



SÓ LIGAÇÕES PARA 0800 SÃO GRATUITAS?

Quando vemos um telefone que começa com **0800** já sabemos que a ligação é gratuita. Mas e as ligações que começam com **0300**, **0500** ou **0900**? Essas geram custo para o consumidor.

Confira as diferenças entre cada número abaixo:

0800

Quem faz a ligação não paga nada. A chamada é custeada por quem divulga o número para contato. Costuma ser usada por empresas para oferecer gratuitamente serviço de atendimento ao consumidor.

0300

A pessoa que liga paga o valor de uma chamada local para um telefone fixo. A entidade que detém o número custeia o restante do valor. Em geral, também é usada para serviço de atendimento ao consumidor, mas de forma não gratuita.

0500

Números iniciados assim são destinados apenas para a realização de doações. Portanto, **quem liga será cobrado pelo valor que doou**. Os dois últimos números sempre indicarão o valor da doação. Para um telefone 0500 XXX XX30, por exemplo, esse valor será de R\$ 30,00.

0900

Telefones assim são usados para oferecer serviços diversos, como informações esportivas, horóscopo e outros. Portanto, são pagos. **O preço varia conforme o serviço e pode ser cobrado por ligação ou por minuto.**

400X

Você conhece os números que começam com 400X (por exemplo, 4004-YYYY)? Normalmente, são utilizados por quem está nas capitais e têm custo da tarifa de ligação local fixa.

