

COBERTURA E ZONA DE SOMBRA

Qual foi a última vez que você acessou a internet a partir do celular ou fez uma ligação do seu aparelho? Isso só foi possível porque você estava dentro da área de cobertura da sua prestadora.

A área de cobertura compreende os locais onde existe sinal da prestadora e deve abranger pelo menos 80% da área urbana da cidade que dá nome ao seu município. Locais como estradas, zonas rurais e túneis podem ficar sem sinal, mas ele deve estar disponível onde está a maioria da população.

Todas as prestadoras devem divulgar seus mapas de cobertura na internet. Se precisar, consulte!

Zonas de sombra. Já ouviu falar?

Já aconteceu de você estar em um local que tenha antena de celular perto, mas mesmo assim não consegue sinal? Você pode estar em uma zona de sombra.

As zonas de sombra são áreas que não têm sinal suficiente para realizar ligações ou acessar a internet devido a obstáculos que impedem a comunicação entre seu aparelho e a antena, como montanhas ou construções.

Em zonas de sombra, uma forma possível de evitar o problema é instalar equipamentos que reforçam o sinal do celular (em prédios, por exemplo) por uma empresa de telefonia móvel outorgada pela Anatel.

Se você identificou um lugar assim, basta se deslocar para um local onde o sinal não é afetado para poder usar seu celular.



Na página da Anatel também é possível realizar a consulta da intensidade de sinal das prestadoras. **Confira!** 

Os mapas de cobertura dizem, em teoria, onde há sinal, contudo a cobertura efetiva dependerá de fatores como relevo, construções, tipo de ambiente (aberto ou fechado), localização da pessoa em relação ao solo (andares altos ou subsolo) e outros.