

O QUE É FRANQUIA DE DADOS?



A franquia de dados representa a quantidade de dados contratada. Ela define quantos e-mails, fotos, músicas e vídeos, por exemplo, os aparelhos podem enviar e receber durante certo tempo. Define, também, quantas páginas podem ser visitadas.

A prestadora tem que informar claramente ao consumidor todas as condições sobre o serviço. Pergunte sobre os limites de franquia e o que acontece quando ela acaba. Confira seus direitos.



Como saber quanto já foi consumido?

Acesse o site da prestadora e consulte o espaço reservado ao consumidor ou ligue para a central de atendimento telefônico da empresa.

A consulta por esses canais é de graça.

Algumas operadoras já oferecem outras formas para o cliente acompanhar o consumo, como aplicativos para celulares ou mensagens de texto com as informações.

▶ A franquia acabou. E agora?

Em alguns casos, a internet é bloqueada. Para continuar navegando, você tem que comprar um pacote adicional.

1

Em outros casos, a velocidade é reduzida, mas sem interrupção do serviço. Para manter a mesma velocidade, você pode comprar um pacote adicional.

2



Pesquise entre as operadoras e os planos disponíveis e escolha o que mais se encaixa nas suas necessidades.