



ABADIA CRISTINA MARQUES SILVA

Regulatório

**Relatório atividades
Conselho de Usuários
2023**



Relatório das atividades desenvolvidas no Conselho de Usuários da Algar Telecom em 2023

Processo SEI 53500.005475/2024-01

Obrigação constante no artigo 19 da Resolu o n  734/2020. (Art. 19. São atribui es do Grupo Econ mico: (...) VI - até o fim do mês de janeiro, elaborar e encaminhar relatório das atividades desenvolvidas no Conselho de Usuários, no ano anterior,   Anatel, que dará conhecimento do documento ao CDUST)



▶ SEMPRE JUNTO



Reuniões 2023



❖ 4 reuniões ordinárias realizadas em 2023:

- Tomada de posse e 1ª Reunião Ordinária - Brasília - 22/03/2023
- 2ª Reunião Ordinária - São Paulo – 20/06/2023
- 3ª Reunião Ordinária - Uberlândia - 26/09/2023
- 4ª Reunião Ordinária - São Paulo – 22/11/2023



Coordenação dos trabalhos do Conselho



- ❖ Presidente Egmar Ferraz (Procon Uberlândia) e vice-presidente Juscelino Tavares (OAB Olinda) atuarão nas funções por 1 ½ ano.
 - Condução de todas as reuniões ordinárias;
 - Participação do presidente e vice no IX Fórum Nacional na ANATEL em Manaus;
 - Apresentação do presidente do Conselho da Algar, Egmar Ferra, com o tema *Participação Qualificada*, no IX Fórum Nacional.



Outros eventos/ações conjuntas



- ❖ 22/03 - Encontro com a Superintendência de Relações com Consumidores, proporcionando aos novos membros o conhecimento da estrutura da secretaria e atividades desenvolvidas em cada uma das gerências - ANATEL Brasília;
- ❖ 23/03 - Impacto da transformação digital na proteção dos consumidores – ANATEL Brasília;
- ❖ 22/03 - Visita dos conselheiros ao PROCON Uberlândia a convite do presidente do conselho.
- ❖ 03/2023 Parceria com os PROCON's de Uberlândia e Uberaba através dos nossos conselheiros na realização de evento para os consumidores terem a oportunidade de negociar seus débitos com descontos especiais.



Principais temas discutidos nas reuniões



- ❖ Elaboração e conclusão do Regimento Interno;
- ❖ Principais motivos de reclamações dos usuários por tipo de serviço de telecomunicações;
- ❖ Adequações à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais LGPD;
- ❖ ESG (Governança ambiental, social e corporativa);
- ❖ Repasse do Fórum e demandas protocoladas;
- ❖ RGC (Regulamento Geral do Consumidor);
- ❖ Serviços de valor agregado (SVA's).

Algar ▶▶
Telecom

▶▶ **SEMPRE JUNTO**