



100 PÍLULAS DE INFORMAÇÃO PARA EMPODERAR O CONSUMIDOR



A série Anatel Explica acaba de completar 100 edições! Os tutoriais, divulgados no portal e nas mídias sociais da Anatel, buscam orientar os consumidores sobre seus direitos quando o assunto é telecomunicações, além de tratar de temas relevantes do setor.

Ao longo da campanha, foram lançados alguns vídeos informativos com entrevistas para incrementar ainda mais o material. Os personagens – em forma de animação – Ana e Téo são os repórteres que apresentam e conversam com os entrevistados. Confira os vídeos no canal do YouTube da Anatel.



Relembre temas marcantes

O Anatel Explica chamou a atenção de consumidores para temas como atendimento da Agência pelo *call center*, o que fazer em caso de perda ou roubo de celular, como funciona o *roaming* de voz e quais são as regras do equipamento de TV por assinatura. Acesse o portal do consumidor e faça uma retrospectiva dos seus direitos!

Educação para o consumo

A série faz parte de um conjunto de ações educativas desenvolvidas pela Anatel. O objetivo é conscientizar e empoderar o consumidor, para que as pessoas conheçam e exerçam os seus direitos. Além do Anatel Explica, outras dicas e informações estão disponíveis no **Portal do Consumidor**.

Acesse e fique por dentro de informações sobre os canais de atendimento, descubra como reclamar na Anatel, entenda quais são os meios de participação social na Agência e tire dúvidas sobre os serviços de telecomunicações.

Está com dúvidas? A Anatel Explica!

O tutorial nº 100 marca uma fase de transição das ações de educação para os consumidores. A Anatel quer deixar os consumidores ainda mais informados sobre telecomunicações e também mais atualizados. Por isso, vamos reformular o Portal do Consumidor, produzir matérias e conteúdos sobre os seus direitos e também sobre temas relacionados à tecnologia. Continue acompanhando o **Portal do Consumidor da Anatel!**