

FRAUDES E GOLPES, NÃO CAIA NESSA!



Consumidores conectados com celular, e-mail, mídias sociais e smartphone precisam ficar atentos para não cair em armadilhas: o ambiente virtual está cada vez mais cheio de golpes.

Eles podem aparecer por Whatsapp, e-mail, SMS ou quando a pessoa está só navegando pela rede. Além disso, as velhas fraudes de ligações telefônicas ainda perduram. **Preste bastante atenção nas dicas abaixo, para não ser pego em nenhuma fraude:**



Cuidado com links que chegam por SMS, Whatsapp ou email.

Quando receber de fontes desconhecidas qualquer tipo de mensagem, tenha cuidado! Antes de clicar, pense duas vezes. Procure saber se o conteúdo da mensagem é verdadeiro, verifique se o remetente já entrou em contato com você anteriormente. Alguns golpes orientam a pessoa a acessar links ou baixar programas que instalam vírus no computador ou celular do usuário e captam dados pessoais.



Não receba qualquer um em casa.

Há relatos de criminosos que entram em contato com o consumidor se passando por uma prestadora de telecomunicações a fim de marcar uma visita técnica na residência da pessoa. Os criminosos chegam ao local devidamente uniformizados e disfarçados, mas, uma vez dentro da casa, assaltam os proprietários. Para evitar situações do gênero, sempre que receber ligações de alguém se passando por funcionários da prestadora dizendo que precisam fazer uma visita técnica, desconfie! Ligue para a sua prestadora e confirme se as informações procedem e se a visita é de fato necessária e está agendada.



Alguém está dizendo que você foi premiado? Desconfie!

Uma antiga prática dos estelionatários é enganar a vítima, fazendo-a acreditar que é muito sortuda e será agraciada com um bom dinheiro inesperado. Quem nunca ouviu falar do golpe do bilhete de loteria premiado, no qual o estelionatário convence a vítima a comprar um papel fajuto? Com as telecomunicações, golpes assim se popularizaram. Assim, não acredite em e-mails, SMS, ligações ou mensagens de Whatsapp que dizem que você é o sortudo da vez. Isso tem cheiro de golpe!



Como a criatividade não tem limite, alguns consumidores têm recebido mensagens de texto ou ligações telefônicas informando que a Anatel os sorteou para receber prêmios em dinheiro ou algum tipo de bonificação. Mas a Anatel não faz sorteios ou premiações. Assim, se receber mensagens desse tipo, apague imediatamente e não clique em nenhum link!