

## ANEXO 4

### RELATÓRIO SOBRE A DIVULGAÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DE UNIVERSALIZAÇÃO

Em atendimento ao que estabelecem os Art. 10 a 12 do Regulamento para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização, informamos a V.Sa. que a TELEMAR NORTE LESTE S.A. cumpriu as obrigações de dar ampla divulgação, no Piauí, sobre as datas de cumprimento antecipado das metas previstas para 2003, no PGMU – Plano Geral de Metas de Universalização, conforme descrito abaixo.

Descrição	Data	Dias Decorridos
Informação prévia à Anatel (CT/TELEMAR/DR/229/2001)	19/10/2001	-42
Publicação no jornal “Meio Norte” (*)	25/10/2001	-36
Postagem da correspondência às autoridades (relação a seguir)	27/10/2001	-34
<b>Data de cumprimento efetivo das obrig. de universalização</b>	<b>30/11/2001</b>	<b>0</b>

(\*) - Cópias do Comunicado ficaram disponíveis nas agências da ECT, até 30/11/2001

A TELEMAR encaminhou, em 27 de Outubro de 2001, correspondência com aviso de recebimento às autoridades relacionadas a seguir:

<b>GOVERNADOR</b>
ANTONIO FRANCISCO MORAES SOUSA

<b>DECON</b>
JOSÉ GIL BARBOSA JUNIOR

MUNICIPIO	PREFEITO
ACAUA	ANTONIO RODRIGUES FILHO
AGRICOLANDIA	ANTONIO RIBEIRO BARRADAS
AGUA BRANCA	LUZIA DOS SANTOS BEZERRA SALES
ALAGOINHA DO PIAUI	BRAZ JOSE NETO
ALEGRETE DO PIAUI	FRANCISCO EDILTON ALENCAR
ALTO LONGA	AUGUSTO CESAR ABREU DA FONSECA
ALTOS	ELVIRA MENDES RAULINO DE OLIVEIRA
ALVORADA DO GURGUEIA	LUIS RIBEIRO MARTINS
AMARANTE	JOAO DE MIRANDA PEIXOTO
ANGICAL DO PIAUI	RAIMUNDO LUIS SOARES VILARINHO
ANISIO DE ABREU	ABMERVAL GOMES DIAS
ANTONIO ALMEIDA	JOAO BATISTA CAVALCANTE COSTA
AROAZES	FERDINAND SOARES FEITOSA
ARRAIAL	EULALIA LUCIA DA SILVA ALVES SANTOS
ASSUNCAO DO PIAUI	JOSE ALVES DOS REIS
AVELINO LOPES	JOAO DE SOUSA PROSPERO
BAIXA GRANDE DO RIBEIRO	JOSE MARTINS SILVA

