

ANEXO 4

RELATÓRIO SOBRE A DIVULGAÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DE UNIVERSALIZAÇÃO

Em atendimento ao que estabelecem os Art. 10 a 12 do Regulamento para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização, informamos a V.Sa. que a TELEMAR NORTE LESTE S.A. cumpriu as obrigações de dar ampla divulgação, no Bahia, sobre as datas de cumprimento antecipado das metas previstas para 2003, no PGMU – Plano Geral de Metas de Universalização, conforme descrito abaixo.

Descrição	Data	Dias Decorridos
Informação prévia à Anatel (CT/TELEMAR/DR/229/2001)	19/10/2001	-79
Publicação nos jornais “A Tarde” e “Diário de Ilhéus” (*)	23/10/2001	-75
Postagem da correspondência às autoridades (relação a seguir)	30/10/2001	-68
Data de cumprimento efetivo das obrig. de universalização	06/01/2002	0

(*) - Cópias do Comunicado ficaram disponíveis nas agências da ECT, até 30/11/2001

A TELEMAR encaminhou, em 30 de Outubro de 2001, correspondência com aviso de recebimento às autoridades relacionadas a seguir:

GOVERNADOR
CÉSAR AUGUSTO RABELLO BORGES

DECON
MARILIA CHAGAS CARDOSO

PROCON
ARCHIMEDICE STILBER PEDREIRA FRANCO

MUNICÍPIO	PREFEITO
Abaíra	Edval Luz Silva
Abaré	Eulina Pires Teixeira
Acajutiba	José Luiz Mendes Brito
Adustina	Manoel Vieira de Santana
Água Fria	Manoel Alves dos Santos
Aiquara	Moacyr Vianna
Alagoinhas	Joseildo Ribeiro Ramos
Alcobaça	Wilson Alves de Brito
Almadina	Jose Raimundo Laudano Santos
Amargosa	Rosalvo Jonas Borges Sales
Amélia Rodrigues	Paulo César Bahia Falcão
América Dourada	Sinobelino Dourado Neto
Anagé	Elbson Dias Soares

Andaraí	Eraldo Duque Pinto
Andorinha	Carlos Humberto de Miranda Pereira Mello
Angical	Algemiro Martins Ramos
Anguera	José Augusto Araujo Freitas
Antas	Manoel Sidonio Nascimento Nilo
Antônio Cardoso	Felicissimo Paulino dos Santos Filho
Antônio Gonçalves	Luiz Gonzaga Amorim Cardoso
Aporá	José Barros Evangelista
Apuarema	Raul Fernandes de Oliveira
Araças	José Coelho Irmão
Aracatú	Florisdeth Santos Maia
Araci	Maria Edneide Torres Silva Pinho
Aramari	Carlos Antônio Azevedo de Queiroz
Arataca	José Castilho de Souza Andrade
Aratuípe	Antonio Bonfim Pereira do Lago
Aurelino Leal	Wilson Rodrigues Figueiredo
Baianópolis	Corcino Gomes da Silva Neto
Baixa Grande	Ubiramir Kuhn Pereira
Banzaê	José Ribeiro de Moraes
Barra	Deonísio Ferreira de Assis
Barra da Estiva	Dante Gutemberg Xavier de Castro
Barra do Choça	Oberdan Rocha Dias
Barra do Mendes	Jose Carlos Sodre dos Santos
Barra do Rocha	Jorge Carlos Silva Santos
Barreiras	Antonio Henrique de Souza Moreira
Barro Alto	José Sebastião de Souza
Barrocas	José Edilson de Lima Ferreira
Belmonte	Janio Natal Andrade Borges
Belo Campo	César Ferreira dos Santos Silva
Biritinga	Aurélio Amicés Pedreira
Boa Nova	Adonias da Rocha Pires de Almeida
Boa Vista do Tupim	Helder Lopes Campos
Bom Jesus da Lapa	Hildebrando de Oliveira Magalhães
Bom Jesus da Serra	Jornando Vilas Boas Alves
Boninal	Ezequiel Oliveira Santana Paiva
Bonito	Edivane José de Souza
Boquira	Marco Túlio Vilasbôas
Botuporã	Hedílio Brandao Marques
Brejões	Florisvaldo Passos de Araujo
Brejolândia	José Nunes Bastos
Brotas de Macaúbas	Antonio Kleber Ribeiro
Brumado	Edmundo Pereira Santos
Buerarema	Orlando de Oliveira Filho
Buritirama	Arival Marques Viana
Caatiba	Ernevaldo Mendes de Souza

