

# Resultados do primeiro ano de vigência do TAC TIM



O **Termo de Ajustamento de Conduta celebrado entre Anatel e Tim Celular S.A.** – com duração de quatro anos – completou no final de junho de 2021 seu primeiro ano de vigência, tendo sido verificadas as seguintes entregas até o momento:

## 1 COMPROMISSO ADICIONAL

**Meta para o primeiro ano**

Implementar telefonia móvel 4G em 200 municípios com menos de 30.000 habitantes que não possuíam serviço com essa tecnologia

**Atendimento**

Foram atendidos **210 municípios**, superando a meta prevista. Além disso, a empresa se comprometeu a antecipar em um ano o cronograma original, de maneira que os **140 municípios** restantes deverão ser entregues até o final de 2021, resultando no total de 350 municípios a serem atendidos.

O atual atendimento se concentrou nas regiões Nordeste (62% - 131 municípios) e Sudeste (36% - 75 municípios).

**210** municípios já atendidos

**+140** até 2021

## 2 RESSARCIMENTO AOS USUÁRIOS

**Meta para o primeiro ano**

Ressarcir os usuários por cobranças indevidas em até seis meses contados a partir da assinatura do TAC

**Atendimento**

A Tim depositou **R\$ 813.000** no Fundo de Direitos Difusos

**R\$ 813 mil** relativos a usuários com direito a ressarcimento e que não puderam ser identificados.

Além disso, **cerca de R\$ 500 mil foram ressarcidos** até o momento a usuários identificados que fazem parte da base de assinantes da empresa.

ressarcidos a usuários

**R\$ 500.000**

## 3 LICENCIAMENTO DE ESTAÇÕES

**Meta para o primeiro ano**

Regularizar o licenciamento de todas as estações pendentes à época da celebração.

**Atendimento**

A Tim apresentou evidências quanto ao cumprimento desta obrigação, porém seu atesto aguarda a conclusão da fiscalização que se encontra em andamento.

## 5 RECURSOS DE NUMERAÇÃO

**Meta para o primeiro ano**

Implantar ou aprimorar, até seis meses contados a partir do início da vigência do TAC, mecanismos de controle que impeçam a reutilização de recursos de numeração antes de findo o período regulamentar

**Atendimento**

A empresa realizou a implementação de sistema visando melhor o controle de seus recursos de numeração.

## 4 MELHORIA NA INTERCONEXÃO

**Meta para o primeiro ano**

Aprimorar o processo de controle de configuração de interconexão (CNs e Tridígitos) a fim de garantir o correto encaminhamento de chamadas para os serviços de emergência

**Atendimento**

A empresa implementou um sistema de verificação de encaminhamento de chamadas, de forma a aprimorar o processo de controle e configuração das rotas de chamada para os serviços de emergência

## Próximo ponto de controle

Previsto para 1º de julho de 2021, quando a compromissária deverá apresentar as evidências de cumprimento dos seguintes compromissos:

- Corrigir o passivo dos compromissos de abrangência previstos nas licitações de 3G e 4G;
- Atender as metas do Índice Geral de Qualidade;
- Licenciar 95% das novas ativações de elementos de rede previamente e 5% em até 60 dias da data de ativação;
- Disponibilizar os créditos relativos ao ressarcimento devido aos usuários identificados e fora da base da prestadora;
- Apresentar relatório demonstrando o efetivo controle de interconexão aos números de tridígitos;

- Atingir Índice de Reclamação na Anatel equivalente a, no máximo, 85% acima da média setorial;
- Promover ajustes nos controles internos;
- Ampliar a rede LTE em 75 municípios que não possuem cobertura 4G da Tim;
- Instalar backhaul de fibra ótica até o site concentrador em 47 novos municípios;
- Ampliar portadoras na faixa de 700 MHz em 196 municípios que não possuem essa frequência.

