

## PROMOÇÕES: SAIBA QUE CUIDADOS TOMAR

As promoções em datas especiais podem ser um bom negócio para o consumidor que procura descontos ou outros benefícios. Mas tome cuidado para o barato não sair caro. Antes de contratar algum serviço de telecomunicações ou comprar um celular novo, preste atenção nestas dicas:



**1.** Existem promoções que oferecem desconto apenas para as primeiras mensalidades do plano. Se for o seu caso, verifique durante quantos meses você pagará por um valor mais baixo.

**2.** Veja como fica o valor mensal depois que terminarem os meses com preço promocional. Você conseguirá encaixar esse novo valor no seu orçamento?

**3.** Sempre confira se você será fidelizado ou não. É comum que, em troca de descontos ou outros benefícios, o consumidor fique vinculado por 12 meses. A multa por quebra de fidelização deve ser proporcional ao tempo restante e ao benefício recebido.

**4.** Peça para ver o regulamento da promoção e o contrato. Esses documentos trazem outras informações importantes e a prestadora tem a obrigação de entregá-los no momento da venda. Guarde uma cópia com você.

**5.** Se for comprar um celular, verifique se o aparelho é certificado pela Anatel. Você pode conferir isso em um selo ou em uma numeração que normalmente fica na bateria ou próximo a ela. Celulares certificados passaram por testes e atendem a requisitos básicos de qualidade e segurança.

Tire todas as dúvidas antes de contratar. Se preferir, anote as perguntas para não esquecer. A prestadora deve informar com clareza todas as condições relativas ao serviço.