BARRA DALCANTARA	IVONETE MARQUES DE SOUSA GUEDES
BARRAS	JOAQUIM LUCAS FURTADO
BARREIRAS DO PIAUI	GLENIO BARREIRA E LIRA
BARRO DURO	FRANCISCO ALVES PEREIRA
BATALHA	ANTONIO LAGES ALVES
BELA VISTA DO PIAUI	ELOISIO RAIMUNDO COELHO
BELEM DO PIAUI	ANTONIO GOMES DE SOUSA
BENEDITINOS	FLORENCIO MENDES SILVA
BERTOLINIA	ANTONIO JOSE DE SOUSA MARTINS
BETANIA DO PIAUI	JOSE IDILIO CAVALCANTE
BOA HORA	REJANE RESENDE E SILVA
BOCAINA	NIVARDO SILVINO DE SOUSA
BOM JESUS	MARCOS ANTONIO P. ELVAS COELHO
BOM PRINCIPIO DO PIAUI	JOSE LEANDRO FILHO
BONFIM DO PIAUI	PAULO HENRIQUE RIBEIRO
BOQUEIRAO DO PIAUI	RAIMUNDO NONATO SOARES
BRASILEIRA	MESSIAS RIBEIRO BATISTA FILHO
BREJO DO PIAUI	JOSE ANCHIETA DE MOURA CHAVES
BURITI DOS LOPES	ANTONIO RIBEIRO TAVARES
BURITI DOS MONTES	JOSE VALMIR SOARES
CABECEIRAS DO PIAUI	JOSE ARIMATEA VELOSO MACHADO
CAJAZEIRAS DO PIAUI	EDVAR FERREIRA NUNES
CAJUEIRO DA PRAIA	VICENTE JOSE DOS SANTOS RIBEIRO
CALDEIRAO GRANDE DO PIAUI	JOSE RODRIGUES DAMASCENO
CAMPINAS DO PIAUI	AVELAR DE ARAUJO MOURA FE
CAMPO ALEGRE DO FIDALGO	ROSILENE CIPRIANA RIBEIRO
CAMPO GRANDE DO PIAUI	FRANCISCO FROTA RAMOS
CAMPO LARGO DO PIAUI	DOMINGOS RODRIGUES DE OLIVEIRA
CAMPO MAIOR	RAIMUNDO NONATO BONA CARBORETO
CANAVIEIRA	JOSE DONATO DE ARAUJO NETO
CANTO DO BURITI	PERICLES PIRES CHAVES
CAPITAO DE CAMPOS	EDISA BARROS CAVALCANTE BATISTA
CAPITAO GERVASIO OLIVEIRA	AGAPITO COELHO DA LUZ
CARACOL	MARCONI RUBEM DE MACEDO
CARAUBAS DO PIAUI	MANOEL PACHECO NETO
CARIDADE DO PIAUI	JUSTINO ANTONIO DA SILVA
CASTELO DO PIAUI	JOSE ISMAR LIMA MARTINS
CAXINGO	DEOCLIDES NERIS DE SOUSA
COCAL	JOSE MARIA DA SILVA MONCAO
COCAL DE TELHA	RAIMUNDO NONATO DA SILVA
COCAL DO ALVES	JOAO DE BRITO CARDOSO
COIVARAS	BENERVAL FREIRE DE ARAUJO
COLONIA DO GURGUEIA	RAIMUNDO JOSE ALMEIDA DE ARAUJO
COLONIA DO PIAUI	CONCEICAO de Ma. S. PORTELA C TAPETY
CONCEICAO DO CANINDE	ADERSON JUNIOR M. BUENOS AIRES

CORONEL JOSE DIAS	RAMIRO DA SILVA COSTA
CORRENTE	Tertuliano José Cavalcante Lustosa
CRISTALANDIA	MOISES DA CUNHA LEMOS
CRISTINO CASTRO	PETRONIO MARTINS FALCAO
CURIMATA	VALDECIR RODRIGUES DE A. JUNIOR
CURRAIS	JULSON NELIO DE LIMA ARANTES COSTA
CURRAL NOVO DO PIAUI	CRISPINIANO JOSE DE MORAES
CURRALINHOS	RONALDO CAMPELO DOS SANTOS
DEMERVAL LOBAO	EDILENE ALVES PEREIRA
DIRCEU ARCOVERDE	FRANCISCO DE CASTRO RIBEIRO
DOM EXPEDITO LOPES	AGENOR FERREIRA LIMA
DOM INOCENCIO	LUIZ DE SOUSA SANTOS
DOMINGOS MOURAO	ALUIZ FERREIRA VIANA
ELESBAO VELOSO	JOSE RONALDO GOMES BARBOSA
ELIZEU MARTINS	RAIMUNDO GOMES FEITOSA FILHO
ESPERANTINA	JOSE IVALDO FRANCO
FARTURA DO PIAUI	LITERCILIO DE LIMA MACEDO
FLORES DO PIAUI	FRANCISCO COSTA MIRANDA
FLORESTA DO PIAUI	FRANCISCO ATILA ARAUJO M. JESUINO
FLORIANO	JOSE LEAO AZEVEDO DE CARVALHO
FRANCINOPOLIS	MELCIADES ALVES BRANDAO
FRANCISCO AYRES	BENEDITO WILSON DE SOUSA
FRANCISCO MACEDO	RAIMUNDO NONATO DE ALENCAR
FRANCISCO SANTOS	MARIA CARLEUSA DOS S. B. CARVALHO
FRONTEIRAS	JOSE AQUILES FILHO
GEMINIANO	JULIO DE MOURA LEAL
GILBUES	EUVALDO CARLOS ROCHA DA CUNHA
GUADALUPE	GEORGIANO FERNANDES LIMA FILHO
GUARIBAS	REGINALDO CORREIA DA SILVA
HUGO NAPOLEAO	RAIMUNDO DE AMORIM COSTA
ILHA GRANDE	HENRIQUE PENARANDA S. MACHADO
INHUMA	ALILO DE SOUSA LEAL
IPIRANGA DO PIAUI	JOSE DOS SANTOS REGO
ISAIAS COELHO	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA
ITAINOPOLIS	JOSE DE ANDRADE MAIA FILHO
ITAUEIRA	QUIRINO DE ALENCAR AVELINO
JACOBINA DO PIAUI	EVANGELISTA ALMEIDA DE SOUSA
JAICOS	ANTONIO CRISTANTO DE SOUSA NETO
JARDIM DO MULATO	PAULO RODRIGUES DE MORAES
JATOBA DO PIAUI	JOAO FELIX DE ANDRADE FILHO
JERUMENHA	AFONSO HENRIQUE ALVES PINTO
JOAO COSTA	VITORINO TAVARES DA SILVA NETO
JOAQUIM PIRES	EDIOS DA SILVA RAMOS
JOCA MARQUES	JANAINA PINTO MARQUES DE MENESES
JOSE DE FREITAS	PEDRO PAULO MACEDO DA ROCHA