## Lista de municípios atendidos pelo compromisso adicional

### ENTREGUES

Total: 210 municípios

| REGIÃO / MUNICÍPIO          | TOTAL DE MUNICÍPIOS |
|-----------------------------|---------------------|
| <b>CENTRO-OESTE</b>         | <b>2</b>            |
| GOIÁS                       | 2                   |
| AVELINÓPOLIS                |                     |
| COLINAS DO SUL              |                     |
| <b>NORDESTE</b>             | <b>131</b>          |
| ALAGOAS                     | 5                   |
| CARNEIROS                   |                     |
| JACUIPE                     |                     |
| JUNDIÁ                      |                     |
| OLHO D'ÁGUA GRANDE          |                     |
| SÃO BRÁS                    |                     |
| <b>BAHIA</b>                | <b>10</b>           |
| BARRA                       |                     |
| IPECAETÁ                    |                     |
| ITAPICURU                   |                     |
| MACAJUBA                    |                     |
| NOVA IBIÁ                   |                     |
| PEDRÃO                      |                     |
| QUIJINGUE                   |                     |
| TANHAÇU                     |                     |
| VÁRZEA DA ROÇA              |                     |
| VARZEDO                     |                     |
| CEARÁ                       | 13                  |
| ABAIARA                     |                     |
| CATUNDA                     |                     |
| FRECHEIRINHA                |                     |
| JATI                        |                     |
| MIRAIMA                     |                     |
| PALHANO                     |                     |
| PALMÁCIA                    |                     |
| POTENGI                     |                     |
| SALITRE                     |                     |
| TARRAFAS                    |                     |
| TURURU                      |                     |
| UMARI                       |                     |
| URUOCA                      |                     |
| <b>MARANHÃO</b>             | <b>14</b>           |
| BERNARDO DO MEARIM          |                     |
| BREJO DE AREIA              |                     |
| GOVERNADOR LUIZ ROCHA       |                     |
| JATOBÁ                      |                     |
| JUNCO DO MARANHÃO           |                     |
| LAGO DOS RODRIGUES          |                     |
| LAGO VERDE                  |                     |
| LAGOA GRANDE DO MARANHÃO    |                     |
| MARAJÁ DO SENA              |                     |
| MIRADOR                     |                     |
| PORTO RICO DO MARANHÃO      |                     |
| PRESIDENTE MÉDICI           |                     |
| SÃO JOSÉ DOS BASÍLIOS       |                     |
| SENADOR ALEXANDRE COSTA     |                     |
| <b>PARAÍBA</b>              | <b>41</b>           |
| ALCANTIL                    |                     |
| APARECIDA                   |                     |
| AREIA DE BARAÚNAS           |                     |
| AREIAL                      |                     |
| BARRA DE SANTANA            |                     |
| BOA VENTURA                 |                     |
| CAIÇARA                     |                     |
| CASSERENGUE                 |                     |
| CATURITÉ                    |                     |
| CUBATI                      |                     |
| CUITEGI                     |                     |
| DAMIÃO                      |                     |
| DIAMANTE                    |                     |
| DUAS ESTRADAS               |                     |
| GURJÃO                      |                     |
| JUAREZ TÁVORA               |                     |
| LOGRADOURO                  |                     |
| MONTADAS                    |                     |
| MULUNGU                     |                     |
| NAZAREZINHO                 |                     |
| PILÔZINHOS                  |                     |
| QUIXABÁ                     |                     |
| RIACHÃO                     |                     |
| RIACHÃO DO POÇO             |                     |
| SALGADO DE SÃO FÉLIX        |                     |
| SANTA INÊS                  |                     |
| SANTA TERESINHA             |                     |
| SANTO ANDRÉ                 |                     |
| SÃO DOMINGOS                |                     |
| SÃO JOSÉ DA LAGOA TAPADA    |                     |
| SÃO JOSÉ DE CAIANA          |                     |
| SÃO JOSÉ DE ESPINHARAS      |                     |
| SÃO JOSÉ DOS RAMOS          |                     |
| SÃO MIGUEL DE TAIPIU        |                     |
| SERRA DA RAIZ               |                     |
| SERRA GRANDE                |                     |
| SERRA REDONDA               |                     |
| SERTÃOZINHO                 |                     |
| VEIROPÓLIS                  |                     |
| VISTA SERRANA               |                     |
| <b>PERNAMBUCO</b>           | <b>7</b>            |
| BREJINHO                    |                     |
| CALUMBI                     |                     |
| CARNAUBEIRA DA PENHA        |                     |
| IBIRAJUBA                   |                     |
| INGAZEIRA                   |                     |
| ITACURUBA                   |                     |
| SOLIDÃO                     |                     |
| <b>PIAUÍ</b>                | <b>9</b>            |
| BELA VISTA DO PIAUÍ         |                     |
| BOM PRINCÍPIO DO PIAUÍ      |                     |
| COCAL DOS ALVES             |                     |
| FLORESTA DO PIAUÍ           |                     |
| GUARIBAS                    |                     |
| ILHA GRANDE                 |                     |
| JARDIM DO MULATO            |                     |
| MASSAPÉ DO PIAUÍ            |                     |
| QUEIMADA NOVA               |                     |
| <b>RIO GRANDE DO NORTE</b>  | <b>18</b>           |
