. Rede Conectada MCTIC. Ações do Poder Público que envolvem coleta de dados de usuários.**

Senhor Ministro,

1. Refiro-me à Portaria nº 1153/2020/SEI-MCTIC, de 19 de março de 2020, da qual tomou conhecimento esta Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel. O referido instrumento cria o Comitê de Crise para Supervisão e Monitoramento dos Impactos da Covid-19 no âmbito das Comunicações (REDE CONECTADA MCTIC) e menciona diretrizes a serem adotadas pela Agência.
2. Desde o início as ações adotadas por diferenças esferas do Poder Público e pelos prestadores de serviço de telecomunicações em relação à disseminação da Covid-19, aventaram-se possibilidades de coletas de dados de usuários (como insumo para informações sobre localização, deslocamentos e concentrações de pessoas). Medidas como essas já estão sendo adotadas por autoridades sanitárias e de segurança em outros países atingidos pela crise, e anunciou-se nesta data, 23 de março de 2020, parceria da Prefeitura do Município do Rio de Janeiro – RJ com a operadora TIM contemplando ferramenta dessa natureza (documento anexo).
3. A avaliação sobre a necessidade de endereçamento jurídico específico para esse tipo de medidas, tendo em vista que o disposto no art. 4º da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD ainda não se encontra vigente, é um ponto sensível que foi levado pelos representantes desta Agência no âmbito de reunião, ocorrida em 19 de março de 2020, no Grupo de Trabalho de Tecnologia da Informação, instituído pelo Comitê de Crise para Supervisão e Monitoramento dos Impactos da Covid-19 decorrente do Decreto nº 10.227, de 16 de março de 2020.
4. Diante do arranjo institucional pelo qual esta Agência passou a compor a REDE CONECTADA MCTIC, julga-se relevante dar ao Ministério conhecimento daquela discussão em curso e de eventuais implicações em seus desdobramentos.
5. Preservadas todas as competências legais desta autarquia, esta Agência solicita deste Ministério, em atenção ao disposto na citada Portaria nº 1153/2020/SEI-MCTIC, receber as diretrizes que a Pasta julgue cabíveis para atuação quanto à matéria, com a urgência que as circunstâncias atuais impõem. No bojo dessas diretrizes, importa que esse MCTIC teça as considerações técnicas e jurídicas que compreenda pertinentes, notadamente aquelas relacionadas ao direito à privacidade dos usuários.
6. Por fim, entende-se inclusive pertinente a avaliação acerca da relevância de manifestação da Advocacia Geral da União (AGU) como respaldo para o tratamento da questão.

Anexo: Carta Release TIM/Prefeitura do RJ (SEI nº [5370696](#))

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Emmanuel Campelo de Souza Pereira, Presidente, Substituto**, em 23/03/2020, às 18:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da [Portaria nº 912/2017](#) da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **5370080** e o código CRC **C9FE65B1**.

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53500.012865/2020-04

SEI nº 5370080



Criado por [carolvpo](#), versão 6 por [carolvpo](#) em 23/03/2020 16:55:25.