Cabaçearas do Paraguaçu	Heraldo Gomes da Silva
Cachoeira	Raimundo Bastos Leite
Caculé	João Aliomar Pereira Malheiros
Caem (Anselmo da Fonseca)	Nilton Batista Matos
Caetanópolis	Valmir Carlos da Rocha
Caetité	Ricardo de Tadeu Ladeia
Cafarnaum	Evilasio dos Santos Brasil
Cairú	Manoel Veiga Peleteiro Filho
Caldeirão Grande	Sergio Luiz Silva Passos
Camacã	Erivaldo Almeida Nunes
Camaçari	Jose Eudoro Reis Tude
Camamú	José Raimundo Assunção Santos
Campo Alegre de Lourdes	Levi Rodrigues Dias
Campo Formoso	Jose Joaquim de Santana
Canápolis	Rubie Queiroz de Oliveira
Canarana	Antônio Costa dos Santos
Canavieiras	Boaventura Vidal Cavalcante
Candeal	Antonio Tadeu Cordeiro de Lima
Candeias	Antonia Magalhaes da Cruz
Candiba	Reginaldo Martins Prado
Cândido Sales	Amilton Fernandes Vieira
Cansanção	José Zito Goes de Sena
Canudos	João Ribeiro Gama
Capela do Alto Alegre	Carlos de Oliveira Carneiro
Capim Grosso	Antonio Adilson Freitas Pinheiro
Caraíbas	Lourival Silveira Dias
Caravelas	Jurandi de Souza Boa Morte
Cardeal da Silva	Manuelito Argolo dos Santos Junior
Carinhanha	Geraldo Pereira Costa
Casa Nova	Manoel Batista de Castro
Castro Alves	Gilvandro de Souza Araujo
Catolândia	Anibal Teixeira do Nascimento
Catú	Antônio Pena
Caturama	José Carlos Marques da Silva
Central	Osmar Rodrigues Torres
Chorrochó	Jose Juvenal de Araujo
Cícero Dantas	Arlete Bitencourt de Castro Silva
Cipó	José Wilson Dantas Britto
Coaraci	Elivaldo Henrique Santos Reis
Côcos	Altamirando Moreira
Conceição da Feira	Antônio Alves Serra
Conceição do Almeida	Joel de Souza Neiva
Conceição do Coité	Wellington Passos de Araújo
Conceição do Jacuípe	Tania Marli Ribeiro Yoshida
Conde	Paulo Almeida de Oliveira

Condeúba	Marcolino Gonsalves da Silva Neto
Contendas do Sincorá	Benjamim Gabriel dos Santos
Coração de Maria	Francisco Antônio Moreira Marques
Cordeiros	Djalma Gusmão da Silva
Coribe	Jose Alves Ferreira
Coronel João Sá	José Romualdo Souza Costa
Correntina	Ezequiel Pereira Barbosa
Cotegipe	Pedro Cavalcante de Araujo
Cravolândia	Manoelito Passos de Araujo
Crisópolis	Jose Caldas Filho
Cristópolis	Jair Paiva de Miranda
Cruz das Almas	Raimundo Jean Cavalcante Silva
Curaçá	Salvador Lopes Gonçalves
Dário Meira	Paulo Johnson Amaral Viana
Dias D'Ávila	Americo Maia Pereira Rodrigues
Dom Basílio	Alfredo Machado Matias
Dom Macedo Costa	José dos Santos Froes
Elísio Medrado	Aloisio Figueiredo Andrade
Encruzilhada	Antonio Cosme Silva
Entre Rios	Manuelito Argolo dos Santos
Érico Cardoso	Joao Paulo de Souza
Esplanada	José Aldemir da Cruz
Euclides da Cunha	José Renato Abreu de Campos
Eunápolis	Gediel Sepulvida Pereira
Fátima	Manoel Messias Vieira
Feira da Mata	Aloisio Ferraz Filadelfo
Feira de Santana	José Ronaldo de Carvalho
Filadélfia	Lourivaldo Pereira Maia
Firmino Alves	Vailson da Silva Cunha
Floresta Azul	Raymundo Sálvio
Formosa do Rio Preto	Pedro Guedes Filho
Gandú	Manoel Dantas Cardoso
Gavião	Joaquim de Oliveira Cunha
Gentio do Ouro	Getúlio Reginaldo Cunha
Glória	Tertuliano Pedro Lisboa
Gongogí	Roque Rocha Monteiro
Governador Lomanto Júnior	José Bonfim Santos
Governador Mangabeira	Antônio Pimentel Pereira
Guajerú	Dotino Souza Costa
Guanambi	Ariovaldo Vieira Boa Sorte
Guaratinga	Manoel Porto Martins
Heliópolis	Aroaldo Barbosa de Andrade
Iaçú	Maurilo Jose Ramos Sobrinho
Ibiassucê	Tadeu José Rebouças Prates
Ibicaraí	Jose Henrique Moraes de Oliveira