JUAZEIRO DO PIAUI	JOSE PEREIRA MILANEZ NETO
JULIO BORGES	RAIMUNDO RIBEIRO DE CARVALHO
JUREMA	AURICELIO RIBEIRO
LAGOA ALEGRE	EDSON VAZ DA COSTA
LAGOA DE SAO FRANCISCO	JOAO RODRIGUES DO NASCIMENTO
LAGOA DO BARRO DO PIAUI	JEREMIAS RIBEIRO COELHO
LAGOA DO PIAUI	RAIMUNDO NONATO DE CARVALHO LIMA
LAGOA DO SITIO	ANTONIO DA SILVA REIS
LAGOINHA DO PIAUI	MOISANIEL ALVES DE SOUSA
LANDRI SALES	ALCINO PEREIRA DE AS
LUIZ CORREIA	LUIZ EDUARDO DOS SANTOS PEDROSA
LUZILANDIA	ISMAR AGUIAR MARQUES
MADEIRO	ANTONIO LISBOA DA SILVA
MANOEL EMIDIO	JOSENILDO LEAL MOREIRA
MARCOLANDIA	AMARO AMADEU DE CARVALHO
MARCOS PARENTE	JURACI ALVES GUIMARAES RODRIGUES
MASSAPE DO PIAUI	BENEDITO ESMERIO DE SOUZA
MATIAS OLIMPIO	AUGUSTO CESAR ALVES MAIA
MIGUEL ALVES	RAIMUNDO NONATO PEREIRA DA SILVA
MIGUEL LEAO	EDNA MARIA SANTOS DE AREA LEAO
MILTON BRANDAO	FRANCISCO EVANGELISTA RESENDE
MONSENHOR GIL	PAULO ROBERTO DE OLIVEIRA SANTOS
MONSENHOR HIPOLITO	JOSE AIRTON BEZERRA
MONTE ALEGRE DO PIAUI	ESDRAS AVELINO FILHO
MORRO CABECA NO TEMPO	OSVALDO GRANJA FILHO
MORRO DO CHAPEU DO PIAUI	MARILDA NOGUEIRA REBELO SALES
MURICIDOS PORTELA	OTAVIO ESCORCIO GOMES NETO
NAZARE DO PIAUI	JOSE NUNES DE OLIVEIRA
NOSSA SENHORA DE NAZARE	BENICIO BARROS ALVES
N. SENHORA DOS REMEDIOS	JOSE ALEXANDRE B DE C. SOBRINHO
NOVA SANTA RITA	JOAQUIM BARROSO LEAL
NOVO ORIENTE DO PIAUI	RITA MARIA DE AMORIM CARVALHO
NOVO SANTO ANTONIO	JOAQUIM PESSOA CABRAL
OEIRAS	JOSE NOGUEIRA TAPETY NETO
OLHO DAGUA DO PIAUI	ANTONIO FRANCISCO DOS SANTOS
PADRE MARCOS	MARIA NEIDE DE MACEDO SOARES
PAES LANDIM	JOSE CIPRIANO DE SOUSA LIRA
PAJEU DO PIAUI	MAURICIO PEREIRA PIAUILINO
PALMEIRA DO PIAUI	JOAO CARLOS ANDRADE CAVALCANTE
PALMEIRAIS	PAULO CESAR VILARINHO SOARES
PAQUETA	FILANGIERI PORTELA FILHO
PARNAGUA	MIGUEL OMAR BARRETO RISSI
PARNAIBA	PAULO EUDES CARNEIRO
PASSAGEM FRANCA DO PIAUI	DOMINGOS FARIAS DOS SANTOS
PATOS DO PIAUI	ALUIZIO COELHO DOS REIS

