

ANEXO 4

RELATÓRIO SOBRE A DIVULGAÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DE UNIVERSALIZAÇÃO

Em atendimento ao que estabelecem os Art. 10 a 12 do Regulamento para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização, informamos a V.Sa. que a TELEMAR NORTE LESTE S.A. cumpriu as obrigações de dar ampla divulgação, no Rio Grande do Norte, sobre as datas de cumprimento antecipado das metas previstas para 2003, no PGMU – Plano Geral de Metas de Universalização, conforme descrito abaixo.

| Descrição | Data | Dias Decorridos |
|--|-------------------|-----------------|
| Informação prévia à Anatel (CT/TELEMAR/DR/229/2001) | 19/10/2001 | -42 |
| Publicação no “Diário de Natal” e na “Gazeta do Oeste”(*) | 23/10/2001 | -38 |
| Postagem da correspondência às autoridades (relação a seguir) | 23/10/2001 | -38 |
| Data de cumprimento efetivo das obrig. de universalização | 30/11/2001 | 0 |

(*) - Cópias do Comunicado ficaram disponíveis nas agências da ECT, até 30/11/2001

A TELEMAR encaminhou, em 23 de Outubro de 2001, correspondência com aviso de recebimento às autoridades relacionadas a seguir:

| |
|-----------------------|
| GOVERNADOR |
| GARIBALDI ALVES FILHO |

| |
|------------------------|
| PROCON Estadual |
| JOSÉ MARTINS DA SILVA |

| MUNICÍPIO | PREFEITO |
|-------------------|---------------------------------|
| Acari | EDUARDO BEZERRA FERNANDES |
| Açu | RONALDO DA FONSECA SOARES |
| Afonso Bezerra | JOSÉ ROBSON DE SOUZA |
| Água Nova | ANTÔNIO NUNES NETO |
| Alexandria | NEI MOACIR ROSSATTO DE MEDEIROS |
| Almino Afonso | BERNARDO C. C. B. DE AMORIM |
| Alto do Rodrigues | ABELARDO RODRIGUES FILHO |
| Angicos | CLEMENCEAU ALVES |
| Antônio Martins | JOSÉ JÚLIO FERNANDES NETO |
| Apodi | JOSÉ PINHEIRO BEZERRA |
| Areia Branca | JOSÉ DE BRUNO FILHO |
| Arês | LÚCIA DE SOUZA SANTOS |
| Baía Formosa | SAMUEL MONTEIRO DA CRUZ |
| Baraúna | FRANCISCO GILSON DE OLIVEIRA |
| Barcelona | CARLOS ZAMITH DE SOUZA |
| Bento Fernandes | JOSÉ ROBENILSON FERREIRA |

