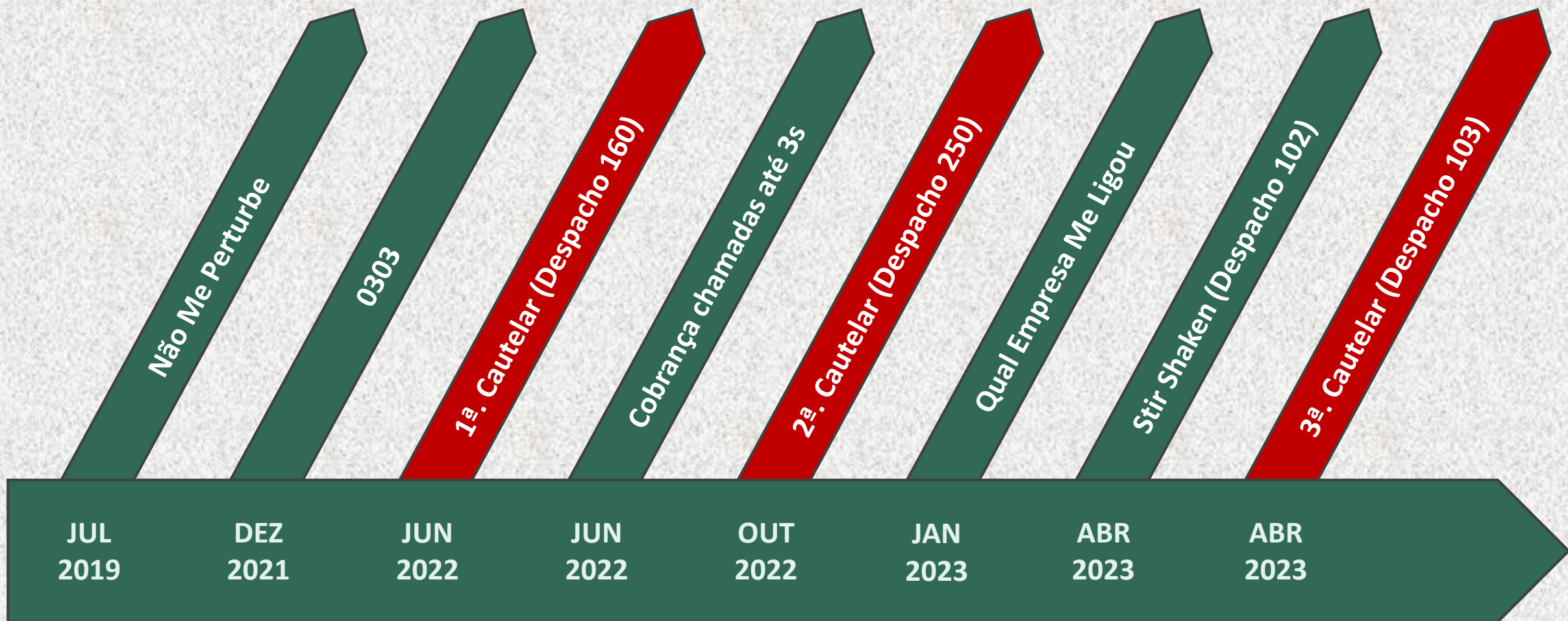


COMBATE ÀS CHAMADAS INOPORTUNAS

Coletiva de Imprensa

26 de abril de 2024

HISTÓRICO



BLOQUEIOS DE USUÁRIOS



909 Usuários bloqueados

Entre jun/2022 e fev/ 2024

Por ultrapassarem os limites estabelecidos nos despachos cautelares

185 Termos de compromisso formal recebidos

143 Termos deferidos → desbloqueio

42 Termos indeferidos



24 Processos instaurados

R\$ 28,2 Milhões em multas aplicadas

em cinco empresas

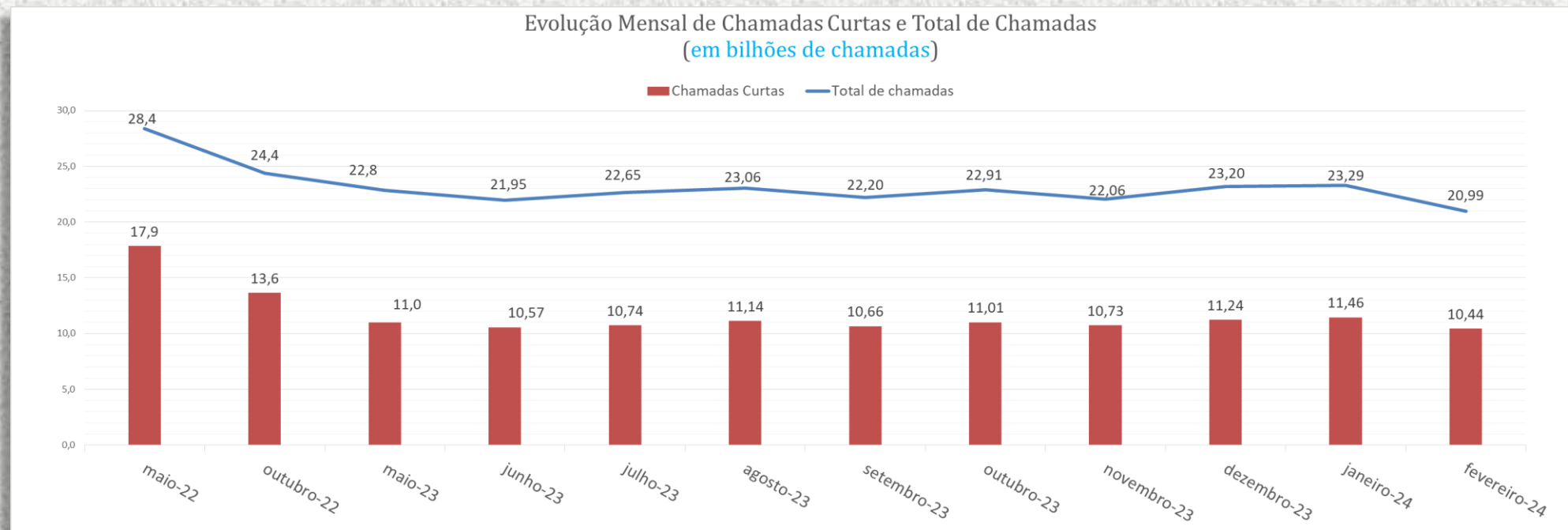
EFEITOS



110 Bilhões



de chamadas inoportunas a menos *
(Equivalente a 541 chamadas por habitante)



(*) estimativa, entre jun/2022 e fev/2024, considerando 26 prestadoras monitoradas

APRIMORAMENTO DA MEDIDA PARA BLOQUEIO DE CHAMADAS

EVOLUÇÃO em
relação às
medidas
anteriores

Chamadas **não completadas**

Chamadas completadas de **até 6 segundos**,
desligadas na origem ou **no destino**

Chamadas dirigidas à **Caixa Postal**

Manutenção da ferramenta '**Qual Empresa Me ligou**'

APRIMORAMENTO DA MEDIDA PARA BLOQUEIO DE CHAMADAS

EFICIÊNCIA: + **85%** de chamadas curtas
+ 100 mil chamadas / dia (apuração por CNPJ)

BLOQUEIO da origem de chamadas
por **15 dias** (todos os acessos do CNPJ)

MONITORAMENTO: possibilidade de **determinação
de bloqueio pela Anatel**, em caso de desvios

Foco na
EFICIÊNCIA da
realização de
chamadas

0303

✓ Implementação do Código Não Geográfico 0303 para as atividades que possam gerar intenso volume de chamadas

- Atenção especial às atividades de Telemarketing, Cobrança e Doações
- Facultar a utilização do 0303 para quem aderir ao STIR SHAKEN
- Monitoramento do tráfego pelas operadoras

Sistema de Validação de Dados

✓ Implementação de sistema de validação de dados pelo setor de telecomunicações

- Confirmação da relação entre CPF e número telefônico



- Reduzir o número de ligações
- Otimizar e simplificar o processo de higienização de bases cadastrais