PAU D'ARCO	EXPEDITO MARQUES PAIVA
PAULISTANA	HELENA GOMES ROSENDO DE OLIVEIRA
PAVUSSU	PEDRO JOSÉ DOS SANTOS
PEDRO II	WALMIR RODRIGUES CAFE DE OLIVEIRA
PEDRO LAURENTINO	JOSE LEITE DE SOUSA
PICOS	JOSE NERI DE SOUSA
PIMENTEIRAS	RAIMUNDO NONATO MARREIROS MOREIRA
PIO IX	JOSE MESQUITA VIANA DE ANDRADE
PIRACURUCA	RAIMUNDO ALVES FILHO
PIRIPIRI	LUIZ CAVALCANTE E MENESES
PORTO	DOMINGOS BACELAR DE CARVALHO
PORTO ALEGRE DO PIAUI	GUSTAVO SOUSA DE NEIVA
PRATA DO PIAUI	CHARLES BARBOSA LIMA
QUEIMADA NOVA	VALDEMAR DIAS DE AMORIM
REDENCAO DO GURGUEIA	ONARIO GUIMARAES PEREIRA
REGENERACAO	ALFREDO ALBERTO LEAL NUNES
RIACHO FRIO	JOAQUIM MASCARENHA LUSTOSA
RIBEIRA DO PIAUI	SOLANO DE SOUSA E SILVA
RIBEIRO GONCALVES	JOAO BATISTA PINHEIRO ANTUNES
RIO GRANDE DO PIAUI	ANTONIO LUIS DA COSTA FEITOSA
SANTA CRUZ DO PIAUI	LANDOLFO DUARTE DA FONSECA
SANTA CRUZ DOS MILAGRES	JOSE DIMAS PORTELA FRAZAO
SANTA FILOMENA	ERNANI DE PAIVA MAIA
SANTA LUZ	CIDELTON DA CUNHA PINHEIRO
SANTA ROSA DO PIAUI	NADIR PEREIRA CASTELO BRANCO
SANTANA DO PIAUI	DEUSIMAR BORGES LEAL
SANTO ANTONIO DE LISBOA	PAULO JOSE DA LUZ
SANTO ANTONIO DOS MILAGRES	ADALBERTO GOMES VILANOVA
SANTO INACIO DO PIAUI	HUGO APARECIDO DE CARVALHO
SAO BRAS DO PIAUI	Maria das Mercês Cristóvão do Nascimento
SAO FELIX DO PIAUI	DIONISIO MOURA FILHO
SAO FRANCISCO DE ASSIS PIAUI	LOURIVAL DURVAL DE ALENCAR
SAO FRANCISCO DO PIAUI	NESTOR COELHO CHAGAS
SAO GONCALO DO GURGUEIA	CECILIO DE SOUSA NETO
SAO GONCALO DO PIAUI	LUIS DE SOUSA RIBEIRO
SAO JOAO DA CANABRAVA	PEDRO ISIDORO NETO
SAO JOAO DA FRONTEIRA	JOSE LINCOLN DE SOUSA MENESES
SAO JOAO DA SERRA	MANOEL DANTAS
SAO JOAO DA VARJOTA	RAIMUNDO NONATO BARBOSA
SAO JOAO DO ARRAIAL	BERNARDO ARAUJO ROCHA
SAO JOAO DO PIAUI	MURILO ANTONIO PAES LANDIM
SAO JOSE DO DIVINO	JOSE DE SENA MACHADO
SAO JOSE DO PEIXE	CRISTOVAO DIAS DE OLIVEIRA
SAO JOSE DO PIAUI	FRANCISCO JACO FERREIRA
SAO JULIAO	CARLOS ALBERTO BEZERRA DE ALENCAR

