

## ANEXO 4

### RELATÓRIO SOBRE A DIVULGAÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DE UNIVERSALIZAÇÃO

Em atendimento ao que estabelecem os Art. 10 a 12 do Regulamento para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização, informamos a V.Sa. que a TELEMAR NORTE LESTE S.A. cumpriu as obrigações de dar ampla divulgação, no Maranhão, sobre as datas de cumprimento antecipado das metas previstas para 2003, no PGMU – Plano Geral de Metas de Universalização, conforme descrito abaixo.

Descrição	Data	Dias Decorridos
Informação prévia à Anatel (CT/TELEMAR/DR/229/2001)	19/10/2001	-56
Publicação nos jornais “O Progresso” e “O Estado do Maranhão” (*)	25/10/2001	-50
Postagem da correspondência às autoridades (relação a seguir)	30/10/2001	-45
<b>Data de cumprimento efetivo das obrig. de universalização</b>	<b>14/12/2001</b>	<b>0</b>

(\*) - Cópias do Comunicado ficaram disponíveis nas agências da ECT, até 30/11/2001

A TELEMAR encaminhou, em 30 de Outubro de 2001, correspondência com aviso de recebimento às autoridades relacionadas a seguir:

<b>GOVERNADORA</b>
ROSEANA SARNEY MURAD

<b>SUPERVISORA DO PROCON</b>
DAYSE APARECIDA GOMES FERREIRA

<b>PROMOTOR DE JUSTIÇA E DEFESA DO CONSUMIDOR</b>
CARLOS AUGUSTO DA SILVA OLIVEIRA

MUNICÍPIO	PREFEITO
AÇAILÂNDIA	Leonardo Lourenço de Queiroz
AFONSO CUNHA	Mário César Bacelar Nunes
AGUA DOCE DO MARANHÃO	Francisco das Chagas Linhares
ALCÂNTARA	Malalael Moraes
ALDEIAS ALTAS	Fernanda M <sup>a</sup> Almeida C. Bacelar
ALTAMIRA DO MARANHÃO	Rosalino Lima da Silva
ALTO ALEGRE DO MARANHÃO	Benedito Ferreira Pires Segundo
ALTO ALEGRE DO PINDARÉ	Francisco Dantas Ribeiro Filho
ALTO PARNAÍBA	Raimunda de Barros Costa
AMAPÁ DO MARANHÃO	Aveny Andrade Pacheco
AMARANTE DO MARANHÃO	José Ribamar de Azevedo
ANAJATUBA	Pedro Lopes Aragão

ANAPURUS	Cleomaltina Moreira Monteles
APICUM AÇU	Sebastião Lopes Monteiro
ARAGUANÃ	Bernardo Lima Furtado
ARAIOSES	Vicente De Paula Moura
ARAME	Raimundo Nonato Lopes Farias
ARARI	Rui Fernandes Filho
AXIXÁ	José Pedro Ferreira Reis
BACABAL	José Vieira Lins
BACABEIRA	José Reinaldo da Silva Calvet
BACURI	Aurino Vieira Nogueira
BACURITUBA	Sebastião Prado Costa
BALSAS	Jonas Demito
BARÃO DE GRAJAÚ	César Queiroz Ribeiro
BARRA DO CORDA	Raimundo Avelar Sampaio Peixoto
BARREIRINHAS	José de Jesus Rodrigues de Sousa
BELA VISTA	Antonio Moraes da Silva
BELÁGUA	Rosalina Costa Araújo
BENEDITO LEITE	Walber da Silva Barros
BEQUIMÃO	Leonardo Cantanhede
BERNARDO DO MEARIM	Mariano Diva da Costa Neta
BOA VISTA DO GURUPI	Valmy Francisco de Oliveira
BOM JARDIM	Manoel Lídio Alves de Matos
BOM JESUS DAS SELVAS	Luiz Sabry Azar
BOM LUGAR	Antônio Marcos Bezerra Miranda
BREJO	Tereza Carlota Carvalho Caldas
BREJO DE AREIA	José Miranda Almeida
BURITI	José Machado Vilar
BURITI BRAVO	Wellington de Jesus Fonseca Coelho
BURITICUPU	Antônio Gildan Medeiros
BURITIRANA	Antônio Lopes de Souza
CACHOEIRA GRANDE	Antônio Ataíde Matos Pinho
CAJAPÍO	Denizard Raimundo de A e Silva
CAJARI	Raimundo Bento de Souza Filho
CAMPESTRE DO MARANHÃO	José Murilo Lopes de Sousa
CÂNDIDO MENDES	José Haroldo Carvalhal
CANTANHEDE	Hildo Augusto da Rocha Neto
CAPINZAL DO NORTE	José Francisco dos Santos
CAROLINA	Antonia da Costa Jucá
CARUTAPERA	Adilson Ronald Dantas Dourado
CAXIAS	Marcia Regina Serejo Marinho
CEDRAL	Jadson Passinho Gonçalves
CENTRAL DO MARANHÃO	Benedito de Souza Barros
CENTRO DO GUILHERME	Cleidson Pereira Evangelista
CENTRO NOVO DO MARANHÃO	Antônio Roberto Sobrinho
CHAPADINHA	Magno Augusto Bacelar Nunes

