

COMO ESCOLHER O MELHOR PLANO PARA VOCÊ?

Antes de tomar uma decisão, é importante conhecer seu perfil de consumo e as ofertas disponíveis. As prestadoras devem disponibilizar nos seus sites o perfil de consumo do usuário e um comparador de ofertas da empresa.

Entenda melhor:

Perfil de consumo

Seu perfil de consumo dos **últimos três meses** fica disponível no espaço reservado ao consumidor no site da prestadora.

Conhecendo seu perfil, você evita contratar um plano com serviços que não vai usar.

Se você fala pouco ao celular, por exemplo, não vale a pena contratar um plano que tem como foco o serviço de voz. É melhor procurar um plano adequado ao seu consumo de dados.



Comparador de ofertas

As prestadoras disponibilizam mecanismo de comparação de seus planos de serviços e promoções.

A ferramenta é aberta para clientes e para não clientes que queiram pesquisar preços e ofertas. Ela funciona com base em faixas de consumo, a partir das quais o consumidor escolhe a opção mais próxima do que usa ou deseja usar.

Assim, os interessados conseguem identificar a opção mais adequada a seu perfil de consumo. A operadora não é obrigada a apresentar ofertas da concorrência.