SAO LOURENCO DO PIAUI	LUIS BARBOSA CARDOSO
SAO LUIS DO PIAUI	RAIMUNDO VICENTE DE ARAUJO SOUSA
SAO MIGUEL DA BAIXA GRANDE	JENEILSON PIO BARBOSA
SAO MIGUEL DO FIDALGO	ANTONIO DIAS DE OLIVEIRA
SAO MIGUEL DO TAPUIO	JOSE LINCOLN SOBRAL MATOS
SAO PEDRO DO PIAUI	DAVINA GONCALVES CORDEIRO VELOSO
SAO RAIMUNDO NONATO	AVELAR DE CASTRO FERREIRA
SEBASTIAO BARROS	JOSE AZEVEDO DIAS
SEBASTIAO LEAL	ANA PAULA MENDES A. M. DE CARVALHO
SIGEFREDO PACHECO	JOSE CESAR DE CARVALHO
SIMOES	JOAQUIM JOSE DE CARVALHO
SIMPLICIO MENDES	HELI DE ARAUJO MOURA FE
SOCORRO DO PIAUI	JOSE ANTONIO COELHO
SUSSUAPARA	MIGUEL FERREIRA DA ROCHA
TAMBORIL DO PIAUI	BENJAMIM VALENTE FILHO
TANQUE DO PIAUI	JOANA VIEIRA DA SILVA
TERESINA	FIRMINO DA SILVEIRA SOARES FILHO
UNIAO	GERVASIO COSTA FILHO
URUCUI	MARIA DO ESPIRITO SANTO B. COELHO
VALENCA DO PIAUI	JARBAS NOGUEIRA MATIAS
VARZEA BRANCA	JOSE CARLOS DA SILVA
VARZEA GRANDE	GENESIO PEREIRA DE SOUSA JUNIOR
VERA MENDES	FRANCISCO DAMATA SANTANA
VILA NOVA DO PIAUI	ARINALDO ANTONIO LEAL
WALL FERRAZ	RUBEM NUNES MARTINS

Além disso, em atendimento ao Inciso III do “Regulamento de Procedimentos e Critérios para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Prestadora de STFC”, o procedimento de recebimento de informações, solicitações ou manifestações esteve disponível de 25 de outubro a 28 de novembro de 2001, conforme confirma o relatório de auditoria, incluído neste anexo..

**Relatório de Verificação de Procedimentos de Recebimento de Informações, Solicitações ou Manifestações Relativas ao Cumprimento das Obrigações de Universalização**

À

Telemar Norte Leste S.A.

Em atendimento à solicitação de V.Sas., efetuamos análises com objetivo de verificar se a Telemar Norte Leste S.A., filial Piauí, efetuou a adoção de procedimentos de recebimento de informações, solicitações ou manifestações relativas ao cumprimento das obrigações de universalização, pelo prazo mínimo de 30 dias, anterior a Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização, conforme determina o Item III do Art. 10º do Regulamento para Declaração de Cumprimento de Obrigações de Universalização por Concessionária do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral - STFC .

Com base em nossas análises e revisões, observamos que a Telemar Norte Leste S.A., filial Piauí, estabeleceu procedimentos para disponibilização de atendimento para recebimento de informações, solicitações e manifestações, via telefone, e-mail e carta, desde 25 de outubro de 2001, relativos ao cumprimento das obrigações de universalização.

Rio de Janeiro, 03 de dezembro de 2001

 ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S. C.

Paulo José Machado  
Sócio