

- **CERTIFICADO DE OPERADOR DE ESTAÇÃO DE RADIOAMADOR – COER**
- **CERTIFICADO DE OPERADOR RADIOTELEFONISTA – CORTF**

1. PRÉ-REQUISITOS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Ter computador desktop ou notebook com navegador Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge ou Opera. O acesso prévio ao sistema SEC deve ter sido feito com usuário, senha e configurações já testados.
- Ter conexão de internet estável, suficiente para manter a vídeo chamada durante toda a prova.
- Ter um e-mail válido, que receba mensagens da Anatel e ao qual o candidato tenha acesso.
- Ter microfone, alto-falantes e câmera funcionando corretamente, já testados, com níveis de gravação e reprodução ajustados.
- Não é permitido o uso de fones de ouvido ou de cabeça.
- Utilizar câmera que possa ser movimentada (girando o notebook ou usando câmera móvel) para mostrar o ambiente quando solicitado.
- Estar em ambiente adequado, silencioso e sem circulação de pessoas. Não são permitidas consultas, uso de telefone celular, nem presença de outras pessoas na sala.
- Estar previamente cadastrado no sistema SEI como usuário externo, conforme orientações em: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/centrais-de-conteudo/processo-eletronico>
- Estar inscrito na agenda da prova eletrônica no SEC: acessar <https://sistemas.anatel.gov.br/sec> e seguir MENU PRINCIPAL -> INSCRIÇÃO -> INCLUIR. (Veja a página do serviço Radioamador/Radiotelefonista para mais detalhes: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/radioamador/> <https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/radioamador-e-radio-cidadao/operador-radiotelefonista> **ATENÇÃO:** caso o cadastro do candidato esteja com as informações desatualizadas, será necessário primeiramente entrar em contato com a ANATEL antes de efetivar o agendamento.
- ISENÇÃO DE MATÉRIAS: Após o agendamento do seu exame Online pelo SEC, caso necessário, o candidato pode requerer a isenção de disciplinas conforme o item 11.11 do [Ato nº 3448, de 11 de março de 2026](#) (Radioamador) ou item 4.10 do [Ato nº 3449, de 11 de março de 2026](#) (Radiotelefonista), devendo realizar um pedido intercorrente no [Sistema SEI](#), informando a data/horário do seu exame e anexando os documentos comprobatórios para a análise e isenção da matéria.
- Ter instalado, configurado e em funcionamento o Microsoft Teams no mesmo computador que será usado na prova. O candidato deve saber compartilhar a própria imagem e a tela quando solicitado.
- Não é permitido o uso de mais de um monitor. Monitores adicionais devem ter o cabo de vídeo desconectado.
- Preferencialmente usar conexão cabeada. O Wi-Fi pode ser utilizado se for estável. Em apartamentos, o excesso de redes Wi-Fi próximas pode causar quedas de conexão.
- Portar documento de identificação válido, que poderá ser solicitado em qualquer momento do exame.

2. PREPARAÇÃO ANTES E DURANTE A PROVA

- Feche todos os outros programas que não serão usados durante a prova: rede social, bate-papo, players de mídia, jogos, etc. Durante a prova, somente o navegador (página do Sistema SEC) e o Microsoft Teams podem ficar abertos.
- Garanta que ninguém circule na sala durante a aplicação. Trânsito de pessoas ou captação de vozes pelo microfone pode causar desclassificação imediata. O avaliador pode pedir, a qualquer momento, que o candidato mostre o ambiente ao seu redor.
- Candidatos com deficiência visual poderão realizar a prova oral, respondendo diretamente ao avaliador, que preencherá as questões no seu próprio sistema. O acompanhante apenas auxilia na preparação da videoconferência e sai do ambiente em seguida.
- Candidatos menores de idade devem permanecer acompanhados do responsável durante toda a prova. O responsável pode auxiliar apenas na abertura do Microsoft Teams, compartilhamento de tela e abertura do navegador. Após o início da prova, deverá permanecer ao alcance da câmera, em silêncio, sem conversar, comentar questões ou tirar dúvidas.
- Antes do dia da prova, teste o Microsoft Teams:
 - verifique a entrada e saída de áudio (microfone e caixas de som),
 - verifique a câmera,
 - teste o compartilhamento de tela.
- No dia do exame, entre na sessão do TEAMS através do link enviado por email pelo avaliador, com pelo menos 5 (cinco) minutos de antecedência do horário agendado para a prova.
- Teste o acesso ao SEC (<https://sistemas.anatel.gov.br/sec>) pelo navegador confirme que consegue chegar à tela de login.
- O candidato deve concordar que toda a sessão será gravada. Qualquer ação que desrespeite as orientações do avaliador prova ou tentativas de fraude podem levar ao cancelamento da prova e à eliminação do candidato.
- Não é permitido durante a prova alternar ou abrir outros programas além do navegador e do Microsoft Teams. O descumprimento pode ser considerado fraude, com as consequências legais cabíveis.
- Recomenda-se realizar a prova em quarto ou escritório, com portas fechadas, evitando a entrada de familiares ou terceiros. Qualquer pessoa extra no ambiente ou conversas paralelas após o início da prova implicam em reprovação imediata.
- É proibido fazer a prova em lan houses ou salas compartilhadas. O candidato deve estar sozinho no ambiente.
- O microfone deve permanecer aberto em nível adequado do início até o final do exame, para que o avaliador possa ouvir eventuais conversas paralelas. O áudio do avaliador deve sair em caixas de som; não é permitido uso de fones.
- Qualquer interrupção voluntária de áudio ou vídeo após o início da prova leva à reprovação imediata.
- Mantenha a câmera ligada e apontada para o rosto durante toda a prova.
- Dica para uma conexão estável durante a prova: Avise aos familiares para não usarem serviços de streaming ou outros que consumam muita banda na sua mesma rede durante o horário do exame.
- Deixe a mesa limpa, apenas com o seu documento de identificação. Não são permitidas consultas a qualquer material. O avaliador dará as instruções adicionais, se necessário.
- Use vestimenta adequada. Candidatos sem roupa ou apenas de roupa íntima serão eliminados.