CIDELÂNDIA	Augusto Alves Teixeira
CODÓ	Ricardo Antônio Archer
COELHO NETO	Márcia de Jesus B. Bacelar Nunes
COLINAS	Francisco Everton Macedo Costa
CONCEIÇÃO DO LAGO AÇÚ	Pedro da Silva Ribeiro Filho
COROATÁ	Rômulo Augusto T. Moreira Lima
CURURUPU	José dos Santos Amado
DAVINÓPOLIS	Juscelino de Sousa Vieira
DOM PEDRO	José de Ribamar de Costa Filho
DUQUE BACELAR	Francisco de Assis C Burlamaqui
ESPERANTINÓPOLIS	Francisco Jovita Carneiro
ESTREITO	Benedito Barbosa Moreira
FEIRA NOVA DO MARANHÃO	Bento de Sá Coelho
FERNANDO FALCÃO	Eli Alves Cavalcante
FORMOSA DA SERRA NEGRA	Cláudio Vale de Arruda
FORTALEZA DOS NOGUEIRAS	Gildásio Chaves Ribeiro
FORTUNA	Raimundo Coelho de Sousa
GODOFREDO VIANA	Elda Silva Andrade
GONÇALVES DIAS	Raimundo José F. Cardoso
GOVERNADOR ARCHER	Severino de Sousa Ramos
GOV. EDISON LOBÃO	Jorge Ney Mota Bandeira
GOV. EUGENIO BARROS	Expedito P. Feitosa Machado
GOV. LUIZ ROCHA	Luiz Feitosa da Silva
GOV. NEWTON BELO	José Ubirajara Arruda Filho
GOV. NUNES FREIRE	Brenio José de Almeida
GRAÇA ARANHA	Aglásio Borjes leal
GRAJAÚ	Mª Bernadeth Nogueira dos S. Cerqueira
GUIMARÃES	Artur José Gomes Farias
HUMBERTO DE CAMPOS	Bernardo Ramos dos Santos
ICATÚ	José Maria Oliveira Matos
IGARAPÉ DO MEIO	Antonio Berto C. dos Santos
IGARAPÉ GRANDE	Edvaldo Lopes Galvão
IMPERATRIZ	Jomar Fernandes Pereira Filho
ITAIPAVA DO GRAJAÚ	Luiz Gonzaga dos Santos Barros
ITAPECURU MIRIM	Miguel Lauande Fonsêca
ÍTINGA DO MARANHÃO	Raimundo Pimentel
JATOBÁ	Miguel Alves da Silva
JENIPAPO DOS VIEIRAS	Francisco de Sousa Almeida
JOÃO LISBOA	Francisco Alves de Holanda
JOSELÂNDIA	Ariovaldo Sousa Soares
JUNCO DO MARANHÃO	José Ricardo de Almeida Ribeiro
LAGO DA PEDRA	Raimunda Alves de Melo
LAGO DO JUNCO	José Ribamar Alves Arruda
LAGO DOS RODRIGUES	Antonio Nazareno M. Pimentel
LAGO VERDE	Luís Revil Ferreira

