

Anexo XIII



Anexo referente as reclamações sobre PGMU no período de 27/09 à 29/10/2001						
Resumo de manifestações recebidas dos clientes relativo a antecipação das metas do PGMU						
Nº	DESCRIÇÃO DO TIPO	EVENTO	DATA SOLIC.	DATA RETORNO	PROTOCOLO	SOLUÇÃO
1	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-SEP-2001	27-SEP-2001	1452236	(a)
2	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-SEP-2001	27-SEP-2001	1452736	(a)
3	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-SEP-2001	27-SEP-2001	1452762	(a)
4	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-SEP-2001	27-SEP-2001	1452847	(a)
5	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-SEP-2001	27-SEP-2001	1452872	(a)
6	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	28-SEP-2001	28-SEP-2001	1453773	(a)
7	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	28-SEP-2001	28-SEP-2001	1454519	(a)
8	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	29-SEP-2001	29-SEP-2001	1455662	(a)
9	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	29-SEP-2001	29-SEP-2001	1455671	(a)
10	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	01-OCT-2001	01-OCT-2001	1457092	(a)
11	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	02-OCT-2001	02-OCT-2001	1459223	(b)
12	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	02-OCT-2001	02-OCT-2001	1459240	(a)
13	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	02-OCT-2001	02-OCT-2001	1459259	(b)
14	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	02-OCT-2001	02-OCT-2001	1459261	(a)
15	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1460887	(b)
16	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1460950	(a)
17	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1461173	(a)
18	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1461203	(a)
19	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1461395	(a)
20	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1461404	(b)
21	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1461414	(a)
22	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1462082	(b)
23	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1462090	(a)
24	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	03-OCT-2001	03-OCT-2001	1462100	(a)
25	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	05-OCT-2001	05-OCT-2001	1466435	(a)
26	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	05-OCT-2001	05-OCT-2001	1466454	(a)
27	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	05-OCT-2001	05-OCT-2001	1466471	(a)
28	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	05-OCT-2001	05-OCT-2001	1466480	(b)
29	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	05-OCT-2001	05-OCT-2001	1466486	(a)
30	SATISFAÇÃO COM RESULTADO	PGMU	05-OCT-2001	05-OCT-2001	1467146	(C)
31	SATISFAÇÃO COM RESULTADO	PGMU	05-OCT-2001	05-OCT-2001	1467179	(C)
32	SUGESTÃO	PGMU	05-OCT-2001	05-OCT-2001	1467013	(b)
33	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	08-OCT-2001	08-OCT-2001	1470563	(a)
34	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	08-OCT-2001	08-OCT-2001	1470578	(b)
35	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	08-OCT-2001	08-OCT-2001	1470589	(b)
36	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	08-OCT-2001	08-OCT-2001	1470601	(a)
37	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	10-OCT-2001	10-OCT-2001	1473549	(b)
38	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	10-OCT-2001	10-OCT-2001	1473564	(b)
39	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	10-OCT-2001	10-OCT-2001	1474201	(a)
40	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	10-OCT-2001	10-OCT-2001	1474314	(a)
41	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	10-OCT-2001	10-OCT-2001	1475024	(a)
42	SUGESTÃO	PGMU	10-OCT-2001	10-OCT-2001	1473553	(b)
43	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	10-OCT-2001	10-OCT-2001	1474573	(a)
44	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	11-OCT-2001	11-OCT-2001	1477993	(a)
45	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	15-OCT-2001	15-OCT-2001	1480063	(a)
46	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	16-OCT-2001	16-OCT-2001	1482907	(a)
47	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	16-OCT-2001	16-OCT-2001	1483011	(a)
48	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	16-OCT-2001	16-OCT-2001	1483091	(a)
49	NÃO ATEND. E SOLIC. ACESSO IND	PGMU	17-OCT-2001	17-OCT-2001	1485660	(e)
50	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	17-OCT-2001	17-OCT-2001	1485323	(b)
51	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	17-OCT-2001	17-OCT-2001	1485365	(a)
52	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	17-OCT-2001	17-OCT-2001	1485456	(a)
53	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	18-OCT-2001	18-OCT-2001	1487561	(b)
54	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	18-OCT-2001	18-OCT-2001	1487748	(a)
55	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	18-OCT-2001	18-OCT-2001	1487757	(a)
56	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	18-OCT-2001	18-OCT-2001	1487762	(b)

Anexo XIII

57	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	18-OCT-2001	18-OCT-2001	1487769	(b)
58	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	18-OCT-2001	18-OCT-2001	1487780	(a)
59	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	18-OCT-2001	18-OCT-2001	1488518	(d)
60	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	18-OCT-2001	18-OCT-2001	1488527	(b)
61	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	22-OCT-2001	22-OCT-2001	1494292	(b)
62	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	22-OCT-2001	22-OCT-2001	1494308	(b)
63	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	23-OCT-2001	23-OCT-2001	1495873	(b)
64	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	23-OCT-2001	23-OCT-2001	1496746	(a)
65	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	23-OCT-2001	23-OCT-2001	1496754	(a)
66	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	23-OCT-2001	23-OCT-2001	1496766	(a)
67	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	23-OCT-2001	23-OCT-2001	1496773	(a)
68	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	23-OCT-2001	23-OCT-2001	1497641	(b)
69	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	23-OCT-2001	23-OCT-2001	1497650	(a)
70	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	24-OCT-2001	24-OCT-2001	1498796	(b)
71	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	24-OCT-2001	24-OCT-2001	1498866	(b)
72	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	24-OCT-2001	24-OCT-2001	1498876	(b)
73	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	24-OCT-2001	24-OCT-2001	1499640	(b)
74	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	25-OCT-2001	25-OCT-2001	1500865	(a)
75	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	25-OCT-2001	25-OCT-2001	1501198	(a)
76	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	25-OCT-2001	25-OCT-2001	1501240	(e)
77	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	25-OCT-2001	25-OCT-2001	1501529	(a)
78	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	25-OCT-2001	25-OCT-2001	1501649	(a)
79	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	25-OCT-2001	25-OCT-2001	1501679	(b)
80	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-OCT-2001	27-OCT-2001	1504484	(a)
81	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-OCT-2001	27-OCT-2001	1504504	(b)
82	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-OCT-2001	27-OCT-2001	1504515	(b)
83	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-OCT-2001	27-OCT-2001	1504521	(a)
84	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	27-OCT-2001	27-OCT-2001	1504531	(b)
85	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	29-OCT-2001	29-OCT-2001	1505306	(a)
86	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	29-OCT-2001	29-OCT-2001	1505326	(a)
87	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	29-OCT-2001	29-OCT-2001	1505337	(a)
88	NÃO ATEND. E SOLICITAÇÃO - TP	PGMU	29-OCT-2001	29-OCT-2001	1505345	(b)

Emissão pela SRC (Luis Salvioni), em 31/10/2001 - 10h30min.

Obs.:

(a) - Já existe TUP instalado a menos de 300 metros - 60,23%

(b) - Solicitação atendida - 34,09%

(c) - Elogio aos serviços prestados pela Sercomtel - 2,27%

(d) - Não foi possível análise por falta de dados, inclusive contato - 1,14%

(e) - Acesso individual que não será atendido por estar fora da ATB e sem facilidade - 2,27%