

APLICADOS AOS NOSSOS PROCESSOS

GERARAM OS SEGUINTE PRODUTOS

NOSSOS RECURSOS

Estrutura

Presença nas **27 capitais** brasileiras

Pessoal

1.453 Servidores

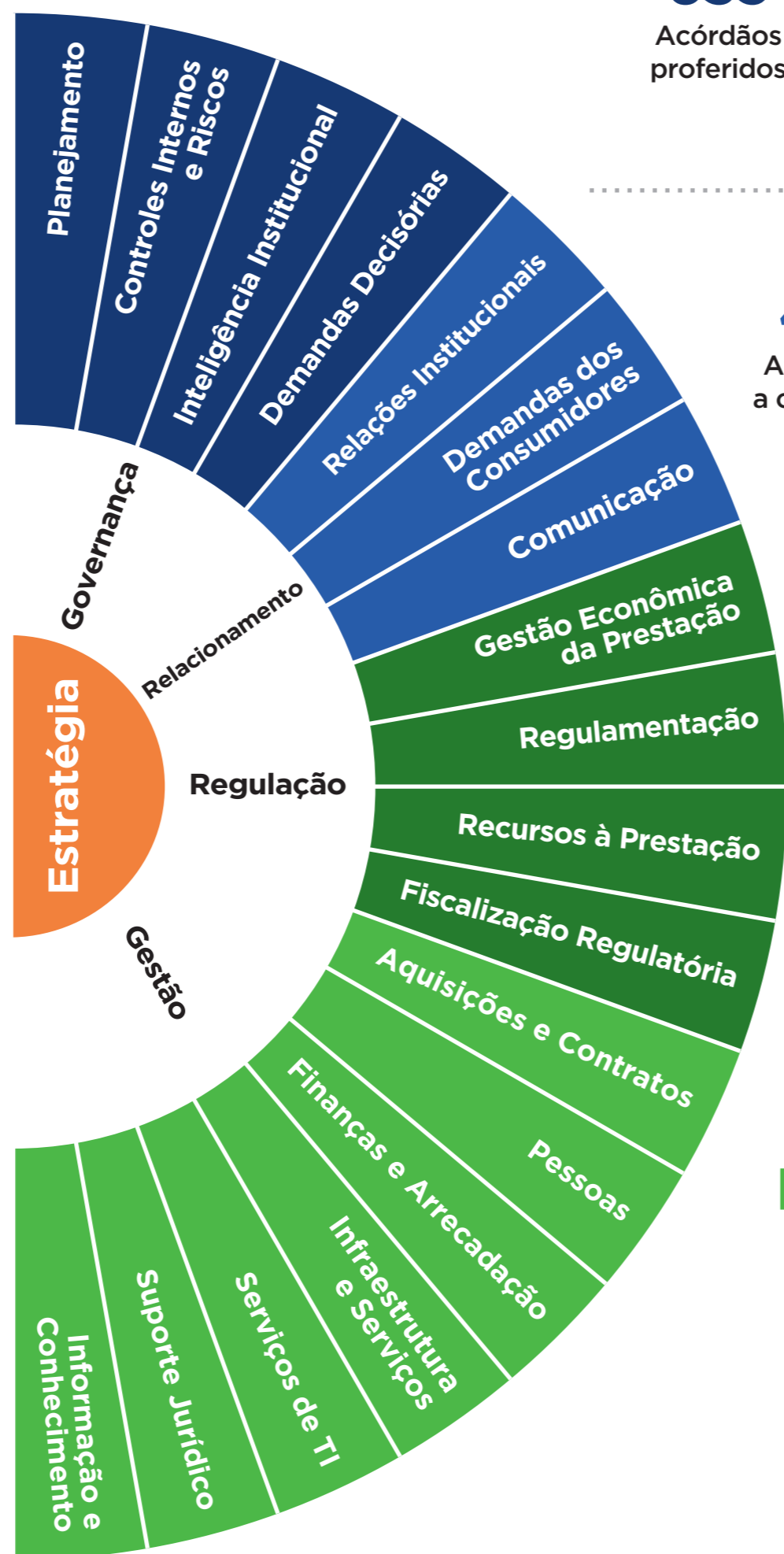
Orçamento

R\$ 517,4 milhões
Despesa total empenhada

R\$ 376,37 milhões
Pessoal

R\$ 108,34 milhões
Outras despesas correntes

R\$ 32,69 milhões
Investimentos



659
Acórdãos proferidos

172
Eventos de risco operacional identificados

61,9%
Estudos e Projetos Estratégicos concluídos

4,1 mi
Atendimentos a consumidores

3,2 mi
Visualizações nas redes sociais

2.474
Demandas institucionais tratadas

82
Consultas Públicas realizadas

186
Atos de instrução de conflitos setoriais

711
Processos sancionadores instaurados

2.716
Ações de fiscalização realizadas

90,9%
Execução da Agenda Regulatória

17.155
Outorgas de serviço concedidas

6.849
Produtos homologados

R\$ 411,6 mi
Arrecadados pelo FISTEL

49,6 mil
Notificações de cobrança expedidas

5.474
Participações em eventos de capacitação

225
Procedimentos de contratação realizados

82
Bases de dados abertos publicadas

PROPORCIONANDO OS SEGUINTE RESULTADOS

310,63 mi
Acessos de telecomunicação (STFC, SMP, SCM, SeAC)

16,6 mil
empresas de banda larga habilitadas

49,51%
Domicílios brasileiros com acesso à banda larga fixa (densidade)

76,59 Mbps
Velocidade média contratada (banda larga fixa)