LAGOA DO MATO	Aluizio Coelho Duarte
LAGOA GRANDE DO MARANHÃO	Osman Fonseca dos Santos
LAJEADO NOVO	Deusdete Pereira dos Santos
LIMA CAMPOS	Aristoteles Mota Curvina
LORETO	Raimundo Alves Costa Filho
LUÍS DOMINGUES	Creusa da Silva Braga Queiroz
MAGALHÃES DE ALMEIDA	João Cândido Carvalho Neto
MARACAÇUMÉ	Paulo Germano de Souza
MARAJÁ DO SENA	Luís Abreu Cordeiro
MARANHÃOZINHO	José Brandão de Oliveira
MATA ROMA	João Bernardo Neto
MATINHA	Aristóteles Passos Araújo
MATÕES	Gilberto de Oliveira Tenório
MATÕES DO NORTE	Hilton Amorim Rocha
MILAGRES DO MARANHÃO	Miguel Cardoso de Caldas
MIRADOR	Pedro Gomes Cabral
MIRANDA DO NORTE	César Rodrigues Viana
MIRINZAL	Agenor Almeida Filho
MONÇÃO	José Henrique de Araújo Silva
MONTES ALTOS	Adail Albuquerque de Sousa
MORROS	Clóvis José Bacelar Araújo
NINA RODRIGUES	João Fortes Braga
NOVA COLINAS	Renato de Paula Ribeiro
NOVA IORQUE	João Luis Freire Guimarães
NOVA OLINDA DO MARANHÃO	Hemetério Weba Filho
OLHO D'ÁGUA DAS CUNHÃS	José Ribamar Azevedo
OLINDA NOVA DO MARANHÃO	Almir Pereira Cutrim
PAÇO DO LUMIAR	Manoel Mábenes Cruz da Fonseca
PALMEIRÂNDIA	Nilson Santos Garcia
PARAIBANO	Maria Aparecida Q. Furtado
PARNARAMA	David Pereira de Carvalho
PASSAGEM FRANCA	Antonio Reinaldo de Sousa
PASTOS BONS	Antonio Elizabeth G. de Sousa
PAULINO NEVES	Josemar Oliveira Vieira
PAULO RAMOS	Raimundo Nonato Sousa
PEDREIRAS	Raimundo Nonato Alves Pereira
PEDRO DO ROSÁRIO	Maria do Rosário S. Martins
PENALVA	Lourival de Nazaré V. Gama
PERI MIRIM	José Geraldo Amorim Pereira
PERITORO	Agamenon Lima Milhomem
PINDARÉ MIRIM	Manoel Antonio da Silva Filho
PINHEIRO	Filadelfo Mendes Neto
PIO XII	Raimundo Nonato J. Veloso
PIRAPEMAS	Carmina Carmem L. B. Moura

POÇÃO DE PEDRAS	Cristóvão Sousa Barros
PORTO FRANCO	Josemar Nogueira da Silva
PORTO RICO DO MARANHÃO	Luís Henrique Diniz Fonseca
PRESIDENTE DUTRA	Joaquim Nunes Figueiredo
PRESIDENTE JUSCELINO	José Carlos Vieira Castro
PRESIDENTE MÉDICI	Sebastião Guimarães Filho
PRESIDENTE SARNEY	Penaldon Jorge Ribeiro Moreira
PRESIDENTE VARGAS	Afonso Celso Viana Neto
PRIMEIRA CRUZ	João Teodoro Nunes Neto
RAPOSA	José Laci de Oliveira
RIACHÃO	Francisco das Chagas B. Rodrigues
RIBAMAR FIQUENE	Hilteir Alves Costa
ROSÁRIO	Raimundo João Pires S. Neto
SAMBAÍBA	João Dantas Filho
SANTA FILOMENA DO MARANHÃO	Salomão Barbosa de Sousa
SANTA HELENA	Newton Leite Webá
SANTA INÊS	Valdivino Cabral Filho
SANTA LUZIA	Ilzemar Oliveira Dutra
SANTA LUZIA DO PARUÁ	Riód Ayoub Jorge
SANTA QUITÉRIA DO MARANHÃO	Genilda Sousa Lopes
SANTA RITA	Osvaldo Marinho
SANTANA DO MARANHÃO	Raimundo de Oliveira Tavares
SANTO AMARO DO MARANHÃO	Jaime Silva Carneiro
SANTO ANTONIO DOS LOPES	Euzébio Napoleão Mendonça
SÃO BENEDITO DO RIO PRETO	Raimundo Erre Rodrigues Filho
SÃO BENTO	Isaac Rubens Brito Dias
SÃO BERNARDO	Coriolano Coelho de Almeida
SÃO DOMINGOS DO AZEITÃO	Aquiles Ferreira Guimarães
SÃO DOMINGOS DO MARANHÃO	Raimundo Mendes Ferreira
SÃO FÉLIX DE BALSAS	José Hélio Martins Santos
SÃO FRANCISCO DO BREJÃO	Francisco Santos Soares
SÃO FRANCISCO DO MARANHÃO	José Willys Nogueira
SÃO JOÃO BATISTA	José Ribamar Ferreira Soares
SÃO JOÃO DO CARÚ	James Ribeiro de Sousa
SÃO JOÃO DO PARAÍSO	Daltro Pereira dos Santos Filho
SÃO JOÃO DO SÓTER	Clodomir Costa Rocha
SÃO JOÃO DOS PATOS	Celso Antônio R. S. Sobrinho
SÃO JOSÉ DE RIBAMAR	José Câmara Ferreira
SÃO JOSE DOS BASÍLIOS	Francisco Ferreira Sousa
SÃO LUÍS	Jackson Kleper Lago
SÃO LUÍS GONZAGA DO MARANHÃO	Walter Lima Gomes