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Boa Saúde | PAULO DE SOUZA |
| Bodó | ANTÔNIO FERREIRA DE ASSUNÇÃO |
| Bom Jesus | FLÁVIO ROBERTO M. DE CARVALHO |
| Brejinho | IVANILDE MATIAS XAVIER MEDEIROS |
| Caiçara do Norte | JOSÉ EDILSON ALVES DE MENEZES |
| Caiçara do Rio dos Ventos | ETEVALDO CÂMARA LISBOA |
| Caicó | ROBERTO MEDEIROS GERMANO |
| Campo Grande | JOSÉ EDILBERTO DE ALMEIDA |
| Campo Redondo | FRANCISCO RODRIGUES DA ROCHA |
| Canguaretama | JURANDIR FREIRE MARINHO |
| Caraúbas | AGUINALDO PEREIRA DA SILVA |
| Carnaúba dos Dantas | PANTALEÃO ESTEVAM DE MEDEIROS |
| Carnaubais | LUIZ GONZAGA C. DANTAS |
| Ceará-Mirim | MARIA EDINÓLIA DA CÂMARA F. DE MELO |
| Cerro Corá | JOÃO BATISTA DE MELO FILHO |
| Coronel Ezequiel | ANTÔNIO FAUSTINO DA COSTA |
| Coronel João Pessoa | ANTÔNIO EMÍDIO DE SOUZA |
| Cruzeta | GERALDO ALVES DA SILVA |
| Currais Novos | GERALDO GOMES DE OLIVEIRA |
| Doutor Severiano | FRANCISCO LOPES DA SILVA |
| Encanto | GONÇALO CHAVES LEITE NETO |
| Equador | VANILDO FERNANDES BEZERRA |
| Espírito Santo do Oeste | GERSON GONÇALVES CHICOUREL |
| Espírito Santo | MANOEL GOMES TEIXEIRA |
| Extremoz | ENILTON BATISTA TRINDADE |
| Felipe Guerra | HUGO COSTA DA SILVA |
| Fernando Pedroza | JOSÉ SALVIANO DA CRUZ |
| Florânia | FRANCISCO NOBRE FILHO |
| Francisco Dantas | GERALDO MAGELA C. DE LIMA |
| Fruitoso Gomes | FAGNER SUASSUNA CARLOS |
| Galinhas | JADERLINA DO VALE PEREIRA |
| Goianinha | RUDSON RAIMUNDO HONÓRIO LISBOA |
| Gov. Dix-Sept Rosado | ANTÔNIO GILBERTO MARTINS DA COSTA |
| Grossos | JOÃO DEON DA SILVA |
| Guamaré | JOÃO PEDRO FILHO |
| Ilmo Marinho | HOSTÍLIO JOSÉ DE LARA MEDINA |
| Ipanguaçu | JOSÉ DE DEUS BARBOSA FILHO |
| Ipueira | EDGAR HORÁCIO DE MEDEIROS |
| Itajá | GILBERTO ELIOMAR LOPES |
| Itaú | FRANCISCO NEUREMBERG FERNANDES |
| Jaçanã | ORLANDO DE VASCONCELOS SILVA |
| Jandaíra | SILVANO PINHEIRO DA CÂMARA |
| Janduís | CÁSSIO TARGINO DE MEDEIROS |
| Japi | FRANCISCO MEDEIROS SOBRINHO |
| Jardim de Angicos | MOACIR ALVES GUIMARÃES |

| | |
|------------------------|--|
| Jardim de Piranhas | GALBÊ MAIA |
| Jardim do Seridó | PATRICIO JOSÉ DE MEDEIROS JÚNIOR |
| João Câmara | ARIOSVALDO TARGINO DE ARAÚJO |
| João Dias | IRENE FLORENCIO DE OLIVEIRA |
| José da Penha | JOSÉ JOSEMAR DE OLIVEIRA |
| Jucurutu | LUCIANO ARAUJO LOPES |
| Jundiá | MANOEL LUIZ DO NASCIMENTO |
| Lajes Pintada | FRANCISCO JUSSIER FURTADO |
| Lagoa D'Anta | GERMANO DE AZEVEDO TARGINO |
| Lagoa de Pedras | PEDRO ROCHA PONTES |
| Lagoa de Velhos | JOSÉ IVO DE SOUZA |
| Lagoa Nova | GERALDO EVILÁZIO DE ARAÚJO |
| Lagoa Salgada | FRANCISCO CANINDÉ FREIRE |
| Lajes Lucrécia | LUIZ LEOCÁDIO DE ARAÚJO FRANCISCO VAGNER GUTEMBERG DE ARAÚJO |
| Luis Gomes | PIO X FERNANDES |
| Macaíba | FERNANDO CUNHA LIMA BEZERRA |
| Macau | JOSÉ ANTONIO DE MENEZES SOUZA |
| Major Sales | CARLOS JOSÉ FERNANDES |
| Marcelino Vieira | FRANCISCO IRAMAR DE OLIVEIRA |
| Martins | MARCOS ANTONIO CHAVES F. DE QUEIRÓZ |
| Maxaranguape | AMARO ALVES SATURNINO |
| Messias Targino | ÉLIO JALES DE ALMEIDA |
| Montanhas | OTÊMIA MARIA LIMA E SILVA |
| Monte Alegre | OLON UBARANA DA SILVA |
| Monte das Gameleiras | KERGINALDO RODRIGUES PINHEIRO |
| Mossoró | ROSALBA CIARLINE ROSADO |
| Natal | WILMA MARIA DE FARIA |
| Nisia Floresta | JOÃO LOURENÇO NETO |
| Nova Cruz | CID ARRUDA CÂMARA |
| Olho D'Água dos Borges | JOSÉ GONZAGA DE QUEIROGA |
| Ouro Branco | JOSÉ BATISTA DE LUCENA |
| Paraná | PEDRO JOAQUIM DE ANDRADE |
| Parazinho | ANTÔNIO ANCHIETA VARELA |
| Parelhas | ANTÔNIO PETRONILO DANTAS FILHO |
| Parnamirim | AGNELO ALVES |
| Passa e Fica | PEDRO AUGUSTO LISBOA |
| Passagem | TEREZINHA DE JESUS LIMA |
| Patu | POSSIDÔNIO QUEIROGA S. NETO |
| Pau dos Ferros | FRANCISCO NILTON PASCOAL DE FIGUEIREDO |
| Pedra Grande | FRANCISCO VICTOR SOBRINHO |
| Pedra Preta | JOSÉ MENDES DA SILVA |