Ibicoara	Arnaldo Silva Pires
Ibicuí	Dario Pinheiro Peixoto
Ibipeba	Jovino Soares Barreto
Ibipitanga	Jose Xavier Mendes
Ibiquera	Donato Ramos Oliveira
Ibirapitanga	Ruiverson Lemos Barcelos
Ibirapuã	Calixto Antonio Ribeiro
Ibirataia	Julio César Santos Leal
Ibitiara	José Helio de Menezes
Ibititá	Domingos Moitinho Dourado
Ibotirama	Roberval Alves de Souza
Ichú	Dorivaldo Ferreira da Silva
Igaporã	Deusdete Fagundes de Brito
Igrapiuna	Francisco Roma de Jesus
Iguaí	Arlene Veiga Vieira
Ilhéus	Jabes Sousa Ribeiro
Inhambupe	Leonidas Simões de Azevedo
Ipecaetá	Elcior Plaggio de Oliveira
Ipiaú	José Andrade Mendonça
Ipirá	Luiz Carlos Santos Martins
Ipupiara	Ascir Leite Santos
Irajuba	Humberto Solon Sarmiento Franco
Iramaia	Antonio Fernando Souza Ramos
Iraquara	Walterson Ribeiro Coutinho
Irará	Amaro Bispo dos Santos
Irecê	Adalberto Lelis Filho
Itabela	Bernardino Carmo de Souza
Itaberaba	Jadiel Almeida Mascarenhas
Itabuna	Geraldo Simões de Oliveira
Itacaré	Jarbas Barbosa Barros
Itaetê	Jorge Luiz de Oliveira Estrela
Itagí	Adenilson Rosa dos Santos
Itagibá	Aurelio Vaz de Quadros
Itagimirim	Giovanni Brillantino
Itaguaçu da Bahia	Ney Alves de Carvalho
Itajú do Colônia	Vivaldo Santos Oliveira Alves
Itajuípe	Paulo Martinho Apolinário da Silva
Itamarajú	Aluyr Tassizo Carletto
Itamarí	Renildo da Silva Santos
Itambé	Ivan Fernandes Couto Loureira
Itanagra	Jurandir Mascarenhas Gomes
Itanhém	Manoel Batista dos Santos
Itaparica	Raimundo Nonato do Sacramento
Itapé	Urbano José dos Santos
Itapebí	Esmeraldo Costa Santos

