

NOSSOS RECURSOS

Estrutura Presença nas 27 capitais brasileiras	Pessoal 1.452 Servidores	Orçamento R\$ 459,76 milhões Despesa total empenhada	R\$ 368,01 milhões Despesas com Pessoal	R\$ 84,54 milhões Outras despesas correntes, incluindo benefícios assistenciais	R\$ 7,20 milhões Investimentos	LOA 2021 DOTAÇÃO AUTORIZADA R\$ 564,61 milhões
---	--	--	---	--	--	---

GOVERNANÇA

GERIR PLANEJAMENTO	GERIR CONTROLES INTERNOS E RISCOS	GERIR INTELIGÊNCIA INSTITUCIONAL	TRATAR DEMANDAS DECISÓRIAS
--------------------	-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------

▶ **PLANOS INSTITUCIONAIS**

19,34% Executado Portfólio de Projetos Estratégicos (PPE) Meta 2021: 87,80%	10% Executado Plano de Gestão de Riscos Meta 2021: 70%	43,75% Executado Plano de Integridade (PI) Meta 2021: 69%
--	---	--

▶ **PRODUTOS GERADOS**

10 Entregas dos projetos estratégicos	27 Processos de negócio modelados	358 Decisões do Conselho Diretor proferidas
---	---	---

RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

GERIR RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	ACOLHER DEMANDAS DOS CONSUMIDORES	GERIR COMUNICAÇÃO
------------------------------------	-----------------------------------	-------------------

▶ **PLANOS INSTITUCIONAIS**

33% Executado Plano de Comunicação Meta 2021: 100%	509 Postagens realizadas em mídias sociais geraram 1,3 milhão de visualizações	1.473 Demandas institucionais respondidas	1,37 milhão Atendimentos a consumidores realizados	65 Missões internacionais representadas
---	---	--	---	--

▶ **PRODUTOS GERADOS**

REGULAÇÃO

GERIR REGULAMENTAÇÃO	GERIR RECURSOS À PRESTAÇÃO	REALIZAR GESTÃO ECONÔMICA DA PRESTAÇÃO	REALIZAR FISCALIZAÇÃO REGULATÓRIA
----------------------	----------------------------	--	-----------------------------------

▶ **PLANOS INSTITUCIONAIS**

29,3% Executada Agenda Regulatória (AR) Meta 2021: 50%	20% Executado Plano de Uso de Espectro (PUE) Meta 2021: 30%	47,88% Executado Plano Anual de Fiscalização (PAF) Meta 2021: 100%
---	--	---

▶ **PRODUTOS GERADOS**

8,7 mil Produtos de telecomunicações homologados	141 Processos para resolução de conflitos setoriais instruídos	210 Municípios atendidos com 4G e atestados no acompanhamento dos compromissos dos Termos de Ajustamento de Conduta - TACs	1.807 Ações de fiscalização realizadas
---	---	---	---

GESTÃO E SUSTENTAÇÃO

GERIR AQUISIÇÕES E CONTRATOS	GERIR FINANÇAS E ARRECADAÇÃO	GERIR SERVIÇOS DE TI	GERIR INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO
GERIR PESSOAS	GERIR INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	REALIZAR SUPORTE JURÍDICO	

▶ **PLANOS INSTITUCIONAIS**

35,70% Executado Plano Anual de Contratações (PAC) Meta 2021: 95%	47,43% Executado Plano Orçamentário Anual (POA) Meta 2T/2021: 45%	85,33% Executado Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) Meta 2T/2021: 100%
33,33% Executado Plano de Dados Abertos (PDA) Meta 2021: 66%	4.784 Capacitações Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) Meta 2021: 5.500 participações em capacitações	

▶ **PRODUTOS GERADOS**

144 Processos de contratação realizados	340 Processos administrativos fiscais instruídos	341,9 mil Notificações de cobrança expedidas	1.852 Demandas de manutenção de sistemas atendidas	714 Solicitações de acervo documental atendidas
--	---	---	---	--

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

322,6 milhões Acessos a serviços de telecomunicações (maio/2021)	18,0 mil Empresas de banda larga habilitadas (jun/2021)	88,72 Mbps Velocidade média contratada (banda larga fixa) (dez/2020)	82,70% Domicílios brasileiros com acesso em banda larga (dez/2019 - PNAD/IBGE)
---	--	---	---