| BENTO FERNANDES             |                     |
| CORONEL JOÃO PESSOA         |                     |
| ESPÍRITO SANTO              |                     |
| JANDAÍRA                    |                     |
| JAPI                        |                     |
| JUNDIÁ                      |                     |
| LAGOA D'ANTA                |                     |
| LAGOA DE PEDRAS             |                     |
| LAGOA SALGADA               |                     |
| MAJOR SALES                 |                     |
| PARAZINHO                   |                     |
| PASSAGEM                    |                     |
| PEDRO AVELINO               |                     |
| POÇOS BRANCO                |                     |
| RUY BARBOSA                 |                     |
| SERRA DE SÃO BENTO          |                     |
| VÁRZEA                      |                     |
| VILA FLOR                   |                     |
| <b>SERGIPE</b>              | <b>14</b>           |
| AMPARO DE SÃO FRANCISCO     |                     |
| CANHOPA                     |                     |
| CUMBE                       |                     |
| GRACHE CARDOSO              |                     |
| ILHA DAS FLORES             |                     |
| INDIAROBA                   |                     |
| ITABI                       |                     |
| MACAMBIRA                   |                     |
| MALHADA DOS BOIS            |                     |
| SANTA LUZIA DO ITANHY       |                     |
| SANTA ROSA DE LIMA          |                     |
| SANTANA DO SÃO FRANCISCO    |                     |
| SÃO FRANCISCO               |                     |
| SÃO MIGUEL DO ALEIXO        |                     |
| <b>NORTE</b>                | <b>2</b>            |
| <b>PARÁ</b>                 | <b>2</b>            |
| QUATIPURU                   |                     |
| TERRA ALTA                  |                     |
| <b>SUDESTE</b>              | <b>75</b>           |
| <b>MINAS GERAIS</b>         | <b>75</b>           |
| ÁGUAS VERMELHAS             |                     |
| BANDEIRA                    |                     |
| BERIZAL                     |                     |
| BONITO DE MINAS             |                     |
| BUGRE                       |                     |
| CACHOEIRA DE PAIEÚ          |                     |
| CANTAGALO                   |                     |
| CHALÉ                       |                     |
| CHARAVAL                    |                     |
| CLARO DOS POÇÕES            |                     |
| CONCEIÇÃO DE IPANEMA        |                     |
| CÓRREGO NOVO                |                     |
| DOM VIÇOSO                  |                     |
| FORMOSO                     |                     |
| FRANCISCO DUMONT            |                     |
| FRANCISÓPOLIS               |                     |
| FREI GASPAR                 |                     |
| FREI LAGONEGRO              |                     |
| GAMELEIRAS                  |                     |
| GLAUCILÂNDIA                |                     |
| GONZAGA                     |                     |
| IBIRACATU                   |                     |
| IBITURUNA                   |                     |
| ICARAI DE MINAS             |                     |
| INDAÍABIRA                  |                     |
| JENIAPAO DE MINAS           |                     |
| JOSÉ GONÇALVES DE MINAS     |                     |
| JOSÉ RAYDAN                 |                     |
| JOSENÓPOLIS                 |                     |
| JURAMENTO                   |                     |
| JUVENÍLIA                   |                     |
| LEME DO PRADO               |                     |
| LUISBURGO                   |                     |
| LUISLÂNDIA                  |                     |
| MATA VERDE                  |                     |
| MATERLÂNDIA                 |                     |
| MIRAVÂNIA                   |                     |
| MONJOLOS                    |                     |
| NACIP RAYDAN                |                     |
| NOVA MÓDICA                 |                     |
| NOVO ORIENTE DE MINAS       |                     |
| OLHOS-D'ÁGUA                |                     |
| OURO VERDE DE MINAS         |                     |
| PATIS                       |                     |
| PAVÃO                       |                     |
| PESCADOR                    |                     |
| PINTÓPOLIS                  |                     |
| PONTO CHIQUE                |                     |
| SALTO DA DIVISA             |                     |
| SANTA CRUZ DE SALINAS       |                     |
| SANTA FÉ DE MINAS           |                     |
| SANTA MARIA DO SALTO        |                     |
| SANTO ANTONIO DO RETIRO     |                     |
| SÃO GERALDO DA PIEDEDE      |                     |
| SÃO GERALDO DO BAIIXO       |                     |
| SÃO GONÇALO DO RIO PRETO    |                     |
| SÃO JOÃO DA LAGOA           |                     |
| SÃO JOÃO DAS MISSÕES        |                     |
| SÃO JOÃO DO MANTENINHA      |                     |
| SÃO JOSÉ DA SAFIRA          |                     |
| SÃO JOSÉ DO MENTAMENTO      |                     |
| SÃO SEBASTIÃO DO MARANHÃO   |                     |
| SARDOÁ                      |                     |
| SENADOR MODESTINO GONÇALVES |                     |
| SENHORA DO PORTO            |                     |
| SERRA AZUL DE MINAS         |                     |
| SETUBINHA                   |                     |
| TAPARUBA                    |                     |
| UBAÍ                        |                     |
| UMBURATIBA                  |                     |
| URUCUIA                     |                     |
| VARGEM GRANDE DO RIO PARDO  |                     |
| VERDELÂNDIA                 |                     |
| VERMELHO NOVO               |                     |
| VIRGOLÂNDIA                 |                     |