Itapetinga	Jose Otavio Curvelo
Itapicurú	Jose Caldas de Almeida
Itapitanga	Ney Apolinário da Silva
Itaquara	Astor Moura Araujo
Itarantim	Ricardo de Melo Souto
Itatim	Grinaldo Andrade Nunes
Itiruçú	Wagner Pereira Novaes
Itiúba	João Antônio da Silva Neto
Itororó	Marco Antônio Lacerda Brito
Ituaçú	Albécio da Costa Brito Filho
Ituberá	Nilton Kleber Tunes Teixeira
Iuiú	Manoel Francisco Guedes
Jaborandi	Jose Dias da Silva
Jacarací	Evangelista Antonio Alves de Souza
Jacobina	Leopoldo Moraes Passos
Jaguaquara	Valdemiro Alves de Oliveira
Jaguarari	João Cardoso de Sá
Jaguaripe	Deralsita Antonia Teixeira de Pinho
Jandaira	Agnaldo Fontes Dantas
Jequié	Roberto Pereira de Britto
Jeremoabo	Joao Batista Melo de Carvalho
Jiquiriçá	Carlos Alberto dos Santos Rocha
Jitaúna	Gilda Ramos dos Santos
João Dourado	João Cardoso Dourado
Juazeiro	Joseph Wallence Faria Bandeira
Jucuruçú	Eliana Perpétua Curvelo de Souza
Jussara	Valter Mendes Lopes
Jussari	Jorge da Anunciação Cordeiro
Jussiape	Silio Luz Souza
Lafaiete Coutinho	Eugênio José Azevedo Santos
Lage	Raimundo Jose de Almeida
Lagoa Real	Pedro Cardoso Castro
Lajedão	Danilo Rodrigues Fraga
Lajedinho	Antonio Mario Lima Silva
Lajedo do Tabocal	Reivaldo Moreira Fagundes
Lamarão	Ederlindo José dos Santos Lima
Lapão	Jose Ricardo Rodrigues Barbosa
Lauro de Freitas	Marcelo Gonçalves de Abreu
Lençóis	Emmanoel Calmom Maciel
Licínio de Almeida	Cosme Silveira Cangussu
Liv. de Nossa Senhora	Emerson Jose Osorio Pimentel Leal
Luís Eduardo Magalhães	Oziel Alves de Oliveira
Macajuba	Fernao Dias de Ramalho Sampaio
Macarani	Armando de Souza Porto
Macaúbas	Sebastiao Nunes

Macururé	Eugenio Pacelli Almeida Goncalves
Madre de Deus	Carmem Gandarela Guedes
Maetinga	Enidio Vieira de Aguiar
Maiquinique	Dernilson Souza Porto
Mairí	Raimundo Almeida Carvalho
Malhada	Valdemar Lacerda Silva Filho
Malhada de Pedras	Ramom dos Santos
Manoel Vitorino	Heleno Viriato de Alencar Vilar
Mansidão	Rosa Amelia de Oliveira Lima
Maracás	Fernando Oliveira de Carvalho
Maragojipe	Raimundo Gabriel de Oliveira
Maraú	Alberto Rocha Lemos
Marcionílio Souza	Edson Ferreira de Brito
Mascote	Washington Luiz da Silva Santana
Mata de São João	Marcia Cavalcanti Carneiro Dias
Matina	Carlos Alberto Fernandes
Medeiros Neto	José Lopes Pereira
Miguel Calmon	Jose Ricardo Leal Requião
Milagres	Raimundo de Souza Silva
Mirangaba	Arthur Miranda de Carvalho
Mirante	Ananias Ramos Lima
Monte Santo	Jorge Jose Andrade
Morpará	Felisberto Almeida Filho
Morro do Chapéu	Edigar Dourado Lima
Mortugaba	Antenor Souza
Mucugê	Ana Olimpia Hora Medrado
Mucuri	Roberto Carlos Figueiredo Costa
Mulungu do Morro	Amauri Saldanha de Lucena
Mundo Novo	Demóstenes Soares dos Santos Filho
Muniz Ferreira	Antônio Gerson Quadros de Andrade
Muquém do São Francisco	Gilson Gomes de Santana Pereira
Muritiba	Epifanio Marques Sampaio
Mutuípe	Luiz Carlos Cardoso da Silva
Nazaré	Isaac Lemos Peixoto Filho
Nilo Peçanha	Antonio Galdino de Oliveira Filho
Nordestina	Wilson Araujo Matos
Nova Canaã	Valmir Rocha Andrade
Nova Fátima	Regina Sélia de Oliveira Cunha
Nova Ibiá	Aslan Vilas Boas Brito
Nova Itarana	Theonas Silva Reboucas
Nova Redenção	Luciano Cezar Gomes Azevedo
Nova Soure	Roque Luíz Mendes
Nova Viçosa	Manoel Costa Almeida
Novo Horizonte	Lourival Gomes de Queiroz
Novo Triunfo	Pedro José Carvalho Almeida

