

NOSSOS RECURSOS

Estrutura

Presença nas **27 capitais** brasileiras

Pessoal

1.459 Servidores

Orçamento

R\$ 356,12 milhões
Despesa total empenhada

R\$ 330,67 milhões
Despesas com Pessoal

R\$ 25,44 milhões
Outras despesas correntes, incluindo benefícios assistenciais

R\$ 0,00
Investimentos

LOA 2021
DOTAÇÃO AUTORIZADA
R\$ 564,618 milhões

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

321,4 milhões
Acessos a serviços de telecomunicações

17,2 mil
Empresas de banda larga habilitadas

88,72 Mbps
Velocidade média contratada (banda larga fixa)

82,70%
Domicílios brasileiros com acesso em banda larga

GOVERNANÇA

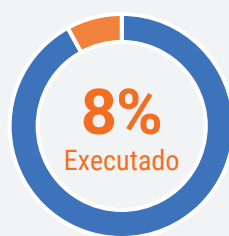
GERIR PLANEJAMENTO

GERIR CONTROLES INTERNOS E RISCOS

GERIR INTELIGÊNCIA INSTITUCIONAL

TRATAR DEMANDAS DECISÓRIAS

PLANOS INSTITUCIONAIS



Portfólio de Projetos Estratégicos (PPE)
Meta 2021: 87,80%



Plano de Gestão de Riscos
Meta 2021: 70%



Plano de Integridade (PI)
Meta 2021: 69%

PRODUTOS GERADOS

4
Entregas dos projetos estratégicos

12
Processos de negócio modelados

167
Decisões do Conselho Diretor proferidas

RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

GERIR RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

ACOLHER DEMANDAS DOS CONSUMIDORES

GERIR COMUNICAÇÃO

PLANO INSTITUCIONAL



Plano de Comunicação
Meta 2021: 100%

PRODUTOS GERADOS

231 Postagens realizadas em mídias sociais geraram

669,6 mil visualizações

616 Demandas institucionais respondidas

751,4 mil Atendimentos a consumidores realizados

23 Missões internacionais representadas

REGULAÇÃO

GERIR REGULAMENTAÇÃO

GERIR RECURSOS À PRESTAÇÃO

REALIZAR GESTÃO ECONÔMICA DA PRESTAÇÃO

REALIZAR FISCALIZAÇÃO REGULATÓRIA

PLANOS INSTITUCIONAIS



Agenda Regulatória (AR)
Meta 2021: 50%



Plano de Uso de Espectro (PUE)
Meta 2021: 30%



Plano Anual de Fiscalização (PAF)
Meta 2021: 100%

PRODUTOS GERADOS

4,1 mil
Produtos de telecomunicações homologados

74
Processos para resolução de conflitos setoriais instruídos

210
Municípios atendidos com 4G e atestados no acompanhamento dos compromissos dos Termos de Ajustamento de Conduta - TACs

620
Ações de fiscalização realizadas

GESTÃO E SUSTENTAÇÃO

GERIR AQUISIÇÕES E CONTRATOS

GERIR FINANÇAS E ARRECADAÇÃO

GERIR SERVIÇOS DE TI

GERIR INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

GERIR PESSOAS

GERIR INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

REALIZAR SUPORTE JURÍDICO

PLANOS INSTITUCIONAIS



Plano Anual de Contratações (PAC)
Meta 2021: 95%



Plano Orçamentário Anual (POA)
Meta 1T/2021: 16%



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)
Meta 1T/2021: 100%



Plano de Dados Abertos (PDA)
Meta 2021: 66%



Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)
Meta 2021: 5.500 participações em capacitações

PRODUTOS GERADOS

58
Processos de contratação realizados

168
Processos administrativos fiscais instruídos

517,4 mil
Notificações de cobrança expedidas

794
Demandas de manutenção de sistemas atendidas

416
Solicitações de acervo documental atendidas