SÃO MATEUS DO MARANHÃO	Ana M <sup>a</sup> Nunes Correa de Castro
SÃO PEDRO DA ÁGUA BRANCA	Nerias Teixeira de Souza
SÃO PEDRO DOS CRENTES	Antonio Coelho de Arruda
SÃO RAIMUNDO DAS MANGABEIRAS	Francisco Cardoso da Silva
SÃO RAIMUNDO DO DOCA BEZERRA	Francisco Moreno da Silva
SÃO ROBERTO	Antonia Pereira Silva
SÃO VICENTE DE FERRER SATUBINHA	Maria do Livramento M. Figueiredo Antônio da R. Martins Neto
SENADOR ALEXANDRE COSTA	Valdeci César Meneses
SENADOR LA ROQUE	João Cruz Cury Rad Neto
SERRANO DO MARANHÃO	Walber Lima Pinto
SÍTIO NOVO	Clidenor Simões Placido Filho
SUCUPIRA DO NORTE	Benedito Sá de Santana
SUCUPIRA DO RIACHÃO	Raimundo Ribeiro Azevedo
TASSO FRAGOSO	Luciano de Sousa Lopes
TIMBIRAS	Robson Antônio M. A. França
TIMON	Francisco Rodrigues de Sousa
TRIZIDELA DO VALE	Paulo Antônio B. da Silva
TUFILÂNDIA	Alvino Rodrigues Leitão
TUNTUM	Cleomar Tema Carvalho Cunha
TURIAÇU	Murilo Mario Alves dos Santos
TURILÂNDIA	Teodoro Gusmão Costa
TUTÓIA	Egídio Francisco C. Júnior
URBANO SANTOS	Abnadab Silveira Leda
VARGEM GRANDE	Ana Maria do N. Fernandes
VIANA	Messias Costa Neto
VILA NOVA DOS MARTÍRIOS	José Moreira Pinto
VITÓRIA DO MEARIM	Reginaldo Rios Pearce
VITORINO FREIRE	José Juscelino dos S. Resende
ZÉ DOCA	Isaias de Jesus C. Pereira

Além disso, em atendimento ao Inciso III do “Regulamento de Procedimentos e Critérios para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Prestadora de STFC”, o procedimento de recebimento de informações, solicitações ou manifestações esteve disponível de 23 de outubro a 30 de novembro de 2001, conforme confirma o relatório de auditoria, incluído neste anexo.

**Relatório de Verificação de Procedimentos de Recebimento de Informações, Solicitações ou Manifestações Relativas ao Cumprimento das Obrigações de Universalização**

À

Telemar Norte Leste S.A.

Em atendimento à solicitação de V.Sas., efetuamos análises com objetivo de verificar se a Telemar Norte Leste S.A., filial Maranhão, efetuou a adoção de procedimentos de recebimento de informações, solicitações ou manifestações relativas ao cumprimento das obrigações de universalização, pelo prazo mínimo de 30 dias, anterior a Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização, conforme determina o Item III do Art. 10º do Regulamento para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização por Concessionária do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral - STFC .

Com base em nossas análises e revisões, observamos que a Telemar Norte Leste S.A., filial Maranhão, estabeleceu procedimentos para disponibilização de atendimento para recebimento de informações, solicitações e manifestações, via telefone, e-mail e carta, desde 23 de outubro de 2001, relativos ao cumprimento das obrigações de universalização.

Rio de Janeiro, 17 de dezembro de 2001

 ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S. C.

Paulo José Machado  
Sócio