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Pedro Avelino | EDECLAITON BATISTA DA TRINDADE |
| Pedro Velho | LENILVALDO BRASIL FERNANDES |
| Pendências | JAILTON BARROS DE FREITAS |
| Pilões | AUGUSTO JOSÉ DE AQUINO |
| Poço Branco | JOÃO MARIA DE GÓIS |
| Portalegre | MANOEL DE FREITAS NETO |
| Porto do Mangue | JOSÉ NAZARENO DO NASCIMENTO |
| Pureza | HENRIQUE EUFRÁSIO DE SANTANA JÚNIOR |
| Rafael Fernandes | MARIO COSTA DE OLIVEIRA |
| Rafael Godeiro | ABEL BELARMINO DE AMORIM FILHO |
| Riacho da Cruz | MARIA BERNADETE NUNES RÊGO GOMES |
| Riacho de Santana | FRANCISCO WELLINGTON SOARES NERI |
| Riachuelo | JÓSE MARCÍLIO PESSOA |
| Rio do Fogo | TÚLIO ANTONIO DE PAIVA FAGUNDES |
| Rodolfo Fernandes | FRANCISCO GERMANO FILHO |
| Rui Barbosa | JOÃO JOAQUIM CAVALCANTE NETO |
| Santa Cruz | LUIZ ANTONIO L. DE FARIAS |
| Santa Maria | PEDRO LOPES DE MOURA |
| Santana do Matos | JOÃO EPAMINONDAS DE ARAÚJO NETO |
| Santana do Seridó | HUDSON PEREIRA DE BRITO |
| Santo Antonio | LUIS CARLOS VIDAL BARBOSA |
| São Bento do Norte | ALDEMIR ELIAS DE MORAES |
| São Bento do Trairi | JOSÉ WILTON XAVIER |
| São Fernando | PAULO EMÍDIO DE MEDEIROS |
| São Francisco do Oeste | IVONE DE FREITAS VIANA |
| São Gonçalo do Amarante | FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTE JÚNIOR |
| São João do Sabugi | ANIBAL PEREIRA DE ARAÚJO |
| São José de Campestre | LAÉRCIO JOSÉ DE OLIVEIRA |
| São José de Mipibú | ARLINDO DUARTE DANTAS |
| São José do Seridó | JOÃO BOSCO DA COSTA |
| São Miguel do Gostoso | JOÃO WILSON TEIXEIRA NERI |
| São Miguel | DÁRIO VIEIRA DE ALMEIDA |
| São Paulo do Potengi | JOSE AZEVEDO LOPES |
| São Pedro | FRANCISCO RIBEIRO DAS CHAGAS |
| São Rafael | JOSÉ RIBAMAR DE SOUZA |
| São Tomé | AFRÂNIO PEREIRA DE ARAÚJO |
| São Vicente | JOSIFRAN LINS DE MEDEIROS |
| Sen.. Eloy de Souza | ADILSON DE OLIVEIRA PEREIRA |
| Sen. Georgino Avelino | JOÃO BATISTA DE SANTANA |
| Serra Caiada | FAUSTO ANDRADE FURTADO |
| Serra de São Bento | IONAS CARVALHO DE ARAUJO FILHO |
| Serra do Mel | JOSÉ CORTEZ PEREIRA DE ARAÚJO |