Olindina	Vanderlei Fulco Caldas
Oliveira dos Brejinhos	Antonio Alves Lopes
Ouricangas	Givaldo da Paixão Santos
Ourolândia	Adinael Freire da Silva
Palmas de Monte Alto	Eutínio Nunes Pereira
Palmeiras	Carlos Alberto da Silva Lopes
Paramirim	Julio Bernardo Brito Vieira Bittencourt
Paratinga	Eliezer Pereira Dourado Filho
Paripiranga	Carlos Alberto Andrade de Oliveira
Pau Brasil	José Augusto dos Santos Filho
Paulo Afonso	Paulo Barbosa de Deus
Pé de Serra	Hildefonso Vitorio dos Santos
Pedrao	Alceu Barros de Araujo
Pedro Alexandre Piatã	Petronio Pereira Gomes Jaime de Oliveira Rosa
Pilão Arcado	Jose Lauro Teixeira da Rocha
Pindaí	Antônio Rodrigues Gomes
Pindobaçu	Daniel Gomes da Silva
Pintadas	Neuza Cadore
Piraí do Norte	Raimundo Cosme Sales Ché
Piripá	Luciano Ribeiro Rocha
Piritiba	Orlando Carneiro Lima
Planaltino	Licia Macieira Freire de Andrade
Planalto	José Marivaldo Calasans Costa
Poções	Antonio Edvaldo Macedo Mascarenhas
Pojuca	Maria Luiza Dias Laudano
Ponto Novo	José Venancio Sobrinho
Porto Seguro	Jose Ubaldino Alves Pinto Junior
Potiraguá	Olyntho Alves Moreira
Prado	Wilson Alves de Brito Filho
Presidente Dutra	Agnelo Almeida Barreto Neto
Presidente Jânio Quadros	Hermes Bonfim Cheles Nascimento
Presidente Tancredo Neves	Osvaldo Souza Menezes
Queimadas	Heyde Maria del Mastro de Amorim
Quijingue	Joaquin Manuel dos Santos
Quixabeira	Raulindo de Araujo Rios
Rafael Jambeiro	Alcides Sampaio de Oliveira
Remanso	Renato Afonso Ribeiro Rosal
Retirolândia	Adevaldo Martins dos Santos
Riachão das Neves	Antonio Americo de Lima Filho
Riachão do Jacuípe	Valfredo Carneiro de Matos
Riacho de Santana	Tito Eugenio Cardoso de Castro
Ribeira do Amparo	Marcelo da Silva Britto
Ribeira do Pombal	Edvaldo Cardoso Calasans
Ribeirão do Largo	Paulo de Almeida Luz

Rio de Contas	Pedro da Rocha Reis Filho
Rio do Antônio	Edigard Manoel Pereira
Rio do Pires	Gildasio Antônio dos Santos
Rio Real	Raimundo Guimarães do Nascimento
Rodelas	Joao da Mata Fonseca
Rui Barbosa	Valdenor Brandão Leal
Salinas da Margarida	Wilson Ribeiro Pedreira
Salvador	Antonio José Imbassahy da Silva
Santa Bárbara	Fabio Cordeiro Lima
Santa Brígida	Francisco José de França
Santa Cruz Cabrália	Geraldo Scaramussa
Santa Cruz da Vitória	Francisco Olavo Mafra Magalhaes
Santa Inês	José Wilson Nunes Moura
Santa Luzia	Nilson da Rocha Brito
Santa Maria da Vitória	Prudente José de Moraes
Santa Rita de Cássia	Romualdo Rodrigues Setúbal
Santa Terezinha	Maria Cardoso de Lima
Santaluz	Joelcio Martins da Silva
Santana	Francisco de Assis Tavares da Cunha
Santanópolis	Mário Paulo Fernandes Ribeiro
Santo Amaro	Genebaldo de Souza Correia
Santo Antônio de Jesus	Alvaro Veloso Bessa
Santo Estevão	Orlando Santiago
São Desidério	Joao Barbosa de Sousa Sobrinho
São Domingos	Maria Conceicao Mota Dias
São Felipe	Rosário Souza da Hora
São Félix	José Antônio Rodrigues Alves
São Félix do Coribe	Moacir Pimenta Montenegro
São Francisco do Conde	Antônio Carlos Vasconcelos Calmon
São Gabriel	Edes Jose da Rocha
São Gonçalo dos Campos	Antônio Dessa Cardoso
São José da Vitória	Lilian Souza Santos de Santana
São José do Jacuípe	Laurentino Romão da Silva
São Miguel das Matas	Reinaldo Andrade Sandes
São Sebastião do Passé	Jose Valdomiro Pena
Sapeaçu	Tarso Cícero Gomes Peixoto
Sátiro Dias	Joaquim Belarmino Cardoso Neto
Saubara	Antônio Cesar de Schoucair Jambeiro
Saúde	Marilene Pereira Rocha
Seabra	Dalvio Pina Leite
Sebastião Laranjeiras	Manoel Messias Rocha Sobrinho
Senhor do Bonfim	Carlos Alberto Lopes Brasileiro
Sento Sé	Juvenilson Passos dos Santos
Serra do Ramalho	Alberto Anisio Souto Godoy
Serra Dourada	Jovito Teixeira de Oliveira