### A SEREM ENTREGUES

Total: 140 municípios

| REGIÃO / MUNICÍPIO              | TOTAL DE MUNICÍPIOS |
|---------------------------------|---------------------|
| <b>CENTRO-OESTE</b>             | <b>5</b>            |
| GOIÁS                           | 5                   |
| AMERICANO DO BRASIL             |                     |
| AMORINÓPOLIS                    |                     |
| EDEALINA                        |                     |
| MONTE ALEGRE DE GOIÁS           |                     |
| TURVÂNIA                        |                     |
| <b>NORDESTE</b>                 | <b>98</b>           |
| ALAGOAS                         | 4                   |
| BELO MONTE                      |                     |
| CAMPESTRE                       |                     |
| IBATEGUARA                      |                     |
| OLHO D'ÁGUA DO CASADO           |                     |
| <b>BAHIA</b>                    | <b>10</b>           |
| CAETANOS                        |                     |
| CALDEIRÃO GRANDE                |                     |
| DÁRIO MEIRA                     |                     |
| LAJEÃO                          |                     |
| MANOEL VITORINO                 |                     |
| MUQUEM DE SÃO FRANCISCO         |                     |
| PIRIPÁ                          |                     |
| RODELAS                         |                     |
| SÃO DESIDÉRIO                   |                     |
| VEREDA                          |                     |
| <b>CEARÁ</b>                    | <b>4</b>            |
| ARARENDÁ                        |                     |
| GENERAL SAMPAIO                 |                     |
| ITAICABA                        |                     |
| PARAMOTI                        |                     |
| <b>MARANHÃO</b>                 | <b>9</b>            |
| ALDEIAS ALTAS                   |                     |
| ITAIPAVA DO GRAJAÚ              |                     |
| JENIAPAO DOS VIEIRAS            |                     |
| LAJEADO NOVO                    |                     |
| MONTES ALTOS                    |                     |
| NOVA IORQUE                     |                     |
| PARANARAMA                      |                     |
| PASSAGEM FRANCA                 |                     |
| SANTA QUITÉRIA DO MARANHÃO      |                     |
| <b>PARAÍBA</b>                  | <b>27</b>           |
| ALAGOINHA                       |                     |
| BARRA DE SÃO MIGUEL             |                     |
| BOA VISTA                       |                     |
| CABACEIRAS                      |                     |
| CARAUÁAS                        |                     |
| CURRAL VELHO                    |                     |
| DESTERRO                        |                     |
| FAGUNDES                        |                     |
| FREI MARTINHO                   |                     |
| ITATUBA                         |                     |
| JURIPIRANGA                     |                     |
| LASTRO                          |                     |
| MATARACA                        |                     |
| NATUBA                          |                     |
| NOVA PALMEIRA                   |                     |
| PEDRA LAURADA                   |                     |
| PILAR                           |                     |
| RIACHO DE SANTO ANTÔNIO         |                     |
| SANTA CRUZ                      |                     |
| SÃO DOMINGOS DO CARIRI          |                     |
| SÃO FRANCISCO                   |                     |
| SÃO JOÃO DO BONFIM              |                     |
| SÃO JOSÉ DO CARIRI              |                     |
| SÃO MAMEDE                      |                     |
| SERIDÓ                          |                     |
| SOSSÉGO                         |                     |
| TENÓRIO                         |                     |
| <b>PERNAMBUCO</b>               | <b>5</b>            |
| AFRÂNIO                         |                     |
| CORTÉS                          |                     |
| MARAIAL                         |                     |
| SÃO BENEDITO DO SUL             |                     |
| VERTENTE DO LÉRIO               |                     |
| <b>PIAUÍ</b>                    | <b>20</b>           |
| ANGICAL DO PIAUÍ                |                     |
| ASSUNÇÃO DO PIAUÍ               |                     |
| BARREIRAS DO PIAUÍ              |                     |
| BREJO DO PIAUÍ                  |                     |
| COLÔNIA DO PIAUÍ                |                     |
| DOM EXPEDITO LOPES              |                     |
| DOM INOCÊNCIO                   |                     |