| | |
|--------------------------------|---|
| Serra Negra do Norte | DILVAN MONTEIRO DA NÓBREGA |
| Serrinha dos Pintos | LUIZ GONZAGA DE QUEIRÓZ |
| Serrinha | JOSÉ TEIXEIRA DE SOUZA JÚNIOR |
| Severiano Melo | GENILDO DE FREITAS MELO |
| Sítio Novo | FRANCISCO HUDSON XAVIER CUNHA |
| Taboleiro Grande | DJALMA DA SILVA PEREIRA |
| Taipu | FRANCISCO MARCELO CAVALCANTE DE QUEIROZ |
| Tangará | GIOVANNI CESAR PINHEIRO F.ALVES |
| Tenente Ananias | MARIA JOSÉ JÁCOME DA SILVA |
| Tenente Laurentino Cruz | AIRTON LAURENTINO JÚNIOR |
| Tibau do Sul | VALMIR JOSÉ DA COSTA |
| Tibau | SIDRÔNIO FREIRE DA SILVA |
| Timbaúba dos Batistas | JOSÉ NAZARENO BATISTA |
| Touros | JOSEMAR FRANÇA |
| Triunfo Potiguar | ANTÔNIO ESTEVAM |
| Umarizal | ADSON LUIZ DIAS DE SOUZA MARTINS |
| Upanema | JORGE LUIZ COSTA DE OLIVEIRA |
| Várzea | ANTÔNIO GENIVAL DE CARVALHO |
| Venha Ver | EXPEDITO SALVIANO |
| Vera Cruz | FRANCISCO NUNES PINHEIRO BORGES |
| Viçosa | ANTÔNIO GOMES DE AMORIM |
| Vila Flor | JOSÉ ERISTÓTES NETO |

Além disso, em atendimento ao Inciso III do “Regulamento de Procedimentos e Critérios para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Prestadora de STFC”, o procedimento de recebimento de informações, solicitações ou manifestações esteve disponível de 23 de outubro a 28 de novembro de 2001, conforme confirma o relatório de auditoria, incluído neste anexo..

Relatório de Verificação de Procedimentos de Recebimento de Informações, Solicitações ou Manifestações Relativas ao Cumprimento das Obrigações de Universalização

À

Telemar Norte Leste S.A.

Em atendimento à solicitação de V.Sas., efetuamos análises com objetivo de verificar se a Telemar Norte Leste S.A., filial Rio Grande do Norte, efetuou a adoção de procedimentos de recebimento de informações, solicitações ou manifestações relativas ao cumprimento das obrigações de universalização, pelo prazo mínimo de 30 dias, anterior a Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização, conforme determina o Item III do Art. 10º do Regulamento para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização por Concessionária do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral - STFC .

Com base em nossas análises e revisões, observamos que a Telemar Norte Leste S.A., filial Rio Grande do Norte, estabeleceu procedimentos para disponibilização de atendimento para recebimento de informações, solicitações e manifestações, via telefone, e-mail e carta, desde 23 de outubro de 2001, relativos ao cumprimento das obrigações de universalização.

Rio de Janeiro, 03 de dezembro de 2001

 ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S. C.

Paulo José Machado
Sócio