

**QUADRO SINTÉTICO
PLANO GERAL DE METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO STFC - METAS 2003
FILIAL - SANTA CATARINA**

ITEM	INDICADOR	UNIDADE DA META	PRAZO DE ATENDIMENTO		META	SANTA CATARINA
			ANATEL	SANTA CATARINA	2003	
1	Quantidade de Localidades com mais de 600 habitantes não atendidas com STFC.	habitantes	até 31/12/03	28/02/03	> 600	0
2	Número de Localidades com solicitações de instalação de acessos individuais atendidas em mais de 2 semanas.	semana	a partir de 31/12/03	28/02/03	2	0
3	Número de Localidades com solicitações de instalação de acessos individuais realizados por Escolas e Instituições de saúde atendidas em mais de 1 semana.	semana	a partir de 31/12/99	a partir de 31/12/99	1	0
4	Número de Localidades com solicitações de instalação de acessos individuais realizados por Deficientes Auditivos e da Fala atendidas em mais de 1 semana.	semana	a partir de 31/12/03	28/02/03	1	0
5	Densidade igual ou superior a 7,5 TUP's por 1000 habitantes, considerando as localidades atendidas com STFC individual.	TUP/1000 hab	a partir de 31/12/03	28/02/03	7,5	8,23
6	Relação igual ou superior a 2,5 TUP's por 100 acessos, considerando as localidades atendidas com STFC individual.	TUP/100 acessos	a partir de 31/12/03	28/02/03	2,5	2,51
7	Quantidade de Localidades atendidas por STFC individual que não atendem a distribuição mínima de 3 TUP/1000 habitantes.	TUP/1000 hab	a partir de 31/12/99	a partir de 31/12/99	3	0
8	TUPs ativados.	TUP	até 31/12/01	31/12/01	28.400	39.194
9	Quantidade de Localidades atendidas por STFC que não atendem a disponibilidade de acesso a telefone público com distância superior à meta.	metros	a partir de 31/12/03	28/02/03	< 300	0
10	Quantidade de Localidades que não atendem o % de TUP's disponíveis 24 horas para ligações de longa distância nacional.	TUP	a partir de 31/12/99	a partir de 31/12/99	50%	0
11	Quantidade de Localidades que não atendem o % de TUPs disponíveis 24 horas para ligações de longa distância internacional.	TUP	a partir de 31/12/99	a partir de 31/12/99	25%	0
12	Quantidade de Localidades com solicitações de TUP em Escolas e Hospitais atendidas em mais de 1 semana.	semana	a partir de 31/12/03	28/02/03	1	0
13 e 14	Quantidade de Localidades com STFC individual sem pelo menos 2 % dos TUP's adaptados para uso por deficientes auditivos e da fala e para os que utilizam cadeira de rodas e que, as solicitações dos interessados não foram atendidas no prazo máximo de 1 semana.	TUP	a partir de 31/12/99	a partir de 31/12/99	2%	0
		semana	a partir de 31/12/03	28/02/03	1	0
15	Quantidade de Localidades com STFC, atendidas apenas com acessos coletivos sem dispor pelo menos de um TUP, instalado em lugar acessível 24 horas por dia, com capacidade de originar e receber chamadas LDN e LDI.	TUP	até 31/12/99	31/12/99	1	0
16	Quantidade de Localidades ainda não atendidas com STFC individual, com mais de 300 habitantes, situadas à distância geodésica igual ou inferior a 30 km de outra localidade atendida com STFC individual sem dispor pelo menos de um TUP, instalado em local acessível ao público 24 horas por dia, com capacidade de originar e receber chamadas de LDN e LDI.	habitantes	até 31/12/03	28/02/03	> 300	0
17	Número de Localidades com STFC individual que não asseguram condições de acesso ao serviço para deficientes auditivos e da fala, que disponham da aparelhagem adequada à sua utilização, devido a não disponibilização de centro de atendimento para intermediação da comunicação.	NA	a partir de 31/12/99	a partir de 31/12/99	NA	0
18	Número de Localidades com STFC individual que não tomam possível a utilização gratuita do STFC para comunicação com serviços de emergência.	NA	a partir de 15/05/98	a partir de 15/05/99	NA	0
19	Quantidade de Localidades com STFC individual com solicitações de acesso individual dos Estabelecimentos de Ensino Regular e das Instituições de Saúde, para comunicação com redes de computadores, mediante utilização do próprio STFC ou da rede que lhe dá suporte, não atendidas no prazo máximo de 1 semana.	semana	a partir de 31/12/99	a partir de 31/12/99	1	0

NA - Não Aplicável

Francisco S. Santiago
Diretor de Rede
Brasil Telecom S/A