

# Sercomtel

Of. nº 299/2001-PRES/PRI

Londrina, 21 de setembro de 2001.

Ref.: Antecipação de Metas do PGMU

Prezado Senhor:

Vimos tornar pública a nossa intenção de cumprir antecipadamente, até dia 31 de outubro de 2001, as metas de Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC que, nos termos do nosso Contrato de Concessão e do Plano Geral de Metas de Universalização - aprovado pelo Decreto nº 2.592, de 15 de maio de 1998 - esta Concessionária deveria cumprir até 31 de dezembro de 2003.

Para cumprir as referidas metas, estamos encaminhando em anexo, para conhecimento, cópias do Plano Geral de Metas de Universalização e do COMUNICADO que estaremos divulgando em jornal local de grande circulação para conhecimento da população de Londrina e Tamarana.

Nesse Sentido, caso o PROCON / LD venha a receber quaisquer reclamação da população ou tenha conhecimento de alguma meta que não se enquadre na situação mencionada no Plano Geral de Metas do PGMU, favor entrar em contato com a SERCOMTEL através de qualquer dos meios abaixo indicados, até 29.10.2001, para que possamos atender ao solicitado.

- Endereço: Rua Prof. João Cândido, 555 - centro - CEP: 86010-000
- Fax: (43) 330-0103 - Telefone: 0800-400-4343
- e-mail: sac@sercomtel.com.br

Atenciosamente,

Francisco Roberto Pereira  
Presidente

Ilustríssimo Senhor

**Dr. Martiniano do Valle Neto**

Coordenador

Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON / LD

Av. Duque de Caxias, 600 - 1º andar

86015-000 - Londrina - PR

SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICAÇÕES  
Rua Professor João Cândido, 555 - Cep 86010-000 - Londrina - Pr  
☎ [43]3751405 ☎ FAX [43]330-1405  
www.sercomtel.com.br/empresa

Realizado  
em 27/09/01  
013/PR 19859