

SEUS DIREITOS: PLANO CONTROLE

Os planos controle são uma opção intermediária entre os planos pré-pagos e os pós-pagos. Por serem um tipo de oferta mais recente no mercado brasileiro se comparadas às ofertas pré e pós, nem sempre o consumidor conhece seus direitos.

Para ajudar você, fizemos uma tabela que compara os direitos no plano controle, pré e pós em temas que costumam gerar dúvidas: validade da franquia de ligações, fidelização e valor a ser pago quando o plano é cancelado. Confira:

Ligações

Controle: Os minutos do plano são válidos para serem usados naquele mês.

Pós: Os minutos do plano são válidos para serem usados naquele mês.

Pré: Os créditos que não foram usados dentro da validade são revalidados sempre que você faz uma nova recarga. Ou seja, podem ser usados no mês seguinte, por exemplo. No caso de pacotes adquiridos que incluam franquias, no entanto, os minutos são válidos durante sua vigência.

Fidelização

Controle: O consumidor pode ficar fidelizado ao contratar um plano controle, desde que a prestadora ofereça algum benefício em troca. O prazo máximo de fidelização é de 12 meses.

Pós: Também pode haver fidelização na contratação do plano. A fidelização pode durar, no máximo, 12 meses. Fique atento, pois renovação automática de fidelização é proibida.

Pré: A oferta pré não é compatível com a fidelização.

Fatura após cancelamento

Controle: O valor da fatura deve ser proporcional aos dias utilizados. Verifique quais são os dias de início e de término do seu ciclo de faturamento para saber quanto irá pagar.

Pós: Funciona igual ao plano controle. O valor da fatura deve ser proporcional aos dias utilizados, conforme os dias usados dentro do ciclo de faturamento.

Pré: Não há faturas em planos pré.

Você já acessou o espaço reservado ao consumidor no *site* da sua prestadora? Nele você pode consultar seu relatório detalhado de consumo e obter informações sobre seu plano, por exemplo. O acesso é por *login* e senha.