- O ambiente deve ser minimamente condizente com uma avaliação formal. Lembre-se de que você está sendo avaliado e a prova sendo gravada. Mantenha sempre o foco na prova, de forma semelhante a uma aplicação presencial.

3. REALIZANDO A PROVA

- Durante a prova não é permitido levantar-se por qualquer motivo: beber água, fumar, inclusive para ir ao banheiro. Planeje-se antecipadamente para evitar imprevistos.
- A prova é contínua, sem pausas. Cada matéria é iniciada logo após o término da anterior, até a conclusão final do exame.
- Antes da liberação da prova, o avaliador pedirá para mostrar o seu documento de identificação pela câmera. Garanta que os dados fiquem legíveis. O documento deve ser o mesmo utilizado na inscrição.
- Se você já estiver logado no SEC, saia pelo caminho MENU PRINCIPAL -> SAIR.
- Acesse novamente: <http://sistemas.anatel.gov.br/sec> e aguarde na tela de login até autorização do avaliador.
- Quando o avaliador liberar, faça login com CPF e senha.
- Para abrir a prova, siga: MENU PRINCIPAL -> PROVA -> APLICAR -> REALIZAR.
- Escolha o tipo de certificado:
 - “Certificado de Operador de Estação de Radioamador” para candidatos radioamadores;
 - “Certificado de Operador Radiotelefonista” para candidatos radiotelefonistas
- A prova abrirá em nova janela. Não feche essa janela em hipótese alguma, ou a prova será cancelada automaticamente.
- Maximize a nova janela e responda a todas as questões, marcando a alternativa desejada com o mouse
- Qualquer evento que impeça a conclusão (como queda de conexão) invalida a prova da matéria, implicando reprovação naquela disciplina.
- Ao final de cada página de questões, clique em “**Concluir matéria**” para ir para a disciplina seguinte. Este procedimento deve ser repetido para todas as matérias.
- Após concluir todas as matérias, avise o avaliador. O sistema mostrará a tela de resultado aguardando o encerramento pelo avaliador.
- Depois do encerramento, o resultado fica disponível imediatamente. Selecione o certificado, clique na data e veja sua pontuação.

4. PÓS-PROVA

- Se você for aprovado, poderá solicitar o arquivo digital do certificado imediatamente ao avaliador.
- O certificado poderá também posteriormente ser enviado por e-mail e anexado ao seu processo (aberto após a prova).
- As matérias aprovadas têm validade de **1 (um) ano**.
- Se você fizer nova avaliação dentro desse prazo:
 - as matérias já aprovadas continuarão válidas;
 - o sistema não apresentará essas matérias novamente;
 - você fará apenas as provas das disciplinas ainda pendentes para a classe ou certificado desejado.

- Para uma nova tentativa de exames, deverá ser observado o prazo de carência mínima de **8 (oito) dias**, contados da data da última reprovação.
- Após 1 ano, será necessário refazer as provas das matérias vencidas, exceto se o candidato já tiver obtido o certificado.
- Para ser aprovado em uma classe superior, será necessário realizar e obter a aprovação em todas as provas específicas referentes àquela classe.
- Conforme o item 11.7 do Ato de Requisitos Operacionais para o Serviço de Radioamador e do item 4.7 do Ato de Requisitos Operacionais para a emissão do Certificado de Operador Radiotelefonista, a ausência do candidato no dia da prova sem justificativa, acarretará no impedimento de novas inscrições num período de **30 (trinta) dias** corridos.

5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- [Requisitos operacionais para o Serviço de Radioamador](#)
- [Requisitos operacionais para emissão do Certificado de Operador Radiotelefonista - CORTF;](#)