| ITAINÓPOLIS                     |                     |
| JÚLIO BORGES                    |                     |
| MONTE ALEGRE DO PIAUÍ           |                     |
| PADRE MARCOS                    |                     |
| PIMENTEIRAS                     |                     |
| PORTO                           |                     |
| SANTA LUZ                       |                     |
| SANTANA DO PIAUÍ                |                     |
| SÃO GONÇALO DO GURGUÉIA         |                     |
| SÃO JOÃO DA FRONTEIRA           |                     |
| SÃO JOSÉ DO PIAUÍ               |                     |
| SEBASTIÃO BARROS                |                     |
| TAMBORIL DO PIAUÍ               |                     |
| <b>RIO GRANDE DO NORTE</b>      | <b>17</b>           |
| AFONSO BEZERRA                  |                     |
| BARCELONA                       |                     |
| BOM JESUS                       |                     |
| CAMPO REDONDO                   |                     |
| CARNAÚBA DOS DANTAS             |                     |
| CRUZETA                         |                     |
| DOCTOR SEVERIANO                |                     |
| JANUÁRIO CICCO                  |                     |
| MONTE DAS GAMELEIRAS            |                     |
| OURO BRANCO                     |                     |
| PASSA E FICA                    |                     |
| PORTO DO MANGUE                 |                     |
| PRESIDENTE JUSCELINO            |                     |
| SÃO PEDRO                       |                     |
| SÃO RAFAEL                      |                     |
| SERRINHA                        |                     |
| VENHA-VER                       |                     |
| <b>SERGIPE</b>                  | <b>2</b>            |
| FEIRA NOVA                      |                     |
| PEDRA MOLE                      |                     |
| <b>NORTE</b>                    | <b>21</b>           |
| <b>ACRE</b>                     | <b>2</b>            |
| MANOEL URBANO                   |                     |
| PORTO WALTER                    |                     |
| <b>AMAZONAS</b>                 | <b>2</b>            |
| BARREIRINHA                     |                     |
| CODAJÁS                         |                     |
| <b>PARÁ</b>                     | <b>11</b>           |
| BREVES (ANTONIO LEMOS)          |                     |
| BREVES (CURUMU)                 |                     |
| BREVES (SÃO MIGUEL DOS MACACOS) |                     |
| INHANGAPI                       |                     |
| JACAREACANGA                    |                     |
| PALESTINA DO PARÁ               |                     |
| PEIXE-BOI (SEDE)                |                     |
| PEIXE-BOI (TAUARIZINHO)         |                     |
| SANTA MARIA DAS BARREIRAS       |                     |
| VEISEU (SÃO JOSÉ DO GURUPI)     |                     |
| VEISEU (SÃO JOSÉ DO PIRIÁ)      |                     |
| <b>RORAIMA</b>                  | <b>2</b>            |
| ALTO ALEGRE                     |                     |
| UIRAMUTÁ                        |                     |
| <b>TOCANTINS</b>                | <b>4</b>            |
| COMBINADO                       |                     |
| CONCEIÇÃO DO TOCANTINS          |                     |
| FILADELFA                       |                     |
| ITAPIRATINS                     |                     |
| <b>SUDESTE</b>                  | <b>20</b>           |
| <b>MINAS GERAIS</b>             | <b>20</b>           |
| CUPARAQUE                       |                     |
| DIVISÓPOLIS                     |                     |
| DOM CAVATI                      |                     |
| FELISBURGO                      |                     |
| INGÁI                           |                     |
| ITACAMBIRA                      |                     |
| ITAIPIÉ                         |                     |
| JORDÂNIA                        |                     |
| LASSANCE                        |                     |
| LIBERDADE                       |                     |
| MACHACALIS                      |                     |
| MARILAC                         |                     |
| MIRAJUBA                        |                     |
| RIACHINHO                       |                     |
| RIO PRETO                       |                     |
| RIO VERMELHO                    |                     |
| RUBIM                           |                     |
| SANTA EFIGÊNIA DE MINAS         |                     |
| SÃO PEDRO DO SUAÇUI             |                     |
| SERRA DOS AIMORÉS               |                     |