Serra Preta	Benedito Macedo Gonçalves
Serrinha	Antônio Josevaldo Silva Lima
Serrolândia	Jaime Ferreira Franco
Simões Filho	José Eduardo Mendonça de Alencar
Sítio do Mato	Dionizio Antonio da Silva
Sítio do Quinto	Antonio Marques do Nascimento
Sobradinho	Luiz Berti Tomas Sanjuan
Souto Soares	Petronio Batista de Souza
Tabocas do Brejo Velho	Gilmar Ribeiro da Silva
Tanhaçu	Jorge Texeira da Rocha
Tanque Novo	Jose Messias Carneiro
Tanquinho	Moacir Brandão Pinto
Taperoá	Paulo Roberto Saldanha Vianna
Tapiramutá	Antônio Carlos Fonseca Gomes
Teixeira de Freitas	Wagner Ramos de Mendonca
Teodoro Sampaio	Eunice Ramos da Silva
Teofilândia	Carlos Afonso de Oliveira
Teolândia	Luiz Carlos de Lima
Terra Nova	Francisco Helio de Souza
Tremedal	Joaquim Nonato da Silva
Tucano	Arlilton Dantas dos Santos
Uauá	Ítala Maria da Silva Lôbo Ribeiro
Ubaíra	Rosani Fagundes Ferreira Tavares
Ubaitaba	Asclepiades de Almeida Queiroz
Ubatã	Adailton Ramos Magalhães
Uibaí	Ubiraci Rocha Levi
Umburanas	Joel Muniz de Almeida
Uma	Dejair Birschner
Urandi	Adonai Nina Rocha
Uruçuca	Dilson Argôlo
Utinga	Luiz Alberto Silva Muniz
Valença	Ramiro José Campelo de Queiróz
Valente	João José de Oliveira
Várzea da Roça	Manoel Sales Rios
Várzea do Poço	Cezar Augusto Nunes de Oliveira
Várzea Nova	Dion Avelino da Silva
Varzedo	Manoel Souza Andrade
Vera Cruz	Edson Vicente de Valasques
Vereda	Francisco Silva Passos
Vitória da Conquista	Guilherme Menezes de Andrade
Wagner	Evangivaldo Evangelista Matos
Wanderley	Antônio Rodrigues Porto
Wenceslau Guimarães	Carlos Durval Passos da Silva
Xique Xique	José Magalhães

Além disso, em atendimento ao Inciso III do “Regulamento de Procedimentos e Critérios para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Prestadora de STFC”, o procedimento de recebimento de informações, solicitações ou manifestações esteve disponível de 23 de outubro a 30 de novembro de 2001, conforme confirma o relatório de auditoria, incluído neste anexo.

Relatório de Verificação de Procedimentos de Recebimento de Informações, Solicitações ou Manifestações Relativas ao Cumprimento das Obrigações de Universalização

À
Telemar Norte Leste S.A.

Em atendimento à solicitação de V.Sas., efetuamos análises com objetivo de verificar se a Telemar Norte Leste S.A., filial Bahia, efetuou a adoção de procedimentos de recebimento de informações, solicitações ou manifestações relativas ao cumprimento das obrigações de universalização, pelo prazo mínimo de 30 dias, anterior a Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização, conforme determina o Item III do Art. 10º do Regulamento para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização por Concessionária do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral - STFC .

Com base em nossas análises e revisões, observamos que a Telemar Norte Leste S.A., filial Bahia, estabeleceu procedimentos para disponibilização de atendimento para recebimento de informações, solicitações e manifestações, via telefone, e-mail e carta, desde 23 de outubro de 2001, relativos ao cumprimento das obrigações de universalização.

Rio de Janeiro, 07 de janeiro de 2002

 ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S. C.

Paulo José